

Instructivo para acceder al formulario

“Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación”

El presente instructivo tiene como objetivo apoyar el proceso de **creación de usuarios y la obtención de las credenciales** necesarias para acceder, posteriormente, al formulario de postulación.

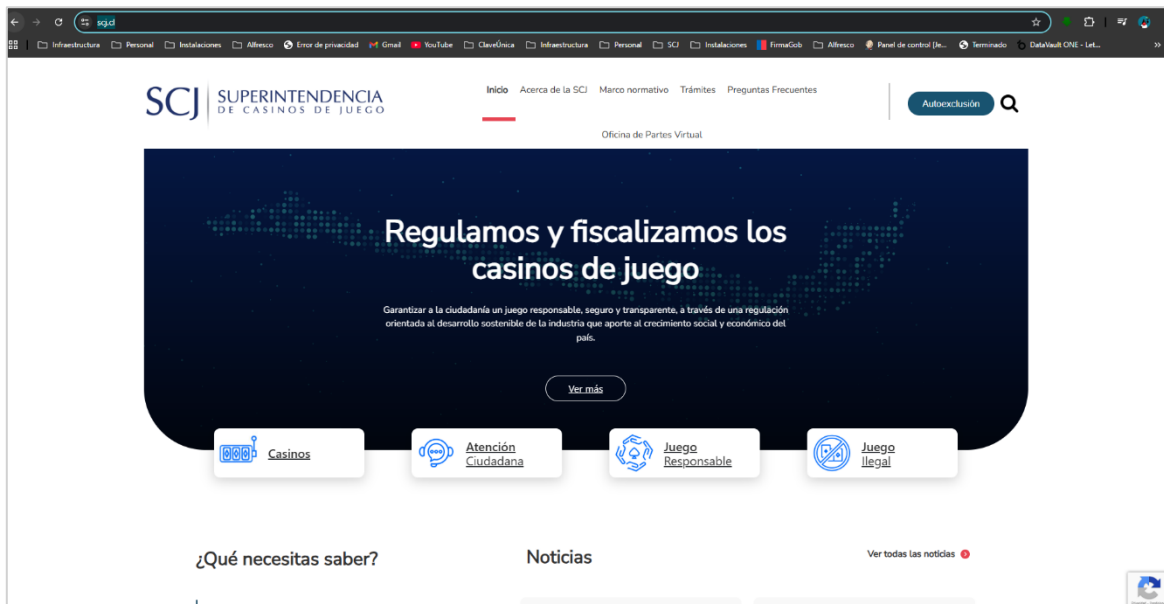
Es importante tener en consideración que este proceso tiene como único propósito la creación del usuario.

Una vez enviadas las credenciales, con ellas se podrá acceder al formulario de postulación (se pondrá a disposición un instructivo para llevar a cabo la postulación propiamente tal).



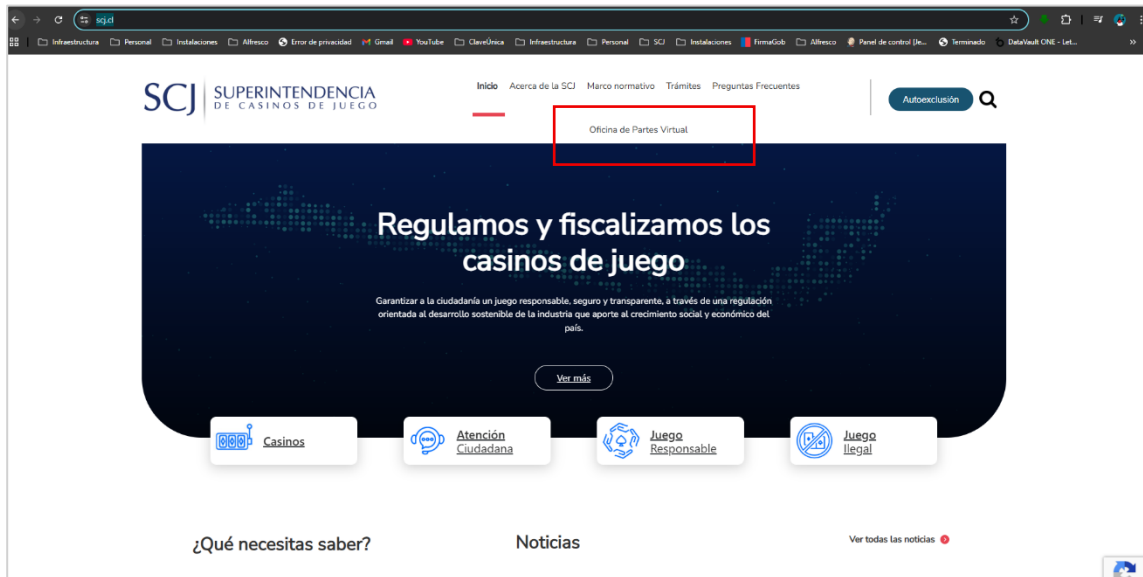
Paso 1:

Ingresar a la URL <https://www.scj.cl/>



Paso 2:

Hacer clic en “Oficina de Partes Virtual”



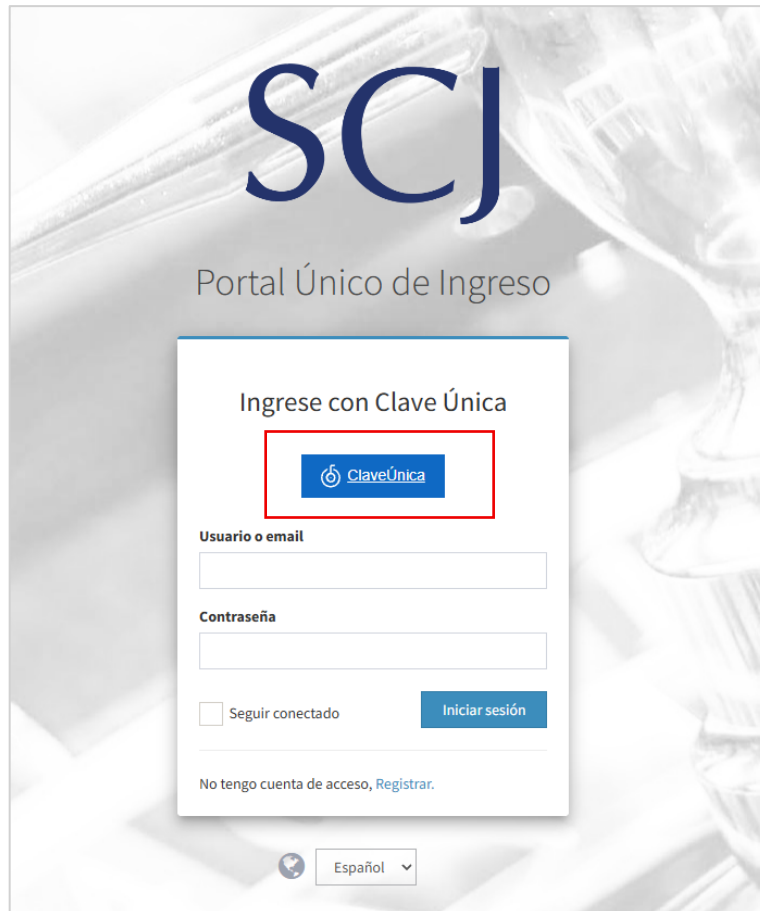
Paso 3:

Hacer clic en botón “Ingresar” en “Sistema de Postulación”



Paso 4:

Hacer clic en el botón Clave Única.



The image shows a login portal for the SCJ (Superintendencia de Casinos de Juego). The background features a blurred image of a trophy. The main heading is 'SCJ' in large blue letters, followed by 'Portal Único de Ingreso'. Below this is a white login box titled 'Ingrese con Clave Única'. Inside this box, a blue button with the 'ClaveÚnica' logo is highlighted with a red rectangular border. Below the button are two input fields: 'Usuario o email' and 'Contraseña'. At the bottom of the box, there is a checkbox for 'Seguir conectado' and a blue 'Iniciar sesión' button. Below the login box, there is a link that says 'No tengo cuenta de acceso, [Registrar](#)'. At the very bottom, there is a language selector showing 'Español' with a dropdown arrow.

➤ Paso 5:

Si es la primera vez que ingresa, el sistema solicitará señalar su email.

Actualiza la información de tu cuenta

Usuario

Email

Nombre

Apellidos

Enviar

🌐 Español ▼

➤ Paso 6:

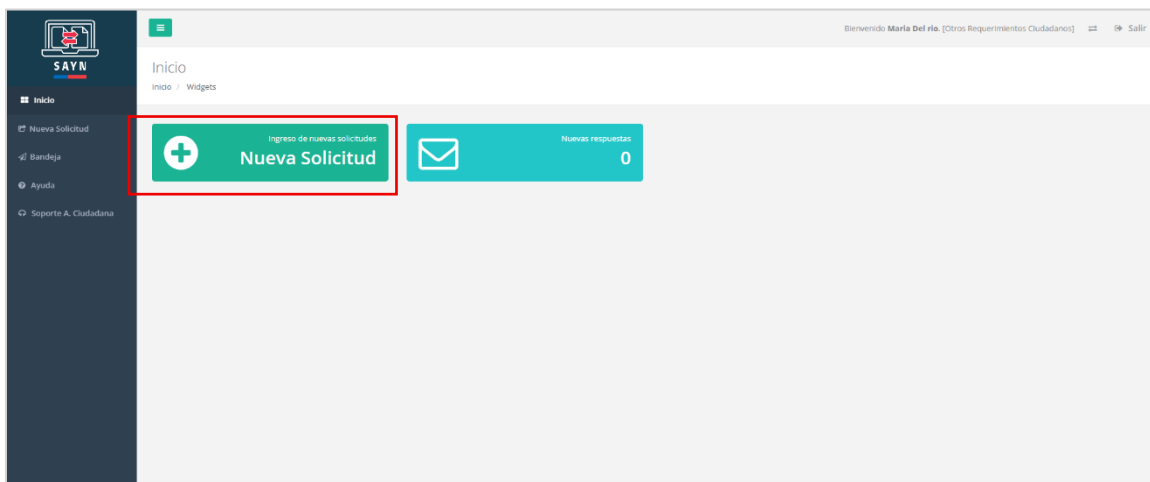
A continuación, se le presentará la siguiente pantalla, donde debe seleccionar el perfil “Otros Requerimientos Ciudadanos / Procesos de otorgamiento de permisos [SCJ]”





Paso 7:

Ingresar a “Nueva Solicitud”



➤ Paso 8:

En *Tipo de Requerimiento* “Solicitud de creación y envío de credenciales para la postulación”, elegir el formulario “Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación”

Bienvenido **Maria Del rio** [Otros Requerimientos Ciudadanos / Procesos de otorgamiento de permisos] Salir

Solicitudes y requerimientos

1. Tipo de requerimiento 2. Completar formulario 3. Adjuntar archivos 4. Ver Resumen

☒ Ver notificaciones.
☒ Ver autorizaciones.
☒ Ver Requerimientos Administrativos.

Buscar...

Seleccione un tipo de requerimiento

- Atención Ciudadana
- Aspectos operativos del casino de juego
- Laboratorios e implementos de juego del casino de juego
- Máquinas de juego
- Naves mercantes mayores
- Solicitud de creación y envío de credenciales para la postulación**

Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación

Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) - Morandé 360, piso 11, Santiago, Chile. 2026 - 0.2.4-NONE

➤ Paso 9:

Ingresa su correo electrónico, y dejar marcados los dos casilleros “Notificación” y “Solicita acceso a la plataforma SAYN”. Luego hacer clic en “guardar y continuar”.

**SAYN**

[Inicio](#)

[Nueva Solicitud](#)

[Bandeja](#)

[Ayuda](#)

[Soporte A Ciudadano](#)

Bienvenido **Maria Del rio** [Otros Requerimientos Ciudadanos] [Salir](#)

Solicitudes y requerimientos

1. Tipo de requerimiento

2. Completar formulario

3. Adjuntar archivos

4. Ver Resumen

Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación

Completar el formulario

Notificación ☒ Acepto la tramitación digital de este requerimiento y deseo ser notificado a través de medios digitales y mediante correo electrónico.

Correo electrónico (*)

Solicito acceso a la plataforma SAYN para acceder al formulario "Postulación Permiso de Operación Casinos Ley N°18.985" (*) ☐

Atrás

Guardar y continuar

Ver Validaciones

Completar con última solicitud

➡ Paso 10:

Sólo presionar el botón “Continuar” (no adjuntar ningún archivo)

The screenshot shows the 'Solicitudes y requerimientos' page in the SAYN system. The user is at step 3, 'Adjuntar archivos'. The 'Adjuntos obligatorios' section is empty. Below it, the 'Adjuntos Opcionales' section has a 'Subir Archivo Opcional' button. At the bottom, there are 'Atras' and 'Continuar' buttons, with 'Continuar' highlighted by a red box.

➡ Paso 11:

Presionar el botón “Enviar” para enviar el formulario y luego “Confirmar”

The screenshot shows the 'Solicitudes y requerimientos' page in the SAYN system. The user is at step 4, 'Ver Resumen'. The 'Requerimiento: N° 2475' is displayed. The 'Correo electrónico' field contains 'test@test.cl'. The 'Solicitud acceso a la plataforma SAYN para acceder al formulario "Postulación Permiso de Operación Casinos Ley N°19.995"' is marked as 'Si'. Below this, there is an 'Archivos' section and a 'Casillas de Notificación' section with a text input field. At the bottom, there is an 'Enviar' button highlighted with a red box.

The screenshot shows the SAYN web application interface. On the left is a dark sidebar with the SAYN logo and navigation links: Inicio, Nueva Solicitud, Bandeja, Ayuda, and Soporte A. Ciudadano. The main content area is titled 'Solicitudes y requerimientos' and features a progress bar with four steps: 1. Tipo de requerimiento, 2. Completar formulario, 3. Adjuntar archivos, and 4. Ver Resumen. Below the progress bar, the 'Requerimiento: N° 2475' is displayed with the email 'test@test.cl'. A form section titled 'Correo electrónico' contains a text input field with the placeholder 'Solicito acceso a la plataforma SAYN para acceder al formulario "Postulación Permiso de Operación Casinos Ley N°19.995"'. Below this is an 'Archivos' section with a file upload area. At the bottom, there is a 'Casillas de Notificación' section with a checkbox for 'Para recibir notificaciones por cambios de estado en su requerimiento, ingrese su correo electrónico'. A green 'Enviar' button is located at the bottom right of the form. A white modal dialog is centered on the screen, containing the text: 'Por favor, confirme el envío de la solicitud. Una vez confirmada, su solicitud será notificada a la superintendencia.' Below the text are two buttons: 'Confirmar' (highlighted with a red rectangle) and 'Cancelar'.

This screenshot shows the same SAYN web application interface as the previous one, but with a success message. The modal dialog now displays a green checkmark icon, the text '¡Muchas Gracias!', and 'Su solicitud ha sido enviada a la Superintendencia'. Below the text is a single blue 'OK' button. The background content, including the sidebar, progress bar, and form fields, remains visible but is slightly dimmed.

Paso 12

Puede revisar el estado de su requerimiento en “Bandeja” y luego haciendo clic en el requerimiento

Bienvenido Maria Del rio. [Otros Requerimientos Ciudadanos / Procesos de otorgamiento de permisos] Salir

Estados de Solicitudes

Atención Ciudadana! Las solicitudes que se encuentren en estado **Enviado** no se encuentran recepcionadas por la SCJ.

Mostrar 25 registros

Nº	Descripción	Estado	Fecha
Nº 2485	Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación	Enviado	30-ene-2026 15:59
Nº 2484	Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación	Enviado	30-ene-2026 15:56
Nº 2483	Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación	Enviado	30-ene-2026 15:45
Nº 2481	Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación	Enviado	30-ene-2026 11:26
Nº 2476	Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación	Enviado	29-ene-2026 16:14
Nº 2475	Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación	Enviado	29-ene-2026 15:32
Nº 2474	Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación	Enviado	29-ene-2026 14:27

Bienvenido Maria Del rio. [Otros Requerimientos Ciudadanos / Procesos de asignación de permisos] Salir

Requerimiento

Formulario: Solicitud de creación de usuario para postulación a permiso de operación
Nº: 2475
De: Otros Requerimientos Ciudadanos / Procesos de asignación de permisos

Correo electrónico: test@test.cl

Solicito acceso a la plataforma SAYN para acceder al formulario "Postulación Permiso de Operación Casinos Ley N°19.995" SI

REPORTE_SAYN.pdf

Una vez que se creen las credenciales para ingresar al formulario de postulación, estas serán enviadas por correo electrónico al solicitante, en un plazo máximo de 3 días hábiles.