

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

**Acta de Sesión N° 1 - 2022**

**FECHA:** 07-04-2022

**HORA INICIO:** 15:00 hrs.

**LUGAR:** Videoconferencia

**HORA TÉRMINO:**

**PARTICIPANTES:**

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Sr. Carlos Fernández - Secretaria ejecutiva Sra. Desiree Navia Toro - secretaria de actas Rocío Yáñez- Analista Juego Responsable	Sra. Angela Carmona- AJUTER
	Sr. Rodrigo Guiñez- Asociación de Casinos de Juegos
	Sr. Juan Rivera- Sindicato Coquimbo (Zona Norte)
	Sra. Mónica Carrasco, Sindicato Temuco (Zona Sur)
	Sra. Aramita Cepeda- AJUTER

**TABLA:**

- Presentación y bienvenida.
- Juego online
- Actividad de encuentro de fabricantes

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. Se presenta a Rocío Yáñez, que se incorpora a la SCJ como analista de juego responsable y que participará en el COSOC como representante de la institución.
2. La Sra. Ángela Carmona consulta respecto a la comisión en la que se está tramitando el proyecto de juego online, comentándose que aún no se encuentra en tabla. El Sr. Rodrigo Guiñez señala que recordará este tema en una reunión que sostendrá la Asociación de casinos con la Subsecretaría de Hacienda.
3. Ante la consulta de la Sra. Ángela Carmona por la fecha del lanzamiento del estudio de prevalencia trabajado por la Corporación de Juego Responsable, se le informa que será el 5 de mayo en el hotel Solace.
4. La Sra. Ángela Carmona solicita que se le informe respecto al encuentro de CGS Latam. Se explica que la invitación recibida por la SCJ es para un encuentro de fabricantes en el que se desarrollaría una mesa de reguladores. Indica que, por gestiones de la SCJ, se retiró el logo de la SCJ como patrocinador. La Sra. Carmona señala que en el encuentro participarían empresas que estarían involucradas con juego online, lo que no es una buena señal. El Sr. Fernández explica que el trabajo que se hace en la SCJ sobre juego online, precisando que la SCJ realiza denuncias ante el Ministerio Público.

**ACUERDOS:**

- Se calendariza las reuniones del COSOC:
  - 26 de mayo a las 15:00 hrs.
  - 28 de julio a las 15:00 hrs.
  - 29 de septiembre a las 15:00 hrs.
  - 24 de noviembre a las 15:00 hrs.
- Se gestionarán contactos de Cosoc en los Ministerio de Salud y Educación.

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

**Acta de Sesión N° 2- 2022**

**FECHA:** 26-05-2022

**HORA INICIO:** 15:00 hrs.

**LUGAR:** Videoconferencia

**HORA TÉRMINO:** 16:00 hrs.

**PARTICIPANTES:**

<b>Representantes Superintendencia de Casinos de Juego</b>	<b>Consejeros/as</b>
Sr. Carlos Fernández - secretario ejecutivo Srta. Rocío Yáñez – secretaria de Actas	Sra. Angela Carmona- AJUTER
	Sra. Mariela Huenchumilla – CJR
	Sra. Rosa Cantillana
	Sra. Aramita Cepeda

**TABLA:**

- Denuncias sobre juego online
- Juego Responsable

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. Se informa a la Sra. Angela Carmona respecto al estado de tramitación de sus denuncias respecto a los casinos de juego de San Antonio y Viña del Mar. A partir de estos hechos, el Sr. Carlos Fernandez señala que se está evaluando realizar actividades de reforzamiento a los colaboradores de casinos sobre las herramientas de autoexclusión, debido a que las modificaciones de la circular se realizaron en período de pandemia.
2. Ante la consulta de la Sra. Carmona respecto a la información publicada sobre un proceso sancionatorio a un casino de juego por incumplimiento de la Circular de Autoexclusión, el Sr. Fernandez informa que corresponde a un proceso sancionatorio a Dreams Temuco por varios casos: 5 casos detectados de personas que ingresaron al casino, 3 formularios que no se ingresaron al sistema, 2 casos en que no se adjuntaron los formularios al sistema de autoexclusión y otros que contenían errores en el ingreso de los formularios.
3. En relación con lo anterior, el Sr. Fernandez indica que sería conveniente realizar una presentación respecto a las estadísticas de procesos sancionatorios y fiscalizaciones que se han realizado a los casinos de juego sobre autoexclusión.
4. La Sra. Ángela Carmona indica que se publicó en el diario “El mostrador”, una nota titulada como “Los 10 mejores casinos online en Chile”, donde se indicaban las condiciones para acceder y jugar. Indica que es preocupante debido a los avances que hoy tiene el proyecto de ley de juego online en el Congreso, por lo que se le informa que el referido proyecto se encuentra en la Comisión de Turismo, Microeconomía y Hacienda, en su primer trámite.

En cuanto a la noticia, el Sr. Carlos Fernandez explica que la mayoría de las páginas que se mencionan en el artículo han sido denunciadas por esta Superintendencia al Ministerio Público. Adicionalmente, se comenta que se enviaron oficios al Consejo Nacional de TV (CNTV), Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP) y Consejo de Autorregulación y Ética Publicitaria (CONAR).

5. Respecto a temas de juego responsable, se informa se solicitó a las Sociedades Operadoras que nos remitieran sus programas de Juego Responsable, pero que no se han recibido. Se indica que se está trabajando en generar perfiles de los ciudadanos que recurren a las Superintendencia, diferenciando entre las personas con problemas de juego que generalmente son autoexcluidos y aquellos que tienen un perfil agresivo que deberían ser excluidos.
6. La Sra. Rosa Cantillana indica que también se debe tener presente la Circular que establece prohibiciones temporales de acceso a los casinos de juego, debiendo revisarse el plazo de máximo de 6 meses y que se cumpla efectivamente la prohibición.
7. El Sr. Carlos Fernandez informa que el Ministerio del Interior y Seguridad Pública nombró a los casinos de juego como “Entidades estratégicas”, por lo que se deben coordinar directamente con las policías ante eventuales desmanes o situaciones conflictivas.
8. Para finalizar, la Sra. Cantillana indica que el COSOC podría solicitar una audiencia con el MINSAL para trabajar en el logro de objetivos concretos en temáticas de juego responsable y ludopatía.

#### **ACUERDOS:**

- El Sr. Carlos Fernandez enviará la presentación que se iba a desarrollar en la sesión de hoy, donde se presentarían las facultades del COSOC.
- Se recuerda que el Consejo de la Sociedad Civil tiene un carácter consultivo y no vinculante, donde la Presidenta tiene la función de presidir las sesiones y solicitar antecedentes a la SCJ, por lo que se les pide empoderamiento en sus funciones, además de repasar roles y reglas que tienen los consejeros y el Consejo en general.
- Se agenda la próxima sesión para el 28 de julio, recordándose la posibilidad de citar a reuniones extraordinarias.
- El Sr. Fernández se compromete a remitir la respuesta a las denuncias de San Antonio y Viña del Mar.

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

**Acta de Sesión N° 3 - 2022**

**FECHA:** 28-07-2022

**HORA INICIO:** 15:00 hrs.

**LUGAR:** Videoconferencia

**HORA TÉRMINO:** 16:00 hrs.

**PARTICIPANTES:**

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Srta. Rocío Yáñez – Secretaria de Actas	Sr. Rodrigo Guiñez
	Sr. Juan Rivera
	Sra. Angela Carmona
	Sr. Juan Rivera Medel
	Sra. Rosa Cantillana

\*Sra. Mónica Castro indica que no se podrá reunir por temas de salud.

\*Sra. Huenchumilla se excusa por su inasistencia.

**TABLA:**

- Estado de denuncias de Juego On line
- Respuesta a Denuncia sobre acceso a casino de Viña del Mar
- Otras denuncias
- Otros
- Juego Responsable

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. Sr. Carlos Fernández informa que se retirará antes de la reunión debido a que se sostendrá una reunión con la PDI por las denuncias de páginas de juego online. En esta materia, se informa al COSOC que actualmente son 32 páginas enviadas al Ministerio Público, originadas en aproximadamente 64 denuncias ciudadanas.
2. Se informa sobre la SCJ fue citada a la Comisión de Deportes de la Cámara de Diputados por el proyecto de ley que busca regular la publicidad de páginas de juego en línea, donde la Sra. Carmona indica que también fue citada, relatando su exposición.

Se comenta que con relación al proyecto de ley ingresado a principios de año no ha existido mucho movimiento.

La Sra. Carmona expone con relación a la declaración en la comisión por la ley que prohíbe la publicidad de las casas de casinos y como esto afecta principalmente a adolescentes.

Finalmente, el Sr. Guiñez indica que también ha sido citado a declarar en la ley antes mencionada como representante de la Asociación de Casinos.

3. En relación con una denuncia de la Sra. Ángela Carmona referida a un acceso no controlado en el casino de Viña del Mar que estaría siendo utilizado por autoexcluidos, el Sr. Fernández le informa que la sociedad tomó todas las medidas para impedir el acceso a la sala de juegos, pero que no era posible su clausura debido a que es una vía de escape desde el hotel, lo que fue acreditado con el envío de un video que es presentado al COSOC.
4. Sobre la denuncia de la Sra. Carmona sobre la promoción del diario La Estrella de Valparaíso que incluía un voucher promocional de máquinas de azar del Casino de Viña del Mar, se le informa que los antecedentes ya fueron enviados a la División de Fiscalización para validar que la promoción hubiese sido informada y que no vulnere algún aspecto de la normativa, pero que se requiere de su presentación formal para poder tramitar la respuesta.
5. El Sr. Juan Rivera plantea su preocupación por la normativa laboral que se aplicaría en el plebiscito del 04 de septiembre, debido a que, en esta oportunidad, la votación es obligatoria y muchos trabajadores tienen problemas. La Sra. Rosa Cantillana complementa la preocupación señalando que hay dificultades en el tema de los turnos, debido a que se espera una llegada masiva a las mesas de votación. Se les informa que efectivamente la SCJ instruye la modalidad en que opera el cierre de los casinos, pero se les sugiere presentar una carta a la Superintendencia.
6. Sobre el proyecto de Juego Responsable, se les comenta de las reuniones sostenidas con el Mineduc y Minsal, la buena acogida que ha tenido el tema en esas entidades y cómo se insertan estas reuniones dentro de la definición de una política integral. La presidenta y consejeros ven con esperanza estas reuniones y plantean su interés en poder participar de éstas. Se les indica que también pueden citar y organizarse como COSOC para entregar insumos a la SCJ.

**ACUERDOS:**

- Se citará a sesión en dos meses como se ha acordado.
- Hay interés en conocer más sobre la construcción de Juego Responsable.

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

**Acta de Sesión N° 4 - 2022**

**FECHA:** 13-10-2022

**HORA INICIO:** 15:00 hrs.

**LUGAR:** Videoconferencia

**HORA TÉRMINO:** 16:00 hrs.

**PARTICIPANTES:**

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Srta. Rocío Yáñez – Secretaria de Actas	Sra. Angela Carmona - AJUTER
	Sra. Mariela Huenchumilla – Corporación de Juego Responsable
	Sra. Cecilia Valdés – Asociación Chilena de Casinos de Juego

\*Sra. Rosa Cantillana se excusa por inasistencia

Ausentes: Juan Rivera

**TABLA:**

- Estado de denuncias de Juego Online
- Cambio de representante de Asociación de Casinos
- Regulación Juego Online
- Buenas prácticas

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. Se informa el cambio de representante de la Asociación Chilena de Casinos de Juegos, incorporándose a partir de esta sesión su Gerente General Sra. Cecilia Valdés.
2. La Sra. Presidenta del Consejo, Angela Carmona, indica que participó como invitada en la sesión de la Comisión de Economía de la Cámara de Diputados que se encuentra revisando el proyecto de ley de juego online. Se comenta que el proceso ha sido lento y que, además, existe otro proyecto de ley paralelo.
3. Se solicita a la Sra. Ángela Carmona realizar la presentación formal por la promoción del Diario La Estrella de Valparaíso, donde se distribuyeron ticket de juego de máquinas de azar del Casino de Viña del Mar.
4. La Sra. Ángela Carmona indica que realizará una nueva denuncia por otro acceso irregular del Casino de Viña del Mar hacia la sala de juegos, que no estaría controlado para pago de entradas o control de ingreso de personas autoexcluidas.
5. Ante la consulta respecto a si las denuncias que se formulan en contra de los casinos de juego finalizan en sanciones, el Sr. Carlos Fernández explica que luego de realizar la investigación de los hechos y acreditar que existe un incumplimiento normativo, los antecedentes son remitidos a un Comité Asesor de Sanciones quien los revisa y determina si existe mérito para proponer a la Superintendente el inicio de un procedimiento administrativo sancionatorio.

6. El Sr. Carlos Fernández explica brevemente a la Sra. Cecilia Valdés las principales actividades realizadas por el COSOC, la normativa que los rige y el trabajo que se ha desarrollado en conjunto.
7. La Sra. Cecilia Valdés comenta sobre la actual situación de las páginas que desarrollan juegos de azar online, indicando que mantienen permanente publicidad en los medios de comunicación chilenos. Sobre esta materia, se comenta nuevamente que la SCJ no posee facultades para regular o fiscalizarlas, por lo que todos los antecedentes de las páginas son remitidos al Ministerio Público y que se ha oficiado al Consejo Nacional de Televisión, Consejo de Autoregulación y Ética Publicitaria y a la ANFP para informar respecto del carácter ilícito de la explotación de juego online en nuestro país.
8. La Sra. Mariela Huenchumilla indica que le gustaría informar a las autoridades las estrategias que existen en España para la regulación de las apuestas y el deporte.
9. Se informa sobre los avances realizados por esta Superintendencia en materia de Juego Responsable con distintos organismos públicos y el alcance del proyecto de juego responsable. Se comenta a las consejeras que la idea es generar distintas mesas de trabajo, a la que se invitará a participar al COSOC, donde el objetivo es potenciar el trabajo colaborativo.
10. Se informa sobre las acciones que está tomando esta Superintendencia sobre las prohibiciones de acceso temporales a las salas de juego y su relación con el proyecto de juego responsable.
11. La Sra. Mariela Huenchumilla, comenta sobre las capacitaciones que ha desarrollado la Corporación de Juego Responsable a los municipios en la temática de juego responsable.

**ACUERDOS:**

- Se citará a sesión en dos meses como se ha acordado.
- Enviar acta de sesión para revisión por los consejeros.



**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

**Acta de Sesión N° 5 - 2022**

**FECHA:** 07-12-2022

**HORA INICIO:** 15:00 hrs.

**LUGAR:** Videoconferencia

**HORA TÉRMINO:** 16:00 hrs.

**PARTICIPANTES:**

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Srita. Rocío Yáñez – Secretaria de Actas	Sra. Angela Carmona - AJUTER
	Sra. Mariela Huenchumilla – Corporación de Juego Responsable
	Sra. Cecilia Valdés – Asociación de Casinos de Juego
	Sra. Rosa Cantillana
	Sra. Mónica Castro Canales
	Sra. Araminta Cepeda

**TABLA:**

- Experiencias aprendizajes
- Desafíos 2023

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

Dado que se trata de la última sesión anual del COSOC, el Secretario Ejecutivo solicita generar una instancia de conversación en la que cada consejero puedan compartir su experiencia sobre lo realizado el 2022 y los desafíos que visualizan para el 2023, discutiéndose los siguientes temas:

- Ante la consulta de la Sra. Angela Carmona sobre la incidencia que tienen los COSOC en las legislaciones, se le indica que los proyectos de ley son enviados a través de mensajes del presidente al congreso, los que son generalmente elaborados en los ministerios y, como es el caso de la SCJ, los servicios públicos son consultados como organismos técnicos. Por otra parte, se les indica que los COSOC son órganos consultivos y no vinculantes, pero que, en el caso de esta Superintendencia, se ha aprovechado esa instancia para generar trabajos en conjunto con la industria, como es el caso del Decálogo de Juego Responsable.
- La Sra. Cecilia Valdés indica que sería interesante poder tener sesiones del COSOC con la participación de la Superintendente, donde se puedan discutir distintos temas entre los diversos actores.

- c) La Sra. Ángela Carmona plantea que el tema de la publicidad de las apuestas deportivas y juego online fue importante este año y que se requiere contar con una normativa sobre la materia, dado que la Superintendencia no tiene las competencias y facultades para abordar este tema. Adicionalmente, señala que sería relevante conocer el estado de denuncias y reclamos sobre el juego online que se han enviado al Ministerio Público.
- d) Se señala que otra temática de juego ilegal que está pendiente de abordar son las acciones en contra de casinos clandestinos y locales con máquinas de azar. El Sr. Carlos Fernández aclara el procedimiento de calificación de máquinas electrónicas de la Circular N°83 y las distintas acciones que se han desarrollado en coordinación con municipios, Ministerio Público y PDI.
- e) En relación con lo anterior, se señala que sería relevante invitar a actores relacionados a temáticas de la SCJ para conocer sus experiencias.
- f) La Sra. Rosa Cantillana comenta que, en su opinión, el COSOC no ha abordado temáticas que están afectado a los trabajadores de casinos de juego, que últimamente se han visto expuestos a agresiones y problemas de seguridad, donde los casinos de juego no han tenido una conducta estandarizada para aplicar sanciones a los jugadores involucrados. Afirma que para el trabajo del próximo año es relevante que el COSOC defina claramente los objetivos que quiere alcanzar.
- g) La Sra. Mónica Castro indica que, en su opinión, la SCJ no ha abordado bien las temáticas planteadas por los trabajadores, indicando que hoy cuentan con un menor número de trabajadores y se externalizaron áreas de seguridad, con lo que han quedado más expuestos a malos tratos de clientes. Dado lo anterior, solicita ampliar los criterios de prohibición de ingreso de la Circular N°108. Se les indica que dichas materias son de índole laboral respecto a las cuales la SCJ o cuenta con competencias, sin perjuicio de lo cual, se puede trabajar en la identificación de áreas de mejora de la Circular N°108.
- h) La Sra. Mariela Huenchumilla comparte el juicio que el COSOC no ha trabajado de la forma que se esperaba, especialmente en lo referido a juego responsable. Propone abordar objetivos más razonables.
- i) La Sra. Cecilia Valdés sugiere compartir por correo electrónicos la agenda de reuniones, temas y objetivos para 2023, con temáticas concretas y específicas a abordar.

**ACUERDOS:**

- Para el 2023 se convocar a distintos personeros de otras entidades para abordar temáticas relevantes para el COSOC.
- Se solicita que las temáticas a tratar sean enviadas a los correos electrónicos de los representantes de la SCJ.