

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Acta de Sesión N°1 - 2018

FECHA: 03-05-2018

HORA INICIO: 15:30 hrs.

LUGAR: Oficinas Superintendencia.

HORA TÉRMINO: 16:30 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Paulina Nagel – Ajuter
	Sra. Araminta Cepeda – Ajuter
	Sr. Tomás Puerta – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)
	Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable

TABLA:

- Revisión Cuenta Pública 2017
- Planificación trabajo 2018

ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:

1. Se da inicio a la primera sesión presentando la Cuenta Pública (CP) correspondiente a la gestión del año 2017.  
Se informa al Consejo que la Cuenta Pública se realizará el día 15 de mayo, para lo cual ya se están enviando las invitaciones, incluyendo a los integrantes del Consejo.  
El secretario hace mención al rol que debe cumplir el Consejo de la Sociedad Civil, formulando comentarios y observaciones a la presentación, las que se recibirán hasta el martes 8 de mayo.
2. Sra. Mariela H. y Sra. Ángela C. solicitan que se le extiendan felicitaciones a la Sra. Vivien V. (Superintendente), por su presentación en el Simposio "Del juego patológico al Juego responsable", organizado por Sun Dreams en abril pasado.  
En este contexto, se solicita a Sra. Mariela H. compartir las presentaciones realizadas durante las dos jornadas. Se compromete a enviar la presentación que efectuó Sr. Daniel Martínez y que solicitará la autorización a los restantes expositores.
3. Sr. Carlos F. comenta que, durante el año 2018, se realizarán gestiones para incorporar a los sindicatos de los trabajadores de los casinos de juego al Consejo de la Sociedad Civil. Se señala que el proceso se ha dificultado, debido al gran número de sindicatos que existen en los casinos de juego, por lo que se deberá diseñar un mecanismo que garantice la representatividad de todos los involucrados.
4. En relación a la Circular de Autoexclusión, el secretario señala que, con posterioridad al trabajo efectuado con el Consejo, la Superintendente tomó conocimiento de una propuesta

de la Asociación Chilena de Casinos de Juegos y que actualmente se está reuniendo con representantes de los principales grupos económicos de los casinos de juegos, para tratar diversos temas, dentro de los cuales se contempla el juego responsable

La Sra. Angela C. comenta que el tema del Juego Responsable ya está sobre la mesa y en este contexto, los operadores deben saber que también es parte de su responsabilidad.

Se reitera por parte de los consejeros, que se debe trabajar en el control de ingreso a los casinos de juego, ya sea por huella o por control de identidad, etc.

Finalmente, el secretario informa a los integrantes de consejo que aún no hay una definición de fecha para publicación de la consulta ciudadana referida a los ajustes propuestos para de la autoexclusión.

5. Se da cierre a la sesión acordando las fechas de las próximas reuniones.

Calendario de trabajo:

- 21 de junio 15:30 hrs.
- 23 de agosto 15:30 hrs.
- 25 de octubre 15:30 hrs.
- 06 de diciembre 15:30 hrs.

FIRMAS

Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)	
Sra. Paulina Nagel – Ajuter	
Sra. Araminta Cepeda – Ajuter	
Sr. Tomás Puerta – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)	
Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable	
Sra. Desiree Navia Toro- SCJ	
Sr. Carlos Fernández- SCJ	

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Acta de Sesión N°2 - 2018

FECHA: 21-05-2018

LUGAR: Oficinas Superintendencia.

HORA INICIO: 15:41 hrs.

HORA TÉRMINO: 16:30 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Araminta Cepeda – Ajuter
	Sra. Carmen Luz Castro – Corporación Juego Responsable
	Sr. Rodrigo Guiñe – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)

TABLA:

- Presentación plan estratégico de la SCJ
- Reglamento Consejo de la Sociedad Civil
- Elecciones representantes sindicatos de casinos de juego para el Consejo
- Firma acta anterior

ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:

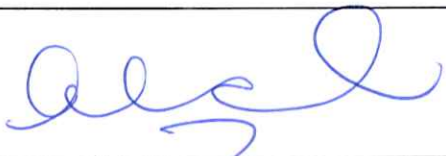


- Se presenta, por parte del Sr. Carlos Fernández, los lineamientos generales del Plan Estratégico de la SCJ. En este marco se comenta que se iniciará un trabajo de certificación de todos los procesos, así como se rediseñarán para quedar en línea con este plan.
- Los miembros del consejo consultan si el estudio relacionado a las máquinas electrónicas de la calle es el único que se ha realizado, teniendo presente que este es del año 2015. A lo que el Sr. Carlos F. comenta que si es el único.  
  
Junto con esto comenta que esta institución no tiene un área de estudios, por lo que cuando se requiere de éstos se contrata un a empresa externa.
- Ahora bien, con respecto a la renovación de los permisos de operación de los casinos que actualmente están bajo la ley 19.995, el Sr. Carlos Fernández comenta, que se iniciará el análisis para ver cuáles serán los requisitos que se pondrán a estos procesos, ya que están próximos a iniciarse las licitaciones.
- Sr. Guiñe pregunta si el juego en línea está dentro de los planes de esta Superintendencia. Sr. Fernández responde que está dentro de las líneas de trabajo pero no como proyecto único de trabajo.
- La Sra. Ángela C. consulta sobre la circular de autoexclusión y su proximidad de publicarse.



Se le responde que aún no se tiene clara la fecha de publicación. Sin embargo, es importante señalar que la Superintendente se reunió con los Gerentes de las Sociedades Operadora, y todos están dispuestos a trabajar en estos temas.

6. EL consejo solicita que se remita a la presentación del plan estratégico de la SCJ vía correo electrónico.
7. Con respecto al reglamento del consejo se revisa y se acuerda hacer una revisión del lenguaje de género. Y se enviará tanto el reglamento como el manual de participación ciudadana al correo electrónico de los consejeros.
8. Elecciones de representantes de los sindicatos de casinos de juego, al consejo de la sociedad civil.  
Con respecto a esto se explicó el proceso de elecciones que se llevará a cabo y se nombra a un representante del consejo para conformar el Tricel, la labor quedó a cargo de la Sra. Ángela Carmona.
9. Sr. Rodrigo Guiñe comenta que desde la asociación chilena de casinos de juego están trabajando junto a los casinos en los perfiles de croupiers, con el objetivo de llegar a tener una especie de "malla curricular" igual. Y en esa capacitación está presente el tema del juego responsable de manera importante.  
Las capacitaciones se realizarán a través de una empresa externa con apoyo del estado, a través de Chile Futuro.
10. Finalmente se elige al presidente del consejo por este año 2018, ratificándose al Sr. Rodrigo Guiñe.
11. También se propone que los representantes de los sindicatos de los casinos de juego que participarán se integren el 2019.

FIRMAS

Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)	
Sra. Araminta Cepeda – Ajuter	
Sra. Carmen Luz Castro – Corporación Juego Responsable	
Sr. Rodrigo Guiñe – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)	
Sra. Desiree Navia Toro- SCJ	
Sr. Carlos Fernández- SCJ	

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO  
Acta Sesión N° 3 2018**

**FECHA:** 27-09-2018

**HORA INICIO:** 15:30 hrs.

**LUGAR:** Oficinas Superintendencia.

**HORA TÉRMINO:** 16:30 hrs.

**PARTICIPANTES:**

<b>Representantes Superintendencia de Casinos de Juego</b>	<b>Consejeros</b>
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Araminta Cepeda – Ajuter
	Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable
	Sr. Rodrigo Guiñe – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)

**TABLA:**

- Presenta proceso de elecciones representantes sindicatos
- Circular Autoexclusión
- Varios

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. Se presenta, por parte del Sr. Carlos Fernández, el proceso de elecciones de los representantes de los sindicatos de trabajadores de casinos de juego, ante el consejo de la sociedad civil.

Se explica, además, que posterior a la elección, el cual será por zona (zona norte, zona centro y zona sur), se efectuará una reunión “introductoria”, para los representantes, de manera de presentar y explicar de qué trata

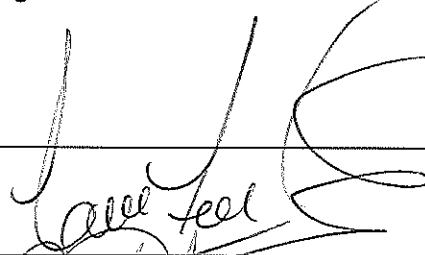

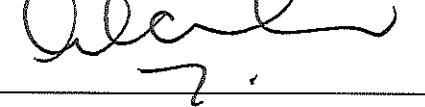
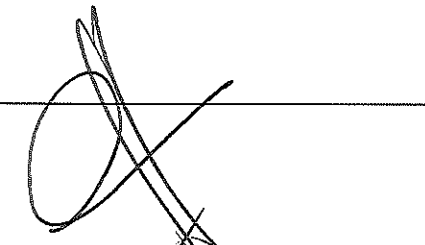
Para coordinar el proceso de elecciones se envió oficio ordinario a todos los sindicatos explicando el procedimiento a seguir (Oficio Ordinario N°929 de fecha 26 de julio de 2018).

2. Con respecto a las mejoras que se realizarán a la circular de autoexclusión de esta Superintendencia el Sr. Carlos F. comenta de las fechas y plazos para recibir observaciones a esta circular.

En este contexto la Sra. Angela C. comenta que como Cosoc se sienten representados en la propuesta de mejoras a la circular.

Sr. Rodrigo G. comenta que en la propuesta de circular se establecen muchas instrucciones; sin embargo, no se muestra el cómo hacerlo.

Sra. Mariela H. también hace referencia de la importancia que el “ludópata” también tenga responsabilidad durante el proceso de autoexclusión. Y se hace hincapié en que la SCJ haga referencia al pago de premios en caso que gane el autoexcluido.

Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo	
Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	
Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)	
Sra. Araminta Cepeda – Ajuter	
Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable	
Sr. Rodrigo Guiñe – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCI)	

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO  
Acta Sesión N° 4 2018**

**FECHA:** 29-11-2018

**HORA INICIO:** 15:15 hrs.

**LUGAR:** Oficinas Superintendencia.

**HORA TÉRMINO:** 16:30 hrs.

**PARTICIPANTES:**

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Carmen Luz Castro – Corporación Juego Responsable
	Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable
	Sr. Rodrigo Guiñe – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)
	Sr. Guillermo Candia -Representante sindicatos Zona Centro (Sindicato base empresa Casino Monticello)
	Sra. Mónica Castro- Representante sindicatos Zona Sur (Sindicato Interempresa Holdign Casino Sun Dreams)
	Sr. Juan Medel – Representante (S) sindicatos Zona Norte (Sindicatos N° 1 trabajadores Casino de juegos Enjoy Coquimbo)

**TABLA:**

- Normativa en consulta
- Planificación 2019
- Varios

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. Se presenta, por parte del Sr. Carlos Fernández, el número de observaciones que se recibieron de las 3 normas en consulta que puso la Superintendencia. (<http://www.scj.gob.cl/normativa/tramite>); además se señala que esta debiese salir antes fin de año.

Sra. Mariela H. señala que se debe considera dar un plazo prudente para implementar la circular de autoexclusión.

Sra. Angela C. señala que lo ideal es que esta nueva circular implique un cambio en el comportamiento de los autoexcluidos.

2. Sr. Carlos F. señala que para la próxima sesión se presentará el trabajo que la Superintendencia ha hecho con respecto al plan estratégico 2018.

Junto con esto se comenta que en materia de difusión se está trabajando en un sitio web y en folletería relacionada a Juego Responsable.

Además, se están efectuando convenios de colaboración con la dirección del trabajo, senda, etc. que tienen como fin reforzar aún más el trabajo de esta superintendencia.

Como ejemplo se comenta el convenio que se está realizando con SERNAC, de manera de derivar todos los reclamos que no son competencia de la Superintendencia, y que Sernac podría ver. Evitando de esta forma

3. Propuestas de trabajo 2019


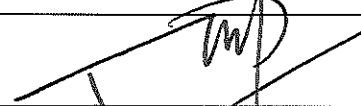
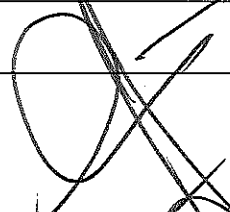

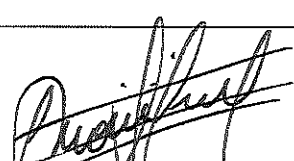
Actualización normativa: reglamento del consejo.

Temáticas relacionadas a los trabajadores de casino, por ejemplo, capacitaciones en juego responsable, prevención y autocuidado.

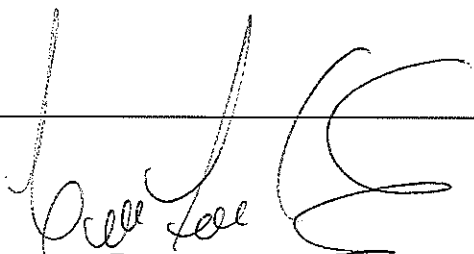
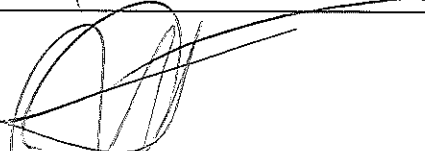
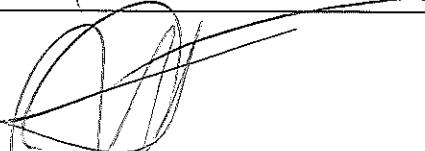
Chile Valora

Prohibiciones de ingreso a los casinos

Espacios físicos para atención de público.

Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)	
Sra. Carmen Luz Castro – Corporación Juego Responsable	
Sra. Mariela Huenchumilla - Corporación Juego Responsable	
Sr. Rodrigo Guiñe – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)	
Sr. Guillermo Candia -Representante sindicatos Zona Centro (Sindicato base empresa Casino Monticello)	
Sra. Mónica Castro- Representante sindicatos Zona Sur (Sindicato Interempresa Holdign Casino Sun Dreams)	



Sr. Juan Medel – Representante (S) sindicatos Zona Norte (Sindicatos N° 1 trabajadores Casino de juegos Enjoy Coquimbo)	
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo	
Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO  
Acta Sesión N° 5 2018**

**FECHA:** 12-12-2018

**HORA INICIO:** 15:08 hrs.

**LUGAR:** Oficinas Superintendencia.

**HORA TÉRMINO:** 16:15 hrs.

**PARTICIPANTES:**

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Carmen Luz Castro – Corporación Juego Responsable
	Sr. Rodrigo Guiñe – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)
	Sr. Guillermo Candia -Representante sindicatos Zona Centro (Sindicato base empresa Casino Monticello)
	Sra. Mónica Castro- Representante sindicatos Zona Sur (Sindicato Interempresa Holdign Casino Sun Dreams)

**TABLA:**

- Planificación estratégica
  - Certificación ISO 9001:2015
  - Presentación de proyectos y procesos de trabajo de la SCJ
- Material sobre Juego Responsable
- Coordinación 2019

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. Se presenta, por parte del Sr. Carlos Fernández, el plan estratégico de la Superintendencia, así como los proyectos en los que está trabajando la Superintendencia.

- Sr. Rodrigo Guiñe comenta que desde la Asociación de Casinos se está trabajando en el análisis de volver al antiguo sistema de explotación de casinos de juego.
2. Se presenta el material de difusión que la SCJ ha trabajado en materia de Juego Responsable.
- Los miembros del Consejo en general señalan que la palabra NO, utilizada en la primera frase del material, no se debe incluir. Se propone “Si deja de ser entretenido, ya no es un juego”.
  - Sra. Angela C. señala que en el punto N° 5 del folleto, se debe cambiar la frase relativa al descontrol de impulsos.
  - Sr. Guillermo C. hace mención que falta la visión de los operadores y de los trabajadores.
  - Sra. Angela C. señala que se debe hacer mención a los programas de Juego Responsable que existen actualmente en los casinos de juego, sobre todo entendiendo que en una primera instancia las familias buscan muchas veces ayuda en esos lugares. Además de volver hacer énfasis en que se debe tener atención de salud primaria para quienes sufren esta adicción.
3. Agenda de trabajo 2019

Se proponer temas a trabajar próximo año y también designar un coordinar que será quien prepare el trabajo a realizar por el consejo en cada sesión.

- Actualización normativa: reglamento del consejo
- Apuestas online
- Seguridad de los trabajadores
- Prohibiciones de ingreso a los casinos
- Espacios físicos para atención de público (Sra. Angela C. quedó responsable de este tema para la próxima sesión).