

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

Acta de Sesión Extraordinaria - 2020

FECHA: 30-01-2020

HORA INICIO: 15:30 hrs.

LUGAR: Oficinas Superintendencia.

HORA TÉRMINO: 16:30 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Fundación Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Mónica Castro - Sindicato Zona Sur
	Sr. Pamela Oliden- Sindicatos Zona Norte
	Sra. Araminta Cepeda – Fundación Jugadores en Terapia

TABLA:

- Realización diálogo ciudadano
- Organización sesiones del año

ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:

1. Se da la bienvenida y se explica el motivo de esta sesión extraordinaria.
2. Se realiza explicación de lo qué son los diálogos ciudadanos.
3. Se acuerda realizar las reuniones el último jueves del mes. Las reuniones se realizarán cada dos meses y tendrán temáticas de trabajo, que deberán coordinarse.

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

Acta de Sesión N°2 - 2020

FECHA: 09-07-2020

HORA INICIO: 15:30 hrs.

LUGAR: Oficinas Superintendencia.

HORA TÉRMINO: 16:30 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Fundación Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Mónica Castro - Sindicato Zona Sur
	Sr. Pamela Oliden- Sindicatos Zona Norte
	Sra. Araminta Cepeda – Fundación Jugadores en Terapia
	Sra. Rosa Cantillana- Sindicatos Zona Centro
	Sra. Mariela Huenchumilla- Corporación Juego Responsable

TABLA:

- Bienvenida a representante de sindicatos zona centro.
- Presentación y aprobación acta anterior.
- Plan de trabajo 2020.
- Publicación Circular de jugadores problemáticos
- Levantamiento de buenas prácticas de promoción del juego responsable.
- Plataforma EnjoyWin

ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:

1. Se presenta a la Sra. Rosa Cantillana, representante de los sindicatos de trabajadores Zona Centro. Se hace presente que está pendiente la designación de un segundo representante de la Corporación de Juego Responsable.
2. Se establece que la revisión y aprobación de las actas de sesiones anteriores se realizará a través de correo electrónico.
3. Se acuerda que se realizará una sesión cada mes hasta fin de año de forma virtual, la que se programará el segundo jueves de cada mes, a las 15:30 hrs. Asimismo, se recuerda la facultad del Consejo de solicitar la realización de sesiones extraordinarias para tratar temas que sean de su interés.
4. Se informa sobre la publicación de la Circular N° 108 que imparte instrucciones a las Sociedades Operadoras y Concesionarias de Casinos Municipales para la restricción de ingreso o permanencia de jugadores a las salas de juego de sus casinos de juego.

5. Se comunica el interés de la SCJ de trabajar en forma conjunta con el consejo el levantamiento de buenas prácticas de promoción del Juego Responsable. Al respecto, se informó que por correo electrónico se remitirá la pauta de trabajo, sin perjuicio que cada consejero trabajará en la identificación de los documentos que ya se encuentran en su poder.
6. A raíz de la denuncia presentada por la Sra. Ángela Carmona respecto a la plataforma de entretenimiento del grupo Enjoy, se explican las medidas adoptadas por la SCJ, que se iniciaron con la suspensión de la plataforma el día jueves 2 de julio y el levantamiento de la prohibición comunicado el miércoles 8 de julio.
7. Se solicita a la SCJ la posibilidad de conocer y comentar el protocolo de reapertura de los casinos de juego que se está trabajando con la industria. Se comenta que está en una fase preliminar y que se remitirá a la Superintendente la solicitud del consejo.

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

Acta de Sesión N° 3 - 2020

FECHA: 13-08-2020

HORA INICIO: 15:00 hrs.

LUGAR: Videoconferencia

HORA TÉRMINO: 16:30 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Fundación Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Mónica Castro - Sindicato Zona Sur
	Sr. Pamela Oliden- Sindicatos Zona Norte
	Sra. Araminta Cepeda – Fundación Jugadores en Terapia
	Sr. Rodrigo Guiñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego
	Sra. Rosa Cantillana- Sindicatos Zona Centro
	Sra. Mariela Huenchumilla- Corporación Juego Responsable

TABLA:

- Bienvenida
- Aprobación acta anterior
- Información estado actual SCJ
- Levantamiento de buenas prácticas de promoción del juego responsable.

ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:

1. Junto con dar la bienvenida a todos(as) los asistentes, se confirma el envío del acta de la sesión pasada, vía correo electrónico y se recuerda que los(as) integrantes deben dar su visto bueno por este mismo medio. Se da por aprobada el acta.
2. Carlos Fernández hace un resumen de los principales hitos ocurridos el último mes en la Superintendencia. Junto con esto informa sobre la actualización de la Planificación Estratégica de la institución y los proyectos que vienen asociadas a ésta. Se compromete una presentación sobre este tema para la sesión de noviembre.
3. Se comenta el estado de tramitación del proceso de otorgamiento o renovación de permisos de operación. Se informa sobre la interpretación legal que hace tanto la institución como las sociedades operadoras que actualmente tienen los permisos.
4. En el marco del protocolo de reapertura de los casinos de juego, se informa sobre la reunión a la que fueron citados(as) todos los miembros del Consejo, con el objeto de presentarles estas medidas. Se comenta también, en este marco, la publicación del Oficio Circular N° 31,

el 10 de agosto, el cual instruye la reapertura de los casinos de juegos en aquellas comunas que entren en fase 5 Apertura Avanzada, conforme lo disponga el Ministerio de Salud. El documento se encuentra publicado en el sitio web <http://www.scj.gob.cl/marco-normativo/oficios-circulares>.

5. Se inició el trabajo de coordinación con respecto al Proyecto de Promoción del Juego Responsable que desarrollará la SCJ en coordinación con el COSOC, explicándose su alcance y objetivos.

En esta primera etapa del proyecto, se realizará un levantamiento de la información relacionada a buenas prácticas en materia de juego responsable. De manera de organizar el envío de la información por parte del consejo, se acordaron las siguientes fechas:

- Envío de orientaciones de trabajo: semana del 17 de agosto
- Primera entrega del documento: del 24 al 31 de agosto

La información debe ser enviada al correo de Desiree Navia, dnavia@scj.gob.cl

6. Se acuerda próxima sesión del consejo para el jueves 24 de septiembre.

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

Acta de Sesión N° 4 - 2020

FECHA: 08-10-2020

HORA INICIO: 15:09 hrs.

LUGAR: Videoconferencia

HORA TÉRMINO: 17:00 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Fundación Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Bernardita Patiño - Sindicato Zona Sur (Suplente titular)
	Sr. Pamela Oliden- Sindicatos Zona Norte
	Sra. Araminta Cepeda – Fundación Jugadores en Terapia
	Sr. Rodrigo Guiñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego
	Sra. Rosa Cantillana- Sindicatos Zona Centro
	Sra. Mariela Huenchumilla- Corporación Juego Responsable

TABLA:

- Bienvenida
- Situación apertura de casinos
- Estado actual de acciones de la SCJ sobre juego online
- Presentación de Ajuter en Comisión de la Cámara de Diputados por situación de los cheques de Enjoy.

ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:

1. Junto con dar la bienvenida a todos(as) los asistentes, se confirma el envío del acta de la sesión pasada, vía correo electrónico y se recuerda que los(as) integrantes deben dar su visto bueno por este mismo medio. Se da por aprobada el acta.
2. Carlos Fernández hace referencia a las nuevas condiciones de apertura para los casinos de juegos que se encuentren en comunas que pasen a etapa 4 de reapertura. Al respecto se comenta que si bien la SCJ emitió el Oficio Circular N° 31 donde se señala que los casinos pueden reaperturar en fase 5, se envió el protocolo al Minsal sugiriendo aperturar en Fase 4, por lo que la institución se encuentra a la espera de la respuesta del organismo de salud.
3. Las representantes de los sindicatos de trabajadores de los casinos de juego expresaron su preocupación por las posibles desvinculaciones que puedan existir por aperturar en Fase 4 y también por los protocolos de salud que se implementarán. Sin embargo también existe

conciencia con respecto al estado actual de los/as trabajadores/as y la necesidad de volver a sus labores.

4. Finalmente, con respecto a este punto, los trabajadores de casinos solicitan a la Superintendencia poder pronunciarse con respecto a los turnos de trabajo que se implementarán en los casinos en su reapertura, sobre todo lo que ocurrirá con los/as trabajadores/as que tenían turnos de noche antes de la pandemia y que hoy se verían enfrentados al toque de queda, por ejemplo.
5. Carlos Fernández comenta sobre lo que está haciendo la SCJ con respecto al juego on line. Se hace referencia al convenio que suscribió la Superintendencia y el Ministerio Público para coordinar las derivaciones de denuncias a páginas de juego online. Ambos organismos están trabajando para conocer el trabajo que se realiza con respecto a este tema, y también se baraja la opción de realizar charlas a los fiscales con el objetivo de que conozcan estas temáticas en más profundidad.
6. Con respecto a la presentación de Ajuter en la Comisión investigadora de la Cámara de Diputados con respecto a la entrega de los cheques de Enjoy, Ángela C. cuenta sobre su presentación y sobre la situación que aqueja a quienes se ven afectados/as. También hace el requerimiento a la SCJ para que se pronuncie sobre este tema.
7. Carlos Fernández pide a Ángela C. poder comunicarse con la abogada que la acompañó en la presentación, para que pueda enviarle más antecedentes sobre su presentación.
8. Finalmente, con respecto al Proyecto de Juego Responsable se solicita enviar a todos/as los miembros del Consejo el primer avance del documento de trabajo para su revisión y mejoras.
9. Próxima sesión jueves 26 de noviembre a las 15:00 hrs.

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

Acta de Sesión N° 5 - 2020

FECHA: 03-12-2020

HORA INICIO: 15:03 hrs.

LUGAR: Videoconferencia

HORA TÉRMINO: 16:00 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Fundación Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Mónica C. - Sindicato Zona Sur
	Sra. Pamela Oliden- Sindicatos Zona Norte
	Sra. Rosa Cantillana- Sindicatos Zona Centro
	Sr. Rodrigo Guiñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego
	Sra. Mariela Huenchumilla- Corporación Juego Responsable

TABLA:

- Bienvenida
- Reapertura Casinos de Juegos
- Planificación 2021

ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:

1. Junto con dar la bienvenida a todos(as) los asistentes, se confirma el envío del acta de la sesión pasada, vía correo electrónico y se recuerda que los(as) integrantes deben dar su visto bueno por este mismo medio. Se da por aprobada el acta.
2. Ángela C. solicita la palabra para preguntar al Secretario Ejecutivo, en el contexto de la reapertura de los casinos de juegos, las razones de porqué Enjoy Viña del Mar estaba funcionando en horario de toque de queda.
3. Carlos F. contextualiza la situación, mencionando los oficios circulares con los cuales se han dado las instrucciones a las Sociedades Operadoras, desde el cierre de sus dependencias, hasta su reapertura.
4. Mónica C. señala que esta situación, informada a través del Oficio Circular N° 42, que impide que los casinos atiendan en horario de toque de queda, afecta directamente a los trabajadores que realizan turnos nocturnos en los casinos operados por Sun Dreams, ya que muchos habían sido llamados a trabajar y hoy nuevamente fueron suspendidos.
5. Angela C. también señala que entiende la difícil situación de los trabajadores, sin embargo, para los ludópatas también es tremendamente difícil estos hechos. Se debe considerar

también que, en el contexto de promoción del juego responsable, estos elementos no son muy favorables.

6. Con respecto a Juego Responsable, Carlos F. hace mención del aumento de las revocaciones de autoexclusión del último tiempo.
7. Mariela H. informa sobre seminario virtual de Juego Responsable, el cual tendrá excelentes expositores, razón por la cual hace extensiva la invitación a los/as miembros de este COSOC.

Acuerdos:

1. Carlos F. se compromete a informar sobre lo que se ha conversado en esta sesión, a la Superintendente.
2. Mariela H. se compromete a enviar invitación para el seminario.
3. Se realizará sesión extraordinaria este 2020 para tratar el tema de la distribución de los turnos de los trabajadores/as de casinos de juego (a petición de la representante de los sindicatos Zona Sur)
4. Se acuerda retomar las sesiones en marzo del 2021, último jueves del mes, modalidad bimensuales y virtuales. Dentro de los primeros temas que se deben tratar es la elección de presidente/a del COSOC y planificación de temas de trabajo.

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO

Acta de Sesión Extraordinaria- 2020

FECHA: 23-12-2020

LUGAR: Videoconferencia

HORA INICIO: 15:00 hrs.

HORA TÉRMINO: 16:00 hrs.

PARTICIPANTES:

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros/as
Sr. Carlos Fernández - Secretario Ejecutivo Sra. Desiree Navia Toro - Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona – Fundación Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Mónica C. - Sindicato Zona Sur
	Sr. Juan Rivera- Sindicatos Zona Norte
	Sra. Rosa Cantillana- Sindicatos Zona Centro
	Sr. Rodrigo Guiñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego
	Sra. Mariela Huenchumilla- Corporación Juego Responsable

TABLA:

- Bienvenida a nuevo integrante de Cosoc
- Solicitud de Sindicatos

ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:

1. Junto con dar la bienvenida a todos(as) los asistentes, se hace un resumen de las sesiones anteriores y de reunión previa sostenida por las representantes de los Sindicatos y el representante la institución Sr. Carlos Fernández.
2. La Sra. Pamela Oliden, representante de los sindicatos de la Zona Norte, nos informó a través de correo electrónico de su renuncia como representante ante el Consejo, por lo que asume su lugar el subrogante, elegida en las elecciones correspondientes.
3. Se le da la bienvenida al Sr. Juan Rivera, quien asume como nuevo consejero en representación de los Sindicatos de trabajadores/as de casinos de la Zona Norte.
4. Sr. Carlos F. comenta sobre la petición que se realizó en reunión sostenida con los sindicatos, quienes solicitaron poder plantearle a la Superintendente el impacto del Oficio Circular N° 42 en los/as trabajadores/as de turnos nocturnos. La petición en concreto era poder evaluar la opción que los/as clientes/as que se hospedan en los hoteles de los casinos, puedan mantenerse en la sala de juegos posterior al horario de toque de queda.

5. En este contexto, se comuna la respuesta entregada por la Superintendente, quien en primer lugar agradece que se coloquen estos temas en discusión y hace presente que para el análisis de estas consultas se debe tener presente la normativa sanitaria que hoy nos rige. Es decir, es el Ministerio de Salud quien autoriza y evalúa este tipo de medidas, especialmente cuando la salud de quienes participan está en juego, en este contexto se explica que la SCJ no tiene las atribuciones para autorizar estas medidas, sin perjuicio de esto se planteará el requerimiento al Subsecretario de Economía. Pero también sería importante que los mismos trabajadores hicieran esta misma solicitud a esta entidad ministerial.
Finalmente, la Superintendente muestra toda su voluntad para interceder en este requerimiento y apoyar.

Acuerdos:

1. Debido a la contingencia se acuerda estar atentos en caso de requerirse una sesión del Consejo para los meses de enero o febrero.