

**APRUEBA BASES TÉCNICAS PARA EL  
PROCESO DE OTORGAMIENTO DE  
PERMISO DE OPERACIÓN DE UN  
CASINO DE JUEGO CUPO NACIONAL<sup>(\*)</sup>****VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N°19.995 sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego, en especial lo dispuesto en el Título IV de dicho cuerpo legal denominado "Del Permiso de Operación"; en la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado fue fijado por el DFL N°1 de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en la Ley N°19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de la administración del Estado; en la Ley N°19.913, que crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos; en el Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego; en la Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón; en la Resolución Exenta N°278, de 2008, de esta Superintendencia, que otorgó un permiso de operación a Rantrur S.A.; en la Resolución Exenta N° 794, de 25 de octubre de 2024, que pone término a la evaluación de la oferta presentada por Inversiones y Turismo Chiloé S.A. y en la Resolución Exenta N° 795, de 25 de octubre de 2024, que pone término a la evaluación de la oferta presentada por Rantrur S.A.; y en los Decretos N°32, de 2017 y N°248, de 2020, el Oficio Ordinario N°211 de 2023 y Decreto N° 412 de 2024, todos del Ministerio de Hacienda, que designa y renuevan en el cargo a la Superintendente de Casinos de Juego, respectivamente.

**CONSIDERANDO:**

1. Que, en virtud de los artículos 2° y 37° N°1 de Ley N°19.995 y el artículo 3° del Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego, corresponde a la Superintendencia el otorgamiento, denegación, renovación o la revocación de permisos de operación de casino de juego, como asimismo las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de dicha Ley.

---

(\*) Las presentes Bases Técnicas y sus anexos, contienen las modificaciones señaladas en la Resolución Exenta N°48, de 15 de enero de 2025, de la Superintendencia de Casinos de Juego.

2. Asimismo, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 2° y 38° de la Ley N°19.995, la Superintendencia de Casinos de Juego cuenta con un Consejo Resolutivo, al que le corresponde la atribución exclusiva de otorgar, denegar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país, como asimismo las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de la misma ley y sobre la base de la proposición que al efecto le formule la Superintendente.

3. Que, en ese contexto y de acuerdo con lo establecido en el artículo 26 de la Ley N°19.995, mediante la Resolución Exenta N°278, dictada por esta Superintendencia durante el año 2008, se otorgó 1 permiso de operación para la explotación de un casino de juego, incluidas en él las licencias de juego y los servicios anexos, en la comuna de Castro por un período de 15 años.

4. Que, la sociedad operadora Rantrur S.A., adjudicataria del permiso de operación, inició sus operaciones el día 8 de mayo de 2012, por lo que su permiso vence el 8 de mayo de 2027.

5. Que, según lo dispone el artículo 19 literal a) de la Ley N°19.995 y artículo 10 del Decreto Supremo N°1722, la Superintendencia de Casinos de Juego, con una antelación que no podrá superar los 48 meses ni ser inferior a 36 meses, contados desde la fecha de vencimiento de los permisos en actual explotación, deberá dictar una resolución declarando formalmente abierto el proceso de otorgamiento o de renovación de permisos de operación.

6. Que, conforme a lo anterior, mediante la Resolución Exenta N°751, de 26 de septiembre de 2023, esta Superintendencia aprobó las Bases Técnicas para el otorgamiento de un permiso de operación de un casino de juego, y mediante la Resolución Exenta N°754, de 27 de septiembre de 2023, se declaró formalmente abierto el proceso de otorgamiento o renovación de dos permisos de operación para casinos de juego, entre éstos, un cupo nacional derivado del próximo vencimiento de la licitación adjudicada a Rantrur S.A., fijándose la audiencia pública de recepción de ofertas técnicas económicas para el día 22 de marzo de 2024.

7. Que, durante el período reglamentario de evaluación técnica de ofertas, el Consejo Resolutivo decidió poner término a la evaluación de las ofertas presentadas por las sociedades Inversiones y Turismo Chiloé S.A. y Rantrur S.A., por medio de las Resoluciones Exentas, N°794 y N°795, respectivamente, ambas de fecha 25 de octubre de 2024.

8. Que, respecto de la Resolución Exenta 795, de 25 de octubre de 2024 la sociedad postulante

Rantrur S.A. interpuso con fecha 6 de noviembre de 2024, un recurso de reposición el que fue resuelto mediante resolución exenta N° 872, de fecha 22 de noviembre de 2024.

9. Que, atendido el término de la evaluación de las sociedades postulantes, Inversiones y Turismo Chiloé S.A. y Rantrur S.A., durante el proceso de otorgamiento y renovación de permisos de operación de casinos de juego, abierto mediante Resolución Exenta N°754, de 2023, de esta Superintendencia, se hace necesario dictar unas nuevas Bases Técnicas para un nuevo proceso de otorgamiento de un (1) permiso de operación de casinos de juego a nivel nacional.

10. Que, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 19, letra b) de la Ley N°19.995 y en concordancia con lo señalado en el artículo 20 del Decreto Supremo N°1.722 ya citado, la audiencia de presentación de ofertas técnicas y económicas se llevará a cabo dentro de los noventa días hábiles siguientes a la publicación de la resolución de apertura. Lo anterior, en consideración a que el actual permiso de operación de casinos de juego de la sociedad Rantrur S.A. finaliza sus operaciones el 8 de mayo de 2027, por lo que esta Superintendencia busca reducir el tiempo de vacancia entre el término de los actuales permisos y la entrada en operación de los nuevos adjudicatarios y/o renovantes.

11. Que, asimismo, en concordancia con lo prescrito en el artículo 12 del Decreto Supremo N°1.722 citado y atendido lo dispuesto en el artículo 3° letra m) de la Ley N°19.995, esta Superintendencia debe aprobar las Bases Técnicas aplicables a las sociedades postulantes a un permiso de operación de Casino de Juego, para ser evaluadas.

12. Que, conforme lo expuesto precedentemente y en uso de mis facultades legales,

### **RESUELVO:**

1. **APRUÉBANSE** las “Bases Técnicas para el Otorgamiento o Renovación de un (1) Permiso de Operación de Casino de Juego”, cuyo texto es el siguiente:

## ÍNDICE

---

<b>1.</b>	<b>ANTECEDENTES GENERALES .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>1.2.</b>	<b>MAPA DE LA INDUSTRIA .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3.</b>	<b>ETAPAS DEL PROCESO .....</b>	<b>10</b>
<b>1.4.</b>	<b>LEGISLACIÓN APLICABLE .....</b>	<b>11</b>
<b>1.5.</b>	<b>PLAZOS .....</b>	<b>11</b>
<b>1.6.</b>	<b>DEFINICIONES.....</b>	<b>11</b>
<b>1.7.</b>	<b>PRINCIPIOS RECTORES .....</b>	<b>13</b>
<b>1.8.</b>	<b>COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>1.9.</b>	<b>ACEPTACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS .....</b>	<b>15</b>
<b>1.10.</b>	<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>15</b>
<b>1.11.</b>	<b>ESTADO ACTUAL DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO.....</b>	<b>17</b>
<b>1.12.</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DEL PERMISO DE OPERACIÓN.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.</b>	<b>APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2.</b>	<b>RESOLUCIÓN DE APERTURA DEL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN .....</b>	<b>20</b>
<b>2.3.</b>	<b>CONSULTAS Y ACLARACIONES A LAS BASES TÉCNICAS .....</b>	<b>20</b>
<b>2.4.</b>	<b>RESPUESTA A LAS CONSULTAS Y SOLICITUDES DE ACLARACIÓN....</b>	<b>21</b>
<b>2.5.</b>	<b>PREPARACIÓN DE LA OFERTA.....</b>	<b>21</b>
<b>2.6.</b>	<b>OFERTA TÉCNICA.....</b>	<b>22</b>
<b>2.7.</b>	<b>OFERTA ECONÓMICA.....</b>	<b>32</b>
<b>2.8.</b>	<b>METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>33</b>
<b>2.9.</b>	<b>AUDIENCIA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.....</b>	<b>33</b>
<b>3.</b>	<b>EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS.....</b>	<b>35</b>
<b>3.1.</b>	<b>EXPEDIENTE DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>35</b>
<b>3.2.</b>	<b>COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3.</b>	<b>REVISIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE LOS ANTECEDENTES .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4.</b>	<b>REVISIÓN DE LAS CONDICIONES PARA CONTINUAR CON EL PROCESO DE EVALUACIÓN.....</b>	<b>36</b>

<b>3.5.</b>	<b>EVALUACIÓN DEL ORIGEN Y SUFICIENCIA DE LOS FONDOS.....</b>	<b>40</b>
<b>3.6.</b>	<b>REVISIÓN DE PERTINENCIA DE EVALUACIÓN TOTAL O PARCIAL PARA LOS POSTULANTES RENOVANTES .....</b>	<b>40</b>
<b>3.7.</b>	<b>EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS.....</b>	<b>42</b>
<b>3.8.</b>	<b>INVESTIGACIÓN DE ANTECEDENTES.....</b>	<b>44</b>
<b>3.9.</b>	<b>RESULTADO DE LA EVALUACIÓN .....</b>	<b>45</b>
<b>4.</b>	<b>OTORGAMIENTO DEL PERMISO DE OPERACIÓN .....</b>	<b>46</b>
<b>4.1.</b>	<b>AUDIENCIA DE APERTURA DE LA OFERTA ECONÓMICA.....</b>	<b>46</b>
<b>4.2.</b>	<b>MECANISMO DE OTORGAMIENTO DE LOS PERMISOS DE OPERACIÓN .....</b>	<b>46</b>
<b>4.3.</b>	<b>RESOLUCIÓN DE OTORGAMIENTO, RENOVACIÓN O DENEGACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN .....</b>	<b>46</b>
<b>4.4.</b>	<b>PLAZO PARA LA SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE INICIO DE OPERACIÓN DEL CASINO DE JUEGO .....</b>	<b>46</b>
<b>4.5.</b>	<b>REEMPLAZO DE LAS CAUCIONES.....</b>	<b>47</b>
<b>5.</b>	<b>DE LOS RECURSOS .....</b>	<b>48</b>
<b>ANEXOS</b>		
	<b>ANEXO 1: REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS .....</b>	<b>49</b>
	<b>ANEXO 2: INVERSIÓN MÍNIMA SEGÚN COMUNA .....</b>	<b>49</b>
	<b>ANEXO 3: MONTO DE GARANTÍA DE OFERTA ECONÓMICA SEGÚN COMUNA...</b>	<b>49</b>
	<b>ANEXO 4: LISTADO DE PLANOS, IMÁGENES, MEMORIAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA UNA ADECUADA PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS .....</b>	<b>49</b>
	<b>ANEXO 5: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS .....</b>	<b>49</b>
	<b>ANEXO 6: DECLARACIÓN JURADA DE VERACIDAD Y AUTENTICIDAD DE ANTECEDENTES E INFORMACIÓN DECLARADA Y PRESENTADA.....</b>	<b>49</b>
	<b>ANEXO 7: OFERTA ECONÓMICA.....</b>	<b>49</b>

## **1. ANTECEDENTES GENERALES**

---

### **1.1. INTRODUCCIÓN**

La Superintendencia de Casinos de Juego, en adelante e indistintamente, la Superintendencia o SCJ, creada a través de la Ley N°19.995, de 2005, que “Establece las Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego”, en adelante e indistintamente, “Ley de Casinos”, es el organismo autónomo del Estado de Chile, encargado de supervigilar y fiscalizar el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y técnicas para la instalación, administración y explotación de los casinos de juego que operan en el país.

Conforme lo prescriben los artículos 2° y 37 N°1 de la Ley N°19.995 y el artículo 3° del Decreto Supremo N°1.722 de 2015, del Ministerio de Hacienda, que establece el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego, en adelante e indistintamente, el Reglamento, corresponde a la Superintendencia el otorgamiento, denegación, renovación o revocación de permisos de operación de casinos de juego, como asimismo las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de dicha Ley.

Por su parte, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 38 de la Ley N°19.995, la Superintendencia de Casinos de Juego cuenta con un Consejo Resolutivo, al que le corresponde la atribución exclusiva de otorgar, denegar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país, como asimismo las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de la misma ley y sobre la base de la proposición que al efecto le formule la Superintendente.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley de Casinos, en nuestro país se autoriza el funcionamiento de hasta un máximo de 24 casinos de juego a nivel nacional, excluyendo la Región Metropolitana. A su vez, cada región puede contar con un máximo de tres casinos de juego y con un mínimo de uno. Estas restricciones no rigen para la comuna de Arica<sup>1</sup>.

De esta forma, actualmente en Chile existen 25 casinos de juego, 1 en la comuna de Arica y otros 24 distribuidos a nivel nacional. La mayoría de estos permisos de operación, que tienen una vigencia de 15 años, fueron otorgados por esta Superintendencia en el año 2006, iniciando los casinos de juego sus operaciones durante los años 2008 y 2009, siendo la mayoría renovados durante el año 2022 por esta Superintendencia. Otros casinos de juego, como es el caso de Rantrur S.A., iniciaron sus operaciones en 2012, por lo que corresponde declarar abierto el respectivo proceso de otorgamiento y/o renovación, ya que los 15 años de operación culminan el año 2027.

Entre los 25 casinos de juego actualmente existentes, se encuentran las concesiones municipales emplazadas en las comunas de Iquique, Puerto Varas y Natales, que continúan operando bajo ese régimen.

En este contexto, y atendiendo el vencimiento del permiso de operación de la sociedad Rantrur S.A. y el término de la evaluación durante el proceso de otorgamiento y renovación de permisos de operación declarado abierto mediante Resolución Exenta N°754, de fecha 27 de septiembre de 2023, se

---

<sup>1</sup> Lo anterior, en virtud de lo dispuesto en el artículo 64 de la Ley N° 19.995, que establece un régimen especial que permite la autorización de un número ilimitado de casinos de juego en dicha comuna.

hace necesario dictar nuevas bases técnicas para un nuevo proceso de otorgamiento o renovación de un (1) permiso de operación de casino de juego a nivel nacional.

Las presentes Bases Técnicas para el otorgamiento o renovación de un (1) permiso de operación de casinos de juego, en adelante e indistintamente Bases Técnicas o Bases, tienen por finalidad establecer los requerimientos necesarios para realizar una postulación para adjudicarse o renovar un permiso de operación de un casino de juego actualmente vigente, por parte de las sociedades interesadas o postulantes.

1.2. MAPA DE LA INDUSTRIA

Considerando que en la actualidad la industria de casinos de juego mantiene ocupado el máximo de 24 permisos posibles de operación a nivel nacional, sólo una vez que se libere alguno de ellos es posible iniciar la operación de nuevos permisos.

**En virtud de lo anterior, este proceso de otorgamiento es un llamado para entregar un (1) permiso de operación,** como resultado del cupo que quedará disponible una vez que el permiso de operación de la sociedad operadora individualizada en el siguiente cuadro expire, circunstancia que tendrá lugar el 8 de mayo de 2027.

Tabla N°1: Vencimiento del permiso de operación de la sociedad Rantrur S.A.

Región	Sociedad operadora	Casino	Fecha de otorgamiento permiso de operación	Operación casino de juego	
				Fecha de inicio de operaciones	Fecha de término del permiso operación
Los Lagos	Rantrur S.A.	Ruta 5 Sur N°2053, Castro	20-ago-08	08-may-12	08-may-27

Cabe señalar que la actual sociedad operadora Rantrur S.A. puede optar a participar de este proceso postulando a la renovación de su permiso de operación, de conformidad con la legislación vigente.

Para efectos de la postulación al permiso de operación contemplado en este proceso, el mapa de la industria actual corresponde al señalado en la tabla N°2 siguiente, considerando que, del total de casinos de juego en operación, existen 12 permisos cuyos vencimientos ocurrieron entre julio de 2023 y mayo de 2024, y que se renovaron en los procesos de otorgamiento y renovación de permisos de operación iniciados en 2020 y 2021, cuyas Bases Técnicas fueron aprobadas mediante Resoluciones Exentas N°430, de 2020 y Resolución Exenta N°482, de 2021, respectivamente, ambas de la Superintendencia de Casinos de Juego.



**Tabla N°2:** Mapa de la industria actual para el proceso de otorgamiento o renovación de casinos de juego y cupos de permisos de operación por región

Región	Sociedad operadora	Dirección del casino de juego	Fecha de otorgamiento del permiso de operación	Fecha de inicio de operación	Fecha de término del permiso de operación
CASINOS LEY N°19.995					
Arica y Parinacota	Casino Luckia Arica S.A <sup>1</sup>	Av. Chile N°1108, Arica	15-sept-14	26-sept-17	26-sept-32
Calama	Latin Gaming Calama S.A <sup>5</sup>	Balmaceda Interior 2680, Calama	12-ago-22	15-may-24	15-may-39
Antofagasta	Dalmacia Gamming S.A.	Av. Angamos 01455, Antofagasta	16-nov-23	19-dic-23	19-dic-38
Atacama	Gran Casino de Copiapó S.A. <sup>5</sup>	Los Carrera 2440, Copiapó	12-ago-22	08-ago-23	08-ago-38
Coquimbo	Casino de la Bahía S.A.	Avenida Peñuelas Norte N°56, Coquimbo	15-jun-18	21-ene-22	21-ene-37
Coquimbo	Ovalle Casino Resort S.A.	Sector Altos de Tuquí, 2711 Avenida Manuel Peñafiel (Ruta D-43, Ovalle-La Serena), esquina Callejón Huamalata, Ovalle	28-ago-13	12-ago-16	12-ago-31
Valparaíso	Casino Rinconada S.A. <sup>6</sup>	Fundo La Cuesta s/n, Ruta 57 Los Libertadores, Rinconada	27-oct-22	30-ago-24	30-ago-39
Valparaíso	Casino del Mar S.A.	Av. San Martín N°199, Viña del Mar	15-jun-18	31-jul-21	31-jul-36
Valparaíso	Casinos de Juegos del Pacífico S.A. <sup>6</sup>	Av. Ramón Barros Luco N° 105, Paseo Bellamar s/n, San Antonio	22-nov-22	28-ago-2024	28-ago-39
O'Higgins	San Francisco Investment S.A. <sup>5</sup>	Kilómetro 57 Ruta 5 Sur, Mostazal.	12-ago-22	09-oct-23	09-oct-38
O'Higgins	Casino de Colchagua S.A <sup>5</sup>	Av. Errázuriz 255, Santa Cruz	12-ago-22	13-sept-23	13-sept-38
Maule	Sociedad de Ríos Claros S.A. <sup>2</sup>	4 norte N° 99, Talca	16-nov-23	s/i hasta inicio de operación	s/i hasta inicio de operación
Maule	Casino de Juego de Talca S.A. <sup>4</sup>	Av. Circunvalación Oriente 1055	29-dic-06	26-dic-08	s/i hasta inicio de operación sociedad adjudicada
Ñuble	Marina del Sol Chillán S.A.	Av. O'Higgins N°4323 (Carretera Longitudinal Sur, Panamericana Norte), Chillán	05-sept-16	30-jul-19	30-jul-34
Biobío	Marina del Sol S.A. <sup>5</sup>	Calle A, N° 909, Brisa del Sol, Talcahuano	12-ago-22	14-nov-23	14-nov-38
Biobío	Casino Gran Los Ángeles S.A. <sup>5</sup>	Colo-Colo N° 565, Los Ángeles	12-ago-22	30-jul-23	30-jul-38
Araucanía	Casinos de Juegos Temuco S.A. <sup>5</sup>	Av. Alemania 0945, Temuco	12-ago-22	15-ene-24	15-ene-39
Araucanía	Casino del Lago S.A.	Clemente Holzapfel N°390, Pucón	15-jun-18	3-jun-22	3-jun-37
Los Ríos	Casinos de Juegos Valdivia S.A. <sup>5</sup>	Carampangue 190, Valdivia	12-ago-22	21-feb-24	21-feb-39
Los Lagos	Latin Gaming Osorno S.A. <sup>5</sup>	Ejército 395, Osorno	12-ago-22	14-ene-24	14-ene-39
Los Lagos	Rantrur S.A. <sup>7</sup>	Ruta 5 Sur N°2053, Castro	20-ago-08	08-may-12	08-may-27
Aysén	Casinos de Juegos Coyhaique S.A	Magallanes N°131, Coyhaique	20-ago-08	19-abr-12	19-abr-27
Magallanes	Casino Patagonia S.A. <sup>2</sup>	Bories N° 314, Natales	13-may-24	s/i hasta inicio de operación	s/i hasta inicio de operación
Magallanes	Casino de Juegos Puntas Arenas S.A. <sup>5</sup>	O'Higgins 1235	12-ago-24	14-mar-24	14-mar-39
Tarapacá	Entretenimientos Iquique S.A. <sup>2</sup>	Av. Arturo Prat Chacón s/n, Iquique	15-jun-18	Pendiente inicio de operación.	s/i hasta inicio de operación



Región	Sociedad operadora	Dirección del casino de juego	
EN RÉGIMEN DE TRANSICIÓN A LEY N°19.995			
Tarapacá	Casino de Juegos Iquique S.A.	Av. Arturo Prat Chacón N° 2755, Iquique	Municipal en operación
Los Lagos	Plaza Casino S.A.	Del Salvador N° 21, Puerto Varas	Municipal en operación
Magallanes	Inversiones del Sur S.A. <sup>3</sup>	Bories N°314, Natales	Municipal en operación

Notas:

1. Sociedad operadora acogida a la Ley Arica.
2. Permiso otorgado, pendiente inicio de operaciones.
3. Casino municipal en actual operación. Permiso otorgado a la sociedad Casino Patagonia S.A. durante el proceso de otorgamiento declarado abierto a través de Resolución Exenta N°406, de fecha 1 de junio de 2023, de la Superintendencia de Casinos de Juego.
4. En operación hasta el inicio de operaciones de Sociedad de Ríos Claros S.A. Cupo otorgado durante el proceso de otorgamiento y renovación de permisos de operación 2023. Declarado abierto mediante Resolución Exenta N°28, de 2023, de SCJ.
5. Permiso de operación renovado en proceso de otorgamiento y renovación de permisos de operación, abierto mediante Resolución Exenta N°432, de 2020, de SCJ.
6. Permiso de operación renovado en proceso de otorgamiento y renovación de permisos de operación, abierto mediante Resolución Exenta N°491, de 2021, de SCJ.
7. Corresponde a la sociedad que libera un cupo a nivel nacional para el proceso de otorgamiento regido por las presentes bases.

**El cupo de permiso de operación disponible para este proceso corresponde al liberado por la sociedad Rantrur S.A., el que podrá ser entregado en cualquier región del país, con la excepción de la Región Metropolitana en la cual, por restricción legal, no se permiten casinos de juego, ni en la Región de Valparaíso, en la que ya existen 3 permisos de operación adjudicados.**

Conociendo el mapa de la industria referencial y actualizado, identificando los casinos en operación y su dirección, es posible determinar las localizaciones potencialmente factibles para instalar un casino de juego, lo que deberán tener en cuenta los postulantes, dadas las restricciones que impone la Ley de Casinos, y que se resumen a continuación:

**Cuadro N°1: Restricciones que impone la Ley de Casinos**

<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 cupo mínimo en cada región</li><li>○ 3 cupos máximo en cada región</li><li>○ 24 cupos máximo a nivel país, sin considerar casinos en la comuna de Arica (N° ilimitado)</li><li>○ No pueden operar casinos en la Región Metropolitana</li><li>○ Un casino no se debe ubicar a menos 70 kilómetros viales de otro casino existente</li></ul>
--

Cabe señalar que este mapa de la industria sólo tiene por objetivo simular un escenario de localización del casino de juego, y no afecta en absoluto la operación y la fecha real de vencimiento del permiso de operación del casino de juego identificado en la Tabla N°1.

### 1.3. ETAPAS DEL PROCESO

Conforme a la Ley de Casinos y al Reglamento, el procedimiento de otorgamiento o renovación de permisos de operación para casinos de juego, en adelante “el Proceso”, se desarrollará de acuerdo con las siguientes etapas o hitos de desarrollo secuencial:

#### Preparación de las Ofertas

- Aprobación y publicación de las Bases Técnicas.
- Resolución de apertura del proceso de otorgamiento de permisos de operación, en adelante la Resolución de Apertura.
- Período de consultas y solicitud de aclaraciones a las Bases Técnicas.
- Respuestas a las consultas y solicitudes de aclaración.

#### Audiencia de Presentación de Ofertas Técnicas y Económicas

#### Evaluación de las Ofertas Técnicas

- Verificación del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- Revisión del origen y suficiencia de los fondos.
- Revisión de pertinencia de evaluación total o parcial respecto de los postulantes renovantes.
- Evaluación técnica.

#### Resolución de Evaluación de las Ofertas Técnicas

- Proposición al Consejo Resolutivo.
- Pronunciamiento del Consejo Resolutivo y revisión de la evaluación técnica, si corresponde.
- Aprobación del Consejo Resolutivo.
- Resolución de Evaluación de las Ofertas Técnicas.

#### Otorgamiento del Permiso de Operación

- Audiencia de Apertura de la Oferta Económica.
- Resolución de otorgamiento, denegación o renovación de los permisos.

**Diagrama N°1:** Otorgamiento o renovación de permisos de operación de casinos de juego



#### **1.4. LEGISLACIÓN APLICABLE**

El proceso de otorgamiento de permiso de operación para un (1) casino de juego se regirá por las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias vigentes en Chile y que resulten aplicables y, en especial, los siguientes cuerpos normativos<sup>2</sup>:

- a) Ley N°19.995, sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego;
- b) Ley N°19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado, la cual se debe aplicar con carácter supletorio en todos aquellos aspectos que no se encuentren regulados, siempre y cuando esa aplicación resulte conciliable con la naturaleza del Proceso;
- c) Ley N°18.575, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado;
- d) Ley N°19.913, que crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos;
- e) Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que establece el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego;
- f) Las presentes Bases Técnicas, sus correspondientes anexos y la metodología de evaluación, que se consideran parte integrante de éstas;
- g) Todas aquellas circulares aclaratorias que respondan las consultas que formulen los interesados como parte del Proceso.

#### **1.5. PLAZOS**

Para los efectos del Proceso, rige lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley N°19.880, por lo que los plazos establecidos en las Bases Técnicas que no tengan una regulación especial en la Ley de Casinos o el Reglamento son de días hábiles administrativos -excluyendo los sábados, domingos y festivos- y se computarán desde el día siguiente a aquel en que se notifique el acto administrativo de que se trate.

Así también, las notificaciones que no consideren una regla especial en estas Bases Técnicas se harán de conformidad a lo establecido en el artículo 46 de la Ley N°19.880.

#### **1.6. DEFINICIONES**

Para la correcta interpretación de las presentes Bases Técnicas, los términos que a continuación se señalan, tendrán el significado que se indica:

---

<sup>2</sup> Se precisa a los postulantes tener presente toda la normativa infra reglamentaria que rige la actividad, disponible en el Compendio Normativo.

- a) **Bases Técnicas:** Conjunto de normas y especificaciones, elaboradas por la Superintendencia, que deben cumplir las sociedades postulantes para serevaluadas.<sup>3</sup>
- b) **Permiso de Operación:** La autorización que otorga el Estado, a través de la Superintendencia, para explotar un casino de juego, incluidas en él las licencias de juego y los servicios anexos.<sup>4</sup>
- c) **Casino de Juego:** El establecimiento, inmueble o parte de un inmueble, consistente en un recinto cerrado, en cuyo interior se desarrollarán los juegos de azar autorizados, se recibirán las apuestas, se pagarán los premios correspondientes y funcionarán los servicios anexos.<sup>5</sup>
- d) **Juegos de azar:** Aquellos juegos cuyos resultados no dependen exclusivamente de la habilidad o destreza de los jugadores, sino esencialmente del acaso o de la suerte, y que se encuentran señalados en el Reglamento respectivo y registrados en el Catálogo de Juegos.<sup>6</sup>
- e) **Oferta Económica:** Monto de dinero expresado en unidades de fomento, ofrecido por una sociedad postulante a un permiso de operación o renovación del mismo y recaudado por el Servicio de Tesorerías, que será pagado anualmente a la municipalidad correspondiente a la comuna en que se encuentre ubicado el casino.<sup>7</sup>
- f) **Oferta Técnica:** Conjunto de propuestas realizadas por la sociedad operadora postulante, que deberá considerar cada uno de los requisitos establecidos en las bases técnicas, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 17, 18, 20, 21 bis y 23 de la Ley N°19.995 y artículo 25 del Reglamento<sup>8</sup>.
- g) **Servicios Anexos:** Los servicios complementarios a la explotación de los juegos que debe ofrecer un operador, según se establezca en el permiso de operación, ya sea que se exploten directamente por éste o por medio de terceros, tales como restaurante, bar, salas de espectáculos o eventos, y cambio de moneda extranjera.<sup>9</sup>
- h) **Proyecto Integral:** Constituye aquel proyecto que, además de contemplar un casino de juego, comprenda obras e instalaciones adicionales o complementarias.<sup>10</sup>
- i) **Obras Complementarias:** Corresponde a aquellas obras e instalaciones adicionales al casino de juego, emplazadas en cualquier parte de la misma comuna, que incorporen infraestructura turística y/o cultural a la comuna de ubicación del casino de juego.
- j) **Sociedad operadora:** La sociedad comercial autorizada en los términos previstos en la ley y en el reglamento, para explotar un casino de juego, en

<sup>3</sup> Art. 3 literal m) de la Ley N°19.995

<sup>4</sup> Art. 3 literal e) de la Ley N°19.995

<sup>5</sup> Art. 3 literal c) de la Ley N°19.995

<sup>6</sup> Art. 3 literal a) de la Ley N°19.995

<sup>7</sup> Art. 3 literal k) de la Ley N°19.995

<sup>8</sup> Art. 3 literal l) de la Ley N°19.995

<sup>9</sup> Art. 3 literal d) de la Ley N°19.995

<sup>10</sup> Art.8° inciso 2° del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda.

su calidad de titular de un permiso de operación.<sup>11</sup>

- k) **Sala de juego:** Cada una de las dependencias de un casino de juego en donde se desarrollan los juegos de azar autorizados en el permiso de operación.<sup>12</sup>
- l) **Postulante:** Sociedad anónima cerrada que cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley N°19.995, postula a un permiso de operación. En caso de que se exijan requisitos especiales para la actual sociedad operadora de casinos de juego que opte por postular a una renovación de su actual permiso, se indicará expresamente.
- m) **Consejo Resolutivo:** Órgano colegiado de la Superintendencia de Casinos de Juego, integrado por el/la Subsecretario(a) de Hacienda, el/la Subsecretario(a) de Desarrollo Regional y Administrativo, el/la Presidente(a) de la Comisión para el Mercado Financiero, el/la Subsecretario(a) de Turismo, el/la Gobernador(a) Regional respectivo/a<sup>13</sup>, según la región de localización del casino de juego respecto de cuyo permiso de operación el Consejo deba pronunciarse y dos representantes del/la Presidente(a) de la República, nombrados con acuerdo del Senado.

Al Consejo Resolutivo le corresponde las atribuciones exclusivas de otorgar, denegar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país; otorgar, ampliar o disminuir las licencias de juego y los servicios anexos; todo ello sobre la base de las proposiciones que le formule el(la) Superintendente(a) y aprobar de manera excepcional modificaciones al proyecto autorizado, en el tiempo que media entre el otorgamiento del permiso de operación y la respectiva autorización que certifica de inicio de operación.

- n) **Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO):** Sistema informático habilitado por esta Superintendencia para la postulación a permisos de operación de casinos de juego.

## 1.7. PRINCIPIOS RECTORES

- a) **Libre concurrencia de los oferentes:** Las presentes Bases Técnicas resguardan la libre concurrencia del participante, no estableciendo más restricciones o limitaciones que aquellas dispuestas en la Ley y en su Reglamento.
- b) **Igualdad de los Oferentes:** Las presentes Bases Técnicas velan por la igualdad de trato de todos los postulantes, sin establecer diferencias arbitrarias entre éstos, sin perjuicio de las distinciones entre renovantes y nuevos postulantes establecidas en la normativa aplicable y de la facultad de requerir más antecedentes conforme lo dispuesto en el artículo 18 de Ley N°19.995.
- c) **Transparencia y Publicidad:** Las presentes Bases Técnicas, así como cada uno de los actos administrativos que se dictan de conformidad a ella,

<sup>11</sup> Art. 3° literal g) de la Ley N°19.995.

<sup>12</sup> Art. 3° literal h) de la Ley N°19.995.

<sup>13</sup> Dictamen de la Contraloría General de la República N°E202203/2022 de fecha 7 de abril de 2022, que señala que corresponde a los respectivos Gobernadores Regionales integrar el Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego que establece el Art. 38 de la Ley N°19.995.

se mantendrán a disposición permanente del público en el sitio web de esta Superintendencia, sin perjuicio de las excepciones legales.

Además, serán públicas las audiencias de presentación de las ofertas técnicas y económicas, así como también la audiencia de apertura de las ofertas económicas presentadas para la adjudicación de los permisos de operación.

- d) Estricta sujeción a las Bases:** El presente proceso se realizará con estricto apego, de los postulantes y de esta Superintendencia, a las presentes Bases Técnicas.
- e) No formalización:** El presente proceso se desarrollará con sencillez y eficacia, de modo que las formalidades exigidas sean aquellas indispensables para dejar constancia indubitada de lo actuado y evitar perjuicio de los particulares.
- f) Protección de la Libre Competencia:** Las presentes Bases Técnicas promueven la competencia entre todos los postulantes nuevos y/o renovantes de un permiso de operación ya otorgado, velando por el cumplimiento de la normativa dispuesta en el Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N°211, de 1973.
- g) Economía procedimental:** Las Bases Técnicas responden a la máxima economía de medios con eficacia, evitando trámites dilatorios y acumulando en un solo acto todos los trámites que, por su naturaleza, admitan un impulso simultáneo.
- h) Principio de Coordinación de la Administración:** Los órganos de la Administración del Estado deberán cumplir sus cometidos coordinadamente y propender a la unidad de acción, evitando la duplicación o interferencia de funciones.

#### **1.8. COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN**

Desde la dictación de la Resolución Exenta de Apertura, que declara abierto el proceso de otorgamiento de un permiso de operación, y hasta la dictación de la Resolución Exenta de otorgamiento, renovación o denegación de un permiso de operación, se deberá mantener un especial cuidado respecto de la comunicación entre los/as funcionarios/as de la Superintendencia y las sociedades interesadas y oferentes, sean estos potenciales o que efectivamente hayan presentado ofertas. Las consultas deben ser realizadas a través de los canales formales para resguardar el registro de las mismas.

Lo anterior, sin perjuicio de lo señalado en el artículo 18, inciso final y en el artículo 21 de la Ley y en los artículos 12 letra a) y 23 del Reglamento, como asimismo de lo dispuesto en estas Bases respecto del período de consultas, respuestas y aclaraciones a las Bases, para lo cual se indicará los medios de comunicación disponibles.

Para brindar soporte técnico al Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ), se ha dispuesto un correo electrónico a través del cual los interesados deberán ingresar sus requerimientos: [mesasopoproceso@scj.gob.cl](mailto:mesasopoproceso@scj.gob.cl)



Asimismo, las sociedades postulantes a permisos de operación deberán abstenerse de llevar a cabo cualquier conducta que pueda atentar contra la imparcialidad y objetividad requeridas en la emisión de los informes necesarios para la evaluación de los correspondientes proyectos que efectúe el Ministerio de Interior y Seguridad Pública, el Servicio Nacional de Turismo, la Gobernación Regional y la Municipalidad en que se emplace el establecimiento.

Finalmente, se hace especial hincapié que la difusión al público de los proyectos contenidos en las Ofertas Técnicas presentadas será de exclusiva responsabilidad de los interesados, debiendo informar de manera clara, explícita e indubitada, que éste se encuentra en evaluación por parte de esta Superintendencia y sujeto a un proceso de otorgamiento de permisos de operación, definido en sus aspectos formales y de fondo por la Ley N°19.995, en su Reglamento respectivo y en las Bases Técnicas.

1.9. ACEPTACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS

La presentación de las ofertas técnicas y económicas, así como la documentación exigida en estas Bases, implica la aceptación pura y simple por la sociedad postulante de todas y cada una de las disposiciones contenidas en las mismas, sin necesidad de declaración expresa en tal sentido.

1.10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El cronograma de actividades establece la forma, actuaciones, plazos y lugares en que se llevarán a cabo las etapas del Proceso, según se detalla en la siguiente tabla y considerando que corresponden a **días hábiles administrativos**:

Tabla N°3: Cronograma de actividades

Etapas	Actividad	Fecha o Plazo	Lugar
Preparación de las Ofertas	Resolución que aprueba Bases Técnicas del proceso de otorgamiento o renovación de 1 permiso de operación de casinos de juego	Fecha de aprobación del acto administrativo	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>
	Publicación de Bases Técnicas del proceso de otorgamiento o renovación de 1 permiso de operación de casinos de juego	Fecha de publicación en página web SCJ	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>



	Resolución que declara abierto el proceso de otorgamiento o renovación de 1 permiso de operación de casinos de Juego, conteniendo a lo menos: -Fecha y lugar para el retiro de Bases Técnicas -Fecha hora y lugar de entrega de Ofertas Técnicas y Económicas.	Fecha de publicación en el Diario Oficial	Diario Oficial y Diario de circulación Nacional.  Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>
	Período de consultas y solicitud de aclaraciones a las Bases	Hasta 10 días después de publicadas las Bases Técnicas.	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>
	Respuestas formales a las consultas y solicitudes de aclaración, de parte de la Superintendencia, o de oficio, a las Bases	15 días contados desde el vencimiento del plazo para formular la consulta.	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>
Audiencia de Presentación de ofertas técnicas y económicas - Se verificará el contenido de la oferta técnica.		90 días siguientes a publicación de resolución de apertura.	Lugar, fecha y hora se indicará en la Resolución de apertura del proceso.
Evaluación Ofertas Técnicas	Proposición de Evaluación de las Ofertas Técnicas de la Superintendente de Casinos de Juego al Consejo Resolutivo.	Hasta 120 días siguientes a audiencia de presentación de las ofertas.	Sesión del Consejo Resolutivo citada para estos efectos.
	Ratificación o solicitud de revisión o término del Proceso, por parte del Consejo Resolutivo.	Plazo de 40 días desde la entrega de los expedientes de evaluación al Consejo Resolutivo. Plazo de 5 días para revisión de la Superintendencia en caso de requerirse.	
	Resolución de Evaluación	Plazo de 5 días desde la ratificación de la evaluación de la Superintendencia por parte del Consejo Resolutivo.	Publicada en extracto en el Diario Oficial. Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>
Audiencia de Apertura de la Oferta Económica		Plazo de 5 días desde la publicación de la Resolución de Evaluación.	Horario y lugar que se indique en la Resolución de Evaluación.
Resolución de otorgamiento, renovación o denegación		Plazo de 5 días desde la Audiencia de Apertura de la Oferta Económica	Publicada en extracto en el Diario Oficial  Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional <a href="http://www.scj.gob.cl">www.scj.gob.cl</a>

## **1.11. ESTADO ACTUAL DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO**

### **1.11.1. Características generales**

Actualmente operan 22 casinos con permiso de operación otorgado bajo la Ley N°19.995. A lo anterior se suman tres (3) casinos que tienen su origen en leyes especiales que autorizaron su funcionamiento en las comunas de Iquique<sup>14</sup>, Puerto Varas<sup>15</sup> y Natales<sup>16</sup>, dos de los cuales se encuentran en proceso de transición al régimen permanente de la Ley N°19.995, los que corresponden a las comunas de Iquique y Natales.

Desde la dictación de la Ley N°19.995, el inicio de operación de los casinos bajo dicha normativa se ha efectuado de manera progresiva. El primer casino inició sus operaciones el año 2007, luego el año 2008 ingresaron siete casinos más y el año 2009 entraron en operación seis casinos adicionales, completando los casinos autorizados en el primer proceso de otorgamiento de permisos de operación. Posteriormente, en el año 2012, comenzaron a operar dos casinos adicionales, los que dan origen al presente proceso licitatorio, y luego ingresó un casino el año 2016, otro el año 2017 y otro el año 2019. Solo la sociedad operadora que inició en 2007, terminó anticipadamente con la renuncia al permiso el año 2013.

En tanto, entre los años 2020 y 2022, se efectuaron los procesos de otorgamiento o renovación respectivos de los permisos originales adjudicados el año 2006 y que iniciaron su operación los años 2008 y 2009. En agosto de 2022 se adjudicaron 10 de los 12 permisos en competencia. Asimismo, en octubre y noviembre de 2022 se otorgaron dos renovaciones adicionales, ambas en la Región de Valparaíso. Posteriormente se otorgó el permiso de operación en la comuna de Talca, región del Maule y en la comuna de Antofagasta, a través del proceso que fue declarado abierto mediante Resolución Exenta N°28, de 2023, de la Superintendencia de Casinos de Juego. El último permiso se otorgó en el proceso de otorgamiento declarado abierto a través de Resolución Exenta N°406, de fecha 1 de junio de 2023, en la comuna de Natales, restando a esta Superintendencia iniciar nuevamente la licitación por los 2 nuevos cupos que se liberarán en el año 2027, 1 cupo a nivel nacional y 1 cupo en la Región de Aysén, producto de aquellos casinos que iniciaron sus operaciones en el año 2012, renovantes a los que el Consejo Resolutivo puso término de su evaluación.

Esta sección presenta los aspectos principales de la industria de casinos de juego en Chile. Para mayor referencia revisar el Informe Anual de la Industria de Casinos de Juego 2023 y los Boletines Estadístico que publica la Superintendencia en su sitio web en [www.scj.cl/index.php/estadisticas-de-la-industria](http://www.scj.cl/index.php/estadisticas-de-la-industria).

### **1.11.2. Oferta de juego**

Considerando las 5 categorías de juego, los 22 casinos en operación creados bajo la Ley N°19.995, a diciembre de 2023, presentaron un parque total de

<sup>14</sup> Ley N°18.936, de 23 de febrero de 1990, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

<sup>15</sup> Leyes N°17.169, de 13 de agosto de 1969, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción y N°18.259, de 12 de noviembre de 1983, del Ministerio del Interior.

<sup>16</sup> Ley N°18.936, de 23 de febrero de 1990, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

máquinas de 13.731 máquinas, de las cuales un total de 12.799 máquinas presentaban movimiento. En tanto, las mesas de juego se dividen en 177 mesas de ruleta, 423 mesas de cartas y 37 mesas de dados. Adicionalmente, los casinos presentan una oferta de 1.729 posiciones de bingo.

La evolución de la oferta de juego desde el año 2008 a diciembre de 2023, se presenta en la siguiente tabla.

Tabla N°4: Oferta de Juegos Período 2008-2023 (se excluye 2020<sup>17</sup>)

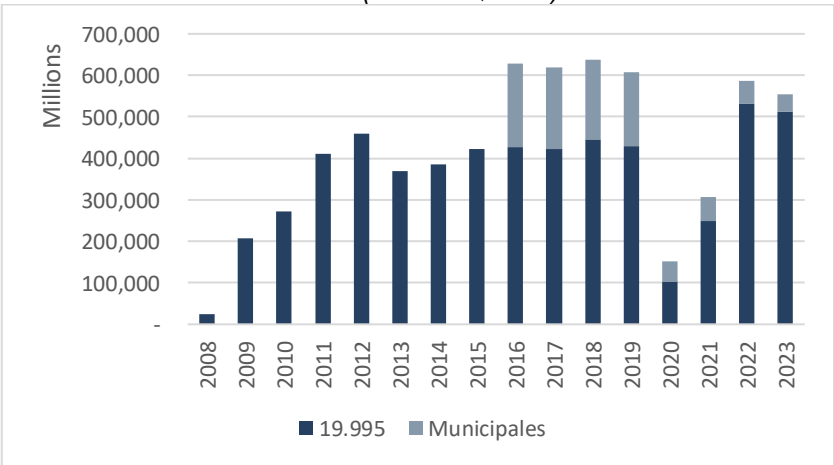
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023
Máquinas de azar	4.170	6.779	7.620	8.705	9.359	9.787	9.651	9.781	10.475	10.372	10.338	10.722	12.252	13.557	13.731
Mesas de Juego	240	398	439	441	475	484	463	463	478	498	498	521	578	628	637
- Ruleta	67	111	113	115	135	137	126	126	134	144	145	147	161	175	177
- Cartas	159	262	300	303	317	324	314	314	321	328	327	347	388	418	423
- Dados	14	25	26	23	23	23	23	23	23	26	26	27	29	35	37
Posiciones de Bingo	1.481	2.973	2.973	2.311	2.321	2.124	1.869	1.803	1.827	1.887	1.887	1.983	1.961	2.033	1.729

1.11.3. Ingresos brutos de juego o win

El año 2023 los ingresos brutos del juego de todos los casinos del país alcanzaron a \$554.292 millones (US\$661 millones<sup>18</sup>). Los 22 casinos bajo la ley N°19.995 tuvieron ingresos el año 2023 por \$513.707 millones (US\$612 millones), mientras que los “casinos municipales” tuvieron ingresos el año 2023 por \$40.585 millones (US\$48 millones). Esto representa una disminución del 1% de los ingresos generados el año 2022, en términos reales.

Respecto de la tendencia de los ingresos, ésta ha sido creciente, suavizándose en la segunda mitad del periodo de 15 años de operación de los casinos. En promedio, entre 2009 y 2019, con la mayoría de los casinos en operación, los ingresos crecieron en torno a 12% real anual. Sin embargo, esta tendencia se vio interrumpida el 2020 producto de la pandemia de COVID-19.

Gráfico N°1: Ingresos brutos del juego o win anual.  
(Millones \$2023)



El año 2023 entre los 25 casinos de juego operando a esa fecha, los cuatro casinos con mayores ingresos fueron Casino Monticello, que concentró un 20,6% de los ingresos totales (\$113.833 millones), seguido por Enjoy Viña del

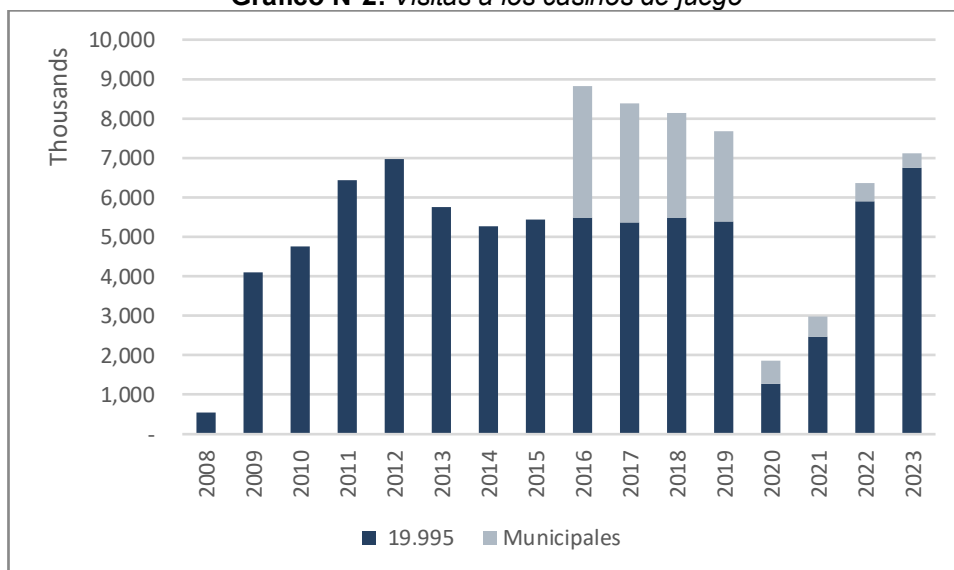
<sup>17</sup> Se excluye el año 2020, dado que la situación de pandemia genera una distorsión en los datos.  
<sup>18</sup> Las cifras presentadas en dólares fueron calculadas usando el dólar observado para el año 2023 de \$839,07 según reporta el Banco Central de Chile.

Mar con un 10,9% (\$60.571 millones), Marina del Sol Talcahuano con un 8,6% (\$47.578 millones) y Enjoy Santiago con un 6,7% (\$37.151 millones).

#### 1.11.4. Visitas a los casinos

En cuanto a las visitas a los casinos de juego regidos por la Ley N°19.995, el año 2023 se registraron 6.755.189 visitas. En conjunto, la industria superó en un 11,7% las visitas observadas el año 2022. No obstante, respecto a la situación prepandemia, se alcanzó sólo un 92,6% de las visitas del año 2019.

**Gráfico N°2: Visitas a los casinos de juego**



La mayor participación en número de visitas a nivel de la industria la tuvo Casino Monticello con 1.008.178, concentrando un 14,2% de las visitas a todos los casinos de juego del país. Le siguen Casino del Mar (Enjoy Viña del Mar) con 698.448 visitas equivalente al 9,8% y Casino Marina del Sol Talcahuano con 612.318 que corresponde a un 8,6%.

En cuanto a los ingresos por visitas al casino o gasto promedio por jugador, el año 2023 alcanzó a \$76.042, equivalente a US\$90,6, con una disminución real de un 12% respecto al año anterior.<sup>19</sup>

#### 1.11.5. Impuestos

Las sociedades operadoras de casinos de juego, como cualquier tipo de sociedad, están afectas a los impuestos generales que gravan la renta y el consumo, correspondientes al Impuesto a la Renta (impuesto de primera categoría) e Impuesto al Valor Agregado (IVA). Adicionalmente, la Ley de Casinos establece dos impuestos específicos para las sociedades operadoras:

##### a) Impuesto específico al juego:

El artículo 59 de la Ley N°19.995, establece un impuesto con tasa del 20%, sobre los ingresos brutos mensuales que obtengan las sociedades operadoras de casinos de juego previa deducción del importe por impuesto al valor agregado y el monto destinado a los pagos provisionales obligatorios.

<sup>19</sup> Para mayor información revisar el informe anual de la industria, publicado en: <https://www.scj.cl/index.php/estadisticas-de-la-industria>

**b) Impuesto por entradas:**

Un segundo gravamen contemplado en la Ley N°19.995 que afecta a los casinos de juego en operación es el impuesto por la entrada a las salas de juego, que es un gravamen de exclusivo beneficio fiscal, equivalente a 0,07 de una unidad tributaria mensual (UTM), alrededor de \$ 4.664 o US\$ 4,8.

De los Lagos	Marina del Sol Osorno	6.696
De Magallanes y la Antártica Chilena	Dreams Punta Arenas	10.667
De Valparaíso	Enjoy Santiago	11.117
De Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico	24.003

**1.12. CARACTERÍSTICAS DEL PERMISO DE OPERACIÓN**

El actual proceso, al igual que todos los que se han realizado al amparo de la Ley N°19.995, considera el otorgamiento de un permiso de operación por un período de 15 años, contado desde la emisión por parte de la SCJ, del correspondiente certificado de inicio de operación. Lo anterior, conforme lo dispuesto en el Libro Primero: Otorgamiento de Permisos, Título II: Período de ejecución de proyectos, Capítulo 2: Renovaciones/ Continuidad Operacional del Compendio Normativo.

Asimismo, el permiso de operación habilitará la explotación del casino de juego expresamente comprendido en él y las demás obras e instalaciones que conforman el proyecto autorizado.

**2. ETAPA DE PREPARACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS**

**2.1. APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS**

Junto con la dictación de la Resolución que declara abierto el Proceso, estas Bases Técnicas se encontrarán publicadas de modo íntegro en el sitio web institucional de esta Superintendencia, [www.scj.gob.cl](http://www.scj.gob.cl)

**2.2. RESOLUCIÓN DE APERTURA DEL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN**

La Resolución Exenta de apertura del proceso de otorgamiento de un (1) permiso de operación de casino de juego, será dictada por la Superintendente de Casinos de Juego, declarando formalmente abierto el proceso de otorgamiento de un (1) permiso de operación, señalando en la misma la fecha y lugar para la descarga de las Bases Técnicas, como también la fecha, hora y lugar para la realización de la respectiva Audiencia de Presentación de las Ofertas.

**2.3. CONSULTAS Y ACLARACIONES A LAS BASES TÉCNICAS**

Durante el período indicado en el Cronograma de Actividades, los interesados podrán realizar consultas y solicitar aclaraciones del contenido de las Bases Técnicas y sus anexos. Para la formulación de estas consultas, los interesados deberán usar el siguiente canal:

- Ingreso de consultas a través de correo electrónico: [consultasprocesocuponacional@scj.gob.cl](mailto:consultasprocesocuponacional@scj.gob.cl). El correo se encuentra indicado en la sección “Consultas y solicitudes de aclaraciones” del proceso de otorgamiento de permiso de operación 2024 – 1 cupo a nivel nacional.

#### **2.4. RESPUESTA A LAS CONSULTAS Y SOLICITUDES DE ACLARACIÓN**

Dentro de un plazo de 15 días hábiles, contados desde la fecha de vencimiento del plazo establecido para la formulación de consultas, la Superintendencia dará respuesta a las consultas y solicitudes de aclaración que hubiese recibido en tiempo y forma. La Superintendencia no responderá consultas o solicitudes de aclaraciones que hubieren sido presentadas o formuladas fuera del plazo establecido en el cronograma de actividades.

Las respuestas a estas consultas se pondrán a disposición de todos los interesados, mediante una o más circulares aclaratorias que se publicarán en el sitio web [www.scj.gob.cl](http://www.scj.gob.cl), indicando la consulta que se está respondiendo, pero sin individualizar al autor de la misma.

Asimismo, la Superintendencia podrá, en el plazo antes señalado, emitir de oficio otras aclaraciones, rectificaciones o precisiones a las presentes Bases Técnicas, las que serán publicadas en el sitio web de la Superintendencia. Cabe señalar que las respuestas o aclaraciones u otras que se realicen con posterioridad a la publicación de las Bases Técnicas, sólo modificarán éstas, en el sentido publicado, manteniéndose vigente en todo lo demás.

Finalmente, la Superintendencia podrá de oficio modificar o complementar las presentes bases, hasta 30 días hábiles desde la resolución que declara la apertura del proceso de otorgamiento, pudiendo otorgar un mayor plazo para la preparación de las ofertas.

#### **2.5. PREPARACIÓN DE LA OFERTA**

Las sociedades interesadas deberán presentar a la Superintendencia una Oferta Técnica y Económica en los plazos y la forma que definen estas Bases Técnicas.

Para estos efectos, las sociedades postulantes prepararán y entregarán, en la Audiencia de Presentación de Ofertas, una Oferta Económica y una Oferta Técnica. En el caso de la Oferta Económica, ésta deberá presentarse impresa y en un sobre cerrado.

Tratándose de la Oferta Técnica, ésta se entregará mediante un certificado impreso del Sistema SOPO-SCJ, junto a un pendrive u otro soporte electrónico físico similar, que contenga una carpeta virtual que se crea a partir del referido sistema. No se aceptará copia física de la Oferta Técnica. Los demás antecedentes que se presentan en la audiencia de Presentación de Ofertas se indican en el numeral 2.9. de estas Bases.

Para la elaboración de la carpeta virtual correspondiente a la Oferta Técnica, los interesados deberán descargar, junto con las presentes Bases, el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ) desde el sitio <https://www.scj.gob.cl/procesos-de-la-industria>, en el apartado del proceso de otorgamiento de permiso de operación año 2024 – 1 cupo a nivel nacional, sección “Descarga de bases y sistema de postulación”.



Esta aplicación debe ser instalada localmente y contiene el formulario de presentación de las ofertas, además de permitir adjuntar todos los documentos que componen la Oferta Técnica que la sociedad debe presentar.

Finalmente, un Manual de Usuario del Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ), que estará disponible en el sitio web de la Superintendencia, detallará el funcionamiento y llenado del formulario de postulación, así como todo lo relacionado con la conformación de la carpeta virtual de la Oferta Técnica.

## 2.6. OFERTA TÉCNICA

La Oferta Técnica deberá contener los antecedentes necesarios para dar cumplimiento a los requisitos señalados en los artículos 17, 18, 20 y 21 bis de la Ley de Casinos y el artículo 13 y 25 del Reglamento. El incumplimiento de lo anterior tendrá por efecto que la oferta presentada no continuará con la evaluación.

La conformación de la Oferta Técnica debe permitir a la Superintendencia de Casinos de Juego llevar a cabo la evaluación en tiempo y forma, consistentemente con la Metodología de Evaluación de las Ofertas, en adelante también la “Metodología de Evaluación o Metodología”, que forma parte de estas Bases Técnicas.

Asimismo, la Oferta Técnica estará encabezada por el Formulario de Postulación a un permiso de operación, que se obtiene como reporte del Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ) y adicionalmente por los documentos detallados en esta sección.

Del mismo modo, la Oferta Técnica deberá comprender, entre otros, los antecedentes de la sociedad que postula y de sus accionistas; el proyecto integral<sup>20</sup> y su plan de operación, indicando el **plazo para dar inicio a la operación del casino y de las obras complementarias** respecto de la fecha de otorgamiento<sup>21</sup>; el informe económico financiero; los antecedentes que justifiquen el origen y suficiencia de los fondos; los instrumentos en que consta el título que permitirá al postulante utilizar el inmueble en que funcionará el casino de juego durante toda la vigencia del permiso de operación; la ubicación y planos del casino de juego; los juegos de azar y servicios anexos que se explotarán; los estudios técnicos, comerciales y turísticos del proyecto y los antecedentes que den cuenta del cumplimiento de las obligaciones tributarias y las garantías para postular.

Finalmente se hace presente que, cualquier modificación de la que se tome conocimiento por parte del postulante, durante el período de evaluación, en su composición accionaria que involucre un 5% o más de la propiedad consolidada deberá ser notificada a esta Superintendencia.

<sup>20</sup> De acuerdo a lo señalado en el art. 8 del Reglamento.

<sup>21</sup> Estos plazos comprometidos, los cuales son vinculantes, no podrán ser superiores a 24 meses. Sin perjuicio de ello, y de manera fundada, se podrá solicitar su prórroga con un máximo de 12 meses para el casino de juego y 18 meses para las obras complementarias.



### **2.6.1. IDIOMA DE LA OFERTA Y LEGALIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS PÚBLICOS O AUTÉNTICOS OTORGADOS FUERA DE CHILE**

Las Ofertas y todos los anexos entregados por los oferentes deberán estar escritos en idioma español. Los documentos emitidos en un idioma distinto deberán presentarse acompañados de su debida traducción al español, efectuada por un traductor competente.

Se entenderá efectuada por traductor competente, aquella traducción que cumpla con alguno de los siguientes requisitos, lo que deberá ser acreditado mediante la documentación pertinente:

- i) Traducción oficial realizada en el país de origen, de conformidad a su normativa interna.
- ii) Traducción realizada en el país de origen por un traductor validado ante la autoridad del país en que se otorgó, o bien reconocido y/o validado en el Consulado chileno apostado en dicho país.
- iii) Traducción realizada en Chile por un perito inscrito en la Nómina de Peritos de alguna Corte de Apelaciones de Chile.
- iv) Traducción realizada en Chile por un traductor y/o intérprete afiliado al Colegio de Traductores e Intérpretes de Chile (COTICH), en la especialidad respectiva.

En el caso de que la traducción de un documento no cumpla con alguno de los requisitos antes indicados, deberá adjuntarse al mismo una declaración jurada, en idioma castellano, suscrita ante un Ministro de Fe por el(los) representante(s) legal(es) del postulante, en la que manifieste que la respectiva traducción es exacta, veraz, íntegra y suficiente, asumiendo la responsabilidad por su contenido y por los eventuales errores, omisiones o deficiencias existentes en ella, como asimismo las consecuencias previstas en la normativa vigente aplicable a los efectos.

Por su parte, todos los instrumentos públicos o auténticos otorgados fuera de Chile, que se presenten para efectos de la postulación, deberán encontrarse debidamente legalizados o apostillados, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 345 y 345 bis del Código de Procedimiento Civil, este último en aplicación de la Convención de la Haya de 5 de octubre de 1961, también conocida como el Convenio de Apostillas.

### **2.6.2. ANTECEDENTES SOCIETARIOS**

El artículo 1° de la Ley N° 19.995 y los artículos 9° y 13 literal a) del Reglamento, indican las características y requisitos que debe cumplir la sociedad postulante en cuanto a su objeto social, número de accionistas, capital social, vigencia y domicilio, para optar a un permiso de operación de un casino de juego.

Por su parte, el artículo 18 de la Ley N° 19.995, establece los requisitos que deben cumplir los accionistas y directores de la sociedad operadora, estando facultada esta Superintendencia para investigar los antecedentes comerciales, tributarios, financieros, administrativos, civiles y penales necesarios para verificar los requisitos que la ley determina.

Además, en virtud de lo dispuesto en el mismo artículo 18 citado y 21 del Reglamento, esta Superintendencia podrá requerir antecedentes que permitan justificar el origen y suficiencia de los fondos que destinarán a financiar la propuesta.

Asimismo, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 20 literal a) de la Ley N° 19.995 y en el artículo 13 del Reglamento, se deberán acompañar los antecedentes personales, comerciales y tributarios de los accionistas.

Es importante destacar que, de conformidad al artículo 13 letra b) del Reglamento, deben acompañarse los antecedentes solicitados para las entidades, personas jurídicas y personas naturales, que integran la totalidad de la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada y, asimismo, aquéllos relativos a las personas naturales y jurídicas, que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello en el artículo 97 la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales en conformidad a lo establecido en el artículo 4° bis letra e) del referido cuerpo legal, complementada por la Norma de Carácter General N° 410, de julio de 2016, impartida por la ex Superintendencia de Valores y Seguros.

De esta forma, la sociedad postulante deberá presentar los siguientes documentos, según la categoría que se indica y de acuerdo con un código que corresponde a la asignación dada en el Sistema de Permisos de Operación de Casinos (SOPO):

1. **SOCIEDAD POSTULANTE (SP):** Corresponde a los documentos relacionados a la sociedad anónima cerrada que postula al presente permiso de operación.
2. **PERSONA NATURAL (PN1):** Corresponde a la información requerida a cada uno de los directores, gerente general y apoderados de la sociedad postulante, así como todo accionista y/o controlador persona natural que integra la estructura societaria de la postulante que posea el 5% o más de su propiedad consolidada.
3. **PERSONA NATURAL (PN2):** Corresponde a la documentación de cada uno de los administradores<sup>22</sup> y directores persona natural de las personas jurídicas que integran la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada, distintos al gerente general y directores de la sociedad anónima cerrada que postula al permiso.
4. **PERSONA JURÍDICA (PJ):** Corresponde a la información de los accionistas o controlador persona jurídica de la sociedad postulante, incluido todo accionista o controlador persona jurídica que integran la estructura societaria que posea el 5% o más de su propiedad consolidada.

Se considera dentro de esta categoría a la administradora de fondos de inversión privados nacionales y extranjeros que no correspondan a los inversionistas institucionales definidos en el numeral 5 siguiente.

5. **INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS FISCALIZADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN):** Corresponde a los antecedentes requeridos a los accionistas personas jurídicas -sea ésta de la sociedad anónima cerrada o de la estructura societaria que posea el 5% o más de su propiedad consolidada- que se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

<sup>22</sup> Se deberá entender por administrador en un sentido amplio, esto incluye a gerentes generales, socio administrador o cualquier otra denominación en que se ejerza la administración.

- i) Los inversionistas institucionales definidos en el artículo 4° bis letra e) de la Ley N°18.045, esto es, los bancos, las sociedades financieras, compañías de seguro, entidades nacionales de reaseguro y administradoras de fondos<sup>23</sup> autorizados por ley, en la medida que se encuentren adecuadamente registrados y sean fiscalizados por la Comisión para el Mercado Financiero.
- ii) Los inversionistas institucionales definidos en el literal a) y b) del numeral I de la Norma de Carácter General (NCG) N°410 de la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero, esto es, aquellas personas o entidades extranjeras cuyo giro principal está sometido a la regulación aplicable al giro bancario, de compañías de seguro o reaseguro conforme al marco jurídico aplicable en su país de origen y los fondos u otro tipo de vehículo de inversión colectiva, ambos extranjeros, que cumplan al menos una de las condiciones establecidas en dicha norma<sup>24</sup>.

Se excluyen de esta categoría aquellas personas o entidades extranjeras constituidas en países y jurisdicciones que tienen un régimen fiscal preferencial, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Exenta del Servicio de Impuestos Internos N°124, de 2017 o bien, que se encuentre definido como un país de alto riesgo o que son objeto de seguimiento por sus deficiencias, de acuerdo a la última evaluación efectuada por parte del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI), con anterioridad a la fecha de la presentación de las ofertas, y que serán considerados en la categoría de persona jurídica para efectos de la evaluación.

- iii) Las personas jurídicas supervigiladas por la Superintendencia de Pensiones.

En el caso que exista en la estructura societaria un accionista inversionista institucional en los términos aquí señalados, la sociedad postulante no deberá continuar desagregando el análisis de propiedad de dicha participación.

Se hace presente que para aquellos inversionistas institucionales que no se encuentren en alguna de las categorías expresamente aquí señaladas, numeral 5 del i) hasta iii), deberán continuar desagregando su estructura societaria y acompañar todos los antecedentes requeridos para los accionistas o controlador(es) persona natural y/o jurídica.

En este sentido, no se incluye dentro de la categoría de inversionista institucional a los fondos de inversión privados<sup>25</sup> regulados conforme a sus reglamentos internos, las normas del Capítulo V de la Ley N°20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales y el Capítulo IV de su Reglamento, el D.S. N°129, del Ministerio de Hacienda.

Finalmente, cabe señalar que la **SOCIEDAD POSTULANTE RENOVANTE**, se encuentra eximida de presentar determinados documentos, dado que constan en esta Superintendencia o no resultan pertinentes atendido el estado actual

<sup>23</sup> En este caso, la información solicitada deberá referirse tanto a la sociedad administradora como al fondo del mismo.

<sup>24</sup> La NCG N° 410 exige a los fondos u otro tipo de inversión colectiva extranjeros, cumplir al menos una de las siguientes condiciones:  
1. Que el órgano a cargo de las decisiones de inversión del fondo o sus propios administradores desempeñando esa función, sean fiscalizados en su calidad de tales por un organismo público o privado de similar competencia a la CMF o a la Superintendencia de Pensiones.  
2. Que esté sometido, en su calidad de fondo o vehículo de inversión colectiva, a la fiscalización por parte de un organismo de similar competencia a la CMF o a la Superintendencia de Pensiones.

<sup>25</sup> Corresponde a aquellos Fondos que se forman por aportes de personas o entidades, administrados por Administradoras Generales de Fondos o por Sociedades Anónimas Cerradas, por cuenta y riesgo de sus aportantes y que no hacen oferta pública de sus valores.

de su proyecto en operación. Con todo, aquéllas sí deberán acompañar todas aquellas modificaciones no informadas con anterioridad a la audiencia de presentación de la Oferta Técnica y Económica. Todo lo anterior se explicita en cada caso en las siguientes tablas:

**Tabla N° 5:** Antecedentes societarios Sociedad Postulante (incluyendo sus directores y gerentes); de las personas jurídicas y personas naturales accionistas que integran su estructura societaria, y personas naturales administradores y directores de dichas sociedades

Marco Normativo			Documento <sup>26</sup>	Código Doc.	Sociedad postulante Nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722					
Art.17	Art. 9, 13.a	Copia de la escritura pública con vigencia de constitución de la sociedad o certificado de Estatutos Actualizados entregado por el Registro de Empresas y Sociedades.	SP-01	SÍ	NO	
			PJ-01	SÍ	NO	
		Extracto publicado en el Diario Oficial e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador que corresponda.	SP-02	SÍ	NO	
			PJ-02	SI	NO	
		Certificado de Vigencia de la Sociedad o certificado de vigencia entregado por el Registro de Empresas y Sociedades.	SP-03	SI	SI	
			PJ-03	SÍ	SÍ	
			IN-01	SI	SI	
		Modificación(es) de la sociedad postulante, si las hubiere.	SP-04	SI	NO	
			PJ-04	SI	NO	
		Registro de Accionistas de la Sociedad postulante.	SP-05	SI	NO	
			PJ-05	SI	NO	
		Acta de nombramiento de gerentes y directores.	SP-06	SI	NO	
			PJ-06	SI	NO	
		Comprobantes de aportes al capital de la sociedad postulante.	SP-07	SÍ	NO	
		Certificado de capital pagado.	SP-08	SÍ	NO	
Rol Único Tributario (RUT) de la sociedad postulante o accionista persona jurídica.	SP-09	SI	NO			
	PJ-07	SI	NO			
	IN-02	SI	NO			
	Inscripción en el Registro de Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero.	SP-10	SI	NO		
PJ-08		SÍ	NO			
IN-03		SÍ	NO			
Art. 20.h	Art. 13.e	Certificado de deudas tributarias del Servicio de Impuestos Internos.	SP-11	SI	SI	
			PJ-09	SI	SI	
		Certificado de deuda morosa de la Tesorería General de la República.	SP-12	SI	SI	
			PJ-10	SI	SI	
		Certificado Procedimientos Concursales/Quiebra, emitido por Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.	SP-13	SÍ	SÍ	
			PJ-11	SI	SI	
Art 18	Art. 21	Estados Financieros.	SP-14	SI	NO	
			PJ-12	SI	SI	
		Declaración de Impuestos.	SP-15	SI	SI	
			PJ-13	SI	SI	
Marco Normativo			Documento <sup>32</sup>	Código Doc.	Sociedad postulante Nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722					
Art. 20.a	Art. 13.b	Informe societario.	SP-16	SI	SI	
		Documento de identidad.	PN1-01	SI	NO	
			PN2-01	SI	NO	
			PN1-02	SI	NO	
		Pasaporte.	PN2-02	SÍ	NO	

<sup>26</sup> Cada uno de los requisitos de los documentos que se indican en los cuadros, se especifican en el Anexo N°1 de las presentes Bases Técnicas.

Marco Normativo	Documento <sup>32</sup>	Código Doc.	Sociedad postulante Nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995 DS 1722				
	Certificado de Matrimonio/ Certificado de AUC.	PN1-03	SI	NO
Art. 20.a Art. 13.f	Certificado de Antecedentes para fines especiales.	PN1-04	SI	SI
		PN2-03	SI	SI
Art. 20.h Art. 13.e	Certificado de deudas tributarias del Servicio de Impuestos Internos.	PN1-05	SI	SI
	Certificado Procedimientos Concursales/Quiebra, emitido por Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.	PN1-06	SI	SI
Art 18 Art. 21	Formulario de Declaración de Impuesto a la Renta.	PN1-07	SI	SI
	Certificado de endeudamiento en el sistema financiero.	PN1-08	SI	SI
Art. 20.a Art. 13.b	Documento que acredite la calidad de controlador, si corresponde.	PN1-09	SI	SI
		PJ-14	SI	SI
		IN-05	SI	SI
Art. 18 Art. 13 b	Informe Jurídico para inversionista institucional extranjero.	IN-06	SI	SI
Art. 21 Art. 25 c bis c	Declaración de veracidad y autenticidad de antecedentes e información declarada y presentada.	SP-17	SI	SI

Adicionalmente a los documentos aquí señalados, en el SOPO se requerirá completar otra información complementaria, vinculada a los antecedentes societarios del postulante, del Gerente General, directores y accionistas personas naturales de la sociedad postulante.

2.6.3. PROYECTO INTEGRAL Y/O DE CASINO DE JUEGO

El proyecto que se postula podrá consistir en un casino de juego o en un proyecto integral, indistintamente, según las definiciones ya señaladas.

Cabe destacar que el casino de juego y otras obras complementarias presentadas para este proceso pueden corresponder a anteproyectos o proyectos de inmuebles y/o a inmuebles ya existentes al momento de la postulación al permiso de operación.

En todo caso, se considera que la definición de anteproyecto antes descrita, corresponderá a la idea de proyecto considerada por la sociedad postulante, sin la necesidad de que sea autorizado, para efectos de la postulación, por la Dirección de Obras Municipales correspondiente. Ello, sin perjuicio de las autorizaciones administrativas que corresponda obtener en caso de adjudicarse el permiso de operación.

De acuerdo con el artículo 13 de la Ley N°19.995, el inmueble respectivo podrá ser de propiedad de la sociedad operadora o contar con un contrato de arriendo o comodato, cuya duración pactada deberá ser, a lo menos, igual al número de años por el cual se otorga el permiso de operación. Se podrá, para el caso de no tener un contrato de compraventa, arriendo o comodato firmado, presentar una promesa de celebrar dichos contratos o la transferencia del inmueble, en que conste la sociedad postulante como promitente comprador, arrendatario o comodatario por el plazo de duración del respectivo permiso de operación al cual postula.

En este contexto, la sociedad postulante deberá acompañar los documentos que se indican en el siguiente cuadro y que se especifican en el anexo N°4, siendo pertinente recalcar que, si la postulación solo incluye un proyecto casino, se deberán incluir los documentos que acrediten dicho proyecto y en el caso de que la oferta presentada considere además la incorporación de obras complementarias como parte del proyecto integral, se deberán incluir los documentos que acrediten cada una de dichas obras complementaria, evitando

la incorporación de aquellos que generen información duplicada dentro de la Oferta Técnica. En definitiva, cada uno de los documentos que se indican en la Tabla N°6 deberán presentarse con relación al casino de juego, en caso de que no se postule con un proyecto integral y a las obras complementarias, en caso de que sean consideradas.

**Tabla N° 6:** Documentos del casino o proyecto integral (PI)  
(Deben incluirse tanto si la oferta sólo considera solamente un proyecto de casino, como para todas las obras complementarias, si la oferta considera un proyecto integral)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 20.b	Art. 13.o	PI-01	Memoria de diseño Proyecto Integral o de casino.	Sí	Sí
Art. 20.e	Art. 13.o	PI-02 <sup>27</sup>	Planos de emplazamiento y accesos.	Sí	Sí
		PI-03	Planos del proyecto.	Sí	Sí
		PI-04	Especificaciones Técnicas (EETT) del proyecto.	Sí	Sí
		PI-05	Maqueta Virtual Proyecto Integral o de casino.	Sí	Sí
		PI-06	Fotografías e Imágenes del Proyecto Integral o de casino.	Sí	Sí
		PI-07	Memoria Eficiencia Energética.	Sí	Sí
		PI-08	Memoria de diseño de arquitectura del proyecto.	Sí	Sí
		PI-09	Estudios técnicos complementarios.	Sí	Sí
		PI-10	Planes de tratamiento de residuos.	Sí	Sí
		PI-11	Inscripción de dominio del inmueble	Sí	Sí
Art. 13 y Art. 13.g 20 d)		PI-12	Certificado de hipotecas y gravámenes	Sí	Sí
		PI-13	Contrato de arrendamiento o comodato relativos a inmuebles  Debe presentar copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de la administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego.	Sí	Sí
		PI-14	Certificado de informaciones previas	Sí	No <sup>28</sup>
Art. 20.e	Art. 13.o	PI-15	Certificado de avalúo fiscal	Sí	Sí
		PI-16	Informe de mitigaciones al impacto vial (IMIV)	Sí	Sí <sup>29</sup>
		PI-17	Plan de seguridad para el funcionamiento del casino de juego	Sí	Sí
		PI-18	Sistema CCTV casino de juego	Sí	Sí <sup>30</sup>

Adicionalmente a los documentos aquí señalados, en el SOPO se requerirá completar otra información complementaria, vinculada al casino y a las obras complementarias del proyecto integral (estas últimas en caso de presentarse), así como información de los terceros que administrarán los servicios anexos y negocios adicionales al casino de juego, en el caso de que ello ocurra.

Finalmente cabe señalar que la autorización de la administración de los servicios anexos prestados por terceros podrá ser solicitada al momento de la postulación o con posterioridad al otorgamiento del permiso de operación.

<sup>27</sup> Dado el número de planos que se solicitan, el detalle y requisitos de éstos se incluyen en el Anexo N°4 de las presentes Bases.

<sup>28</sup> Solo se debe acompañar en el caso de que renovado considere obras nuevas.

<sup>29</sup> No se requiere para obras existentes que no cambien su uso o destino. Se requieren para toda obra nueva que no cuente con recepción municipal.

<sup>30</sup> Sólo se requiere en el caso de que el Sistema de CCTV presente modificaciones respecto de lo vigente y autorizado por la SCJ al momento de la presentación de la oferta a este proceso.



2.6.4. INVERSIÓN, FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO, ORIGEN Y SUFICIENCIA DE FONDOS

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 20 letras b) y c) de la Ley y en el artículo 13 letra o) del Reglamento, a la Oferta Técnica se deberá acompañar, entre otros, el programa de inversiones directas que comprenda el proyecto y las inversiones complementarias que sean necesarias para su desarrollo, así como un informe económico financiero, agregando que, en todo caso, **al menos un 40% del financiamiento del casino debe estar constituido por aporte de la propia sociedad. Esta exigencia sólo aplica para el caso de los postulantes nuevos.**

Por su parte, de acuerdo con el artículo 18 y 21 de la Ley y al artículo 9° literal b) y 21 del Reglamento, los accionistas de las sociedades operadoras deberán justificar el origen y la suficiencia de los fondos que destinarán a financiar su propuesta a un permiso de operación.

En este contexto, la sociedad postulante deberá acompañar, respecto a la inversión y financiamiento del proyecto, los siguientes antecedentes:

Tabla N°7: Documentos inversión y financiamiento del proyecto (IF)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art 18	Art 13.q y 21	IF-01	Comprobante financiamiento proyecto – liquidación de activos inmuebles.	Sí	Sí
		IF-02	Comprobante financiamiento proyecto – sistema financiero.	Sí	Sí
		IF-03	Comprobante financiamiento proyecto – crédito con entidades relacionadas.	Sí	Sí
		IF-04	Comprobante financiamiento proyecto – aporte en efectivo.	Sí	Sí
		IF-05	Comprobante financiamiento proyecto – aporte en activos.	Sí	Sí
		IF-06	Comprobante financiamiento proyecto – Otra fuente de financiamiento	Sí	Sí
		IF-07	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – liquidación de activos inmuebles.	Sí	Sí
		IF-08	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – sistema financiero.	Sí	Sí
		IF-09	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – crédito con entidades relacionadas.	Sí	Sí
		IF-10	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – aporte en efectivo.	Sí	Sí
		IF-11	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – aporte en activos.	Sí	Sí
		IF-12	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – Otra fuente de financiamiento.	Sí	Sí
Art 20.c	Art 13.o	IF-13	Flujos del proyecto.	Sí	Sí

Los requisitos y mecanismos de ponderación de la inversión del proyecto se establecen en la Metodología de estas Bases.

Los antecedentes necesarios para demostrar el origen y suficiencia de fondos se acreditan a través de algunos de los documentos señalados en el numeral 2.6.2, según se especifica en la metodología de las Bases Técnicas.



Adicionalmente a los documentos aquí señalados, en SOPO se requerirá completar otra información complementaria, vinculada a la inversión, financiamiento del proyecto y al origen y suficiencia de fondos, licencias de juegos, juegos a operar y servicios anexos cuya autorización se solicita, el programa de desarrollo y ejecución del casino de juego y las demás obras e instalaciones del proyecto integral, así como una planilla estimativa de los puestos de trabajos que se crearán.

2.6.5. INVERSIÓN EN MÁQUINAS DE AZAR

Se podrá postular y/o renovar a un permiso de otorgamiento presentando máquinas de azar con gabinetes nuevos o usados, que deberán encontrarse debidamente homologados ante la SCJ, para efectos de la certificación en caso de adjudicación, de acuerdo con la normativa vigente<sup>31</sup>.

Los gabinetes usados deberán dar estricto cumplimiento al momento del inicio de operación, en caso de adjudicación, a lo dispuesto en el compendio normativo, LIBRO SEGUNDO: PERÍODO DE OPERACIÓN DEL PERMISO / Título IV. Cumplimientos de normas y/o estándares técnicos / Capítulo 3: Cumplimiento Estándar MDA<sup>32</sup>.

2.6.6. DEPÓSITO DE GASTOS EVALUACIÓN

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 20 literal I) de la Ley N°19.995 con relación a los artículos 13 literal I) y 12 literal b) del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar un depósito en dinero por una cantidad equivalente a 1.000 UTM, al valor vigente del mes en que ésta se presente, para efectos de proveer el pago de los gastos de evaluación que deberá efectuar la Superintendencia respecto de cada sociedad solicitante.

De esta manera, el depósito deberá ser presentado mediante un Vale Vista emitido por una institución nacional regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a nombre de la Superintendencia de Casinos de Juego, por un **monto en pesos equivalente a 1.000 UTM** correspondiente al mes fijado para la Audiencia de Presentación de las Ofertas.

Tabla N° 8: Documentos depósito (PG)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 20.i	Art. 13.I y 12 b.	PG-01	Depósito de 1.000 UTM.	Sí	Sí

<sup>31</sup> El registro de los gabinetes homologados se encuentra disponible en <https://www.scj.cl/procesos-de-la-industria/homologacion/registro>. Los estándares que deberán cumplir las máquinas de azar se encuentran regulados en el Compendio Normativo, Libro segundo: Período de operación del permiso, Título IV. Cumplimiento de normas y/o estándares técnicos, publicado en enero de 2024..

<sup>32</sup> 4.1 Las sociedades operadoras podrán explotar en sus salas de juego gabinetes de máquinas de azar usados, siempre y cuando éstos cumplan los siguientes requisitos:

- a) Se encuentren inscritos y vigentes en el Registro de Homologación de esta Superintendencia.
- b) Que mantengan las condiciones y componentes originales. Ello, sin perjuicio que se utilicen componentes o piezas para reparaciones compatibles con el modelo del gabinete de la máquina de azar según las especificaciones técnicas del fabricante.
- c) Cumplan con las condiciones técnicas necesarias para su normal funcionamiento y operación en el salón de juego.

2.6.7. CAUCIONES Y GARANTÍAS

2.6.7.1. Garantía inversión del proyecto

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 literal j) de la Ley N°19.995 con relación a los artículos 12 literal c) y 13 literal m) del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar una boleta de garantía bancaria emitida a favor de esta Superintendencia cuyo objeto es garantizar la inversión total del proyecto.

Tabla N° 9: Garantía inversión del proyecto (PG)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante primera vez	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 20.j	Art. 12 c. y 13.m	PG-02	Boleta de Garantía Bancaria por el 5% monto de la inversión nueva.	Sí	Sí

Esta boleta de garantía necesariamente debe indicar el nombre de la sociedad postulante y la comuna a la que postula, ser emitida por una institución nacional regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), pagadera a la vista y de carácter irrevocable a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego. Finalmente, la glosa debe corresponder a la expresión “*Para garantizar el cabal cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley N°19.995 y artículo 47 del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda*”.

El monto de esta garantía corresponderá al 5% de la inversión total del proyecto, calculada de acuerdo con lo establecido en la Metodología de Evaluación anexa para dicho subfactor de la evaluación técnica, excluyendo para efectos de esta garantía la valoración de las obras existentes en caso de que hubiere. Esta garantía deberá ser presentada por un **monto en Unidades de Fomento (UF)**, considerando el valor de la UF del día de la Audiencia de Presentación de las Ofertas (**el día de la respectiva audiencia se indica en la resolución que declara abierto el referido proceso de otorgamiento o también denominada “Resolución de apertura”**).

La boleta de garantía deberá tener un plazo de al menos 1 año de vigencia contado desde la audiencia de presentación de las ofertas. En caso de que la sociedad postulante obtenga un permiso de operación, esta boleta deberá ser reemplazada de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.5 de estas Bases. **Es obligación de la sociedad postulante mantener vigente la referida boleta durante todo el proceso de otorgamiento del permiso de operación, debiendo ser renovada oportunamente en caso de vencimiento.** Se entenderá como oportuna una renovación cuando sea realizada con al menos 15 días corridos de anticipación a su vencimiento.

2.6.7.2. Garantía por la Oferta Económica

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 literal k) de la Ley N°19.995 en relación con los artículos 12 literal d) y 13 literal n) del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar una boleta de garantía bancaria o vale vista emitido a favor de esta Superintendencia cuyo objetivo es garantizar la Oferta Económica del proponente.

**Tabla N° 10:** Garantía por la oferta económica (PG)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 20.k	Art. 12 d y 13 n	PG-03	Boleta de Garantía Bancaria o Vale Vista por la Oferta Económica.	Sí	Sí

La boleta de garantía o vale vista necesariamente debe indicar el nombre de la sociedad postulante y la comuna a la que postula, ser emitida por una institución nacional regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), pagadera a la vista y de carácter irrevocable a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego. Finalmente, la glosa debe corresponder a la expresión “*Para garantizar la oferta económica*”.

El monto de esta última garantía fijada en UTM, varía según la comuna en que se emplace el proyecto, de acuerdo con lo indicado en el Anexo N°3 de estas Bases Técnicas. De esta forma se debe acompañar una boleta de garantía o vale vista por **un monto en UF** por una cantidad equivalente a las UTM correspondientes según la comuna, al valor vigente del mes en que se presente la Oferta Técnica y Económica (**el día de la respectiva audiencia se indica en la resolución que declara abierto el referido proceso de otorgamiento o también denominada “Resolución de apertura”**).

La boleta de garantía deberá tener un plazo de al menos 1 año contado desde la audiencia de presentación de las ofertas. En caso de que la sociedad postulante obtenga un permiso de operación, esta boleta deberá ser reemplazada de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.5 de estas Bases. **Es obligación de la sociedad postulante mantener vigente la referida boleta durante todo el proceso de otorgamiento del permiso de operación, debiendo ser renovada oportunamente en caso de vencimiento.** Se entenderá como oportuna una renovación cuando sea realizada con al menos 15 días corridos de anticipación a su vencimiento.

**2.6.8. CERTIFICADO SOPO**

Una vez cargada toda la información en el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ), y según se indica en el Manual de Usuario del SOPO, se debe generar un certificado que contiene toda la información ingresada en el formulario.

Los postulantes deberán presentar en la audiencia de presentación de las Ofertas Técnicas y Económicas un reporte (certificado) impreso generado por el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ).

Este reporte contiene un resumen del contenido del Formulario de Postulación y el detalle de los archivos adjuntos en los términos que se definen en estas Bases.

**2.7. OFERTA ECONÓMICA**

Las sociedades interesadas deberán presentar a la Superintendencia, en la audiencia de presentación de ofertas, una Oferta Económica en los plazos y en la forma que definen estas Bases Técnicas.

Esta Oferta Económica deberá presentarse según el formato provisto por esta

Superintendencia en el Anexo N°7 de estas Bases, en un sobre cerrado, identificando la sociedad postulante y la comuna a la cual postula, con el formulario completo y firmado por el representante legal de la sociedad postulante. El sobre deberá estar sellado y también firmado por el representante legal de la sociedad solicitante, de manera tal que cruce el sellado del sobre.

Tabla N° 11: Oferta económica (OE)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento	Sociedad postulante nueva	Sociedad postulante renovante
Ley 19.995	DS 1722				
Art. 3.k Art. 20.c	Art. 13 p Art. 14	OE-01	Oferta Económica.	Sí	Sí

**El monto de la Oferta Económica** deberá ser expresado en **Unidades de Fomento (UF)**.

En el caso de que alguno de los antecedentes que forman parte de la Oferta Técnica, detallados en las secciones precedentes, contenga información respecto del monto de la oferta económica del postulante, la oferta se tendrá por no presentada, conforme lo ordena el inciso final del artículo 13 del Reglamento.

Cabe tener presente que, en caso de adjudicación del permiso de operación, y según lo dispuesto en el artículo 15 del Reglamento y conforme lo instruido en el compendio normativo, LIBRO SEGUNDO: PERÍODO DE OPERACIÓN DEL PERMISO / Título V. Win / Capítulo 1: Pago de la Oferta Económica, la oferta económica deberá enterarse dentro de los plazos y en la forma que allí se indica.

2.8. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La Metodología de Evaluación, anexa a estas Bases, y que forma parte integrante de ellas, desarrolla la forma en que cada uno de los documentos e información solicitada serán considerados en las distintas etapas de revisión que llevará la Superintendencia de Casinos de Juego.

La información de la Oferta Técnica debe estar debidamente emitida por las instituciones que corresponda y contener la información necesaria, por si sólo o en complemento con otros documentos, para realizar la evaluación.

Para efectos de orden, seguridad de la información, integridad de la oferta e igualdad de condiciones de las sociedades postulantes, no se aceptarán declaraciones que indiquen que los documentos solicitados ya fueron ingresados en procesos anteriores en esta Superintendencia. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones que expresamente se indican en las Bases para aquellas sociedades operadoras que postulen a la renovación.

2.9. AUDIENCIA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS

La audiencia de Presentación de Ofertas se llevará a efecto en la fecha y hora señalada en la Resolución de Apertura.

En dicha audiencia, que será pública, la Superintendencia recibirá los siguientes antecedentes:

- a) **Carpeta Virtual de Oferta Técnica:** Paquete virtual generado por la aplicación creada por la Superintendencia para el Proceso, Sistema

Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ). La carpeta deberá estar contenida en pendrive u otro soporte electrónico físico similar.

- b) **Certificado impreso generado por el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ).** Este reporte contiene un resumen del contenido del Formulario de Postulación y el detalle de los archivos adjuntos. Se debe entregar impreso y firmado por el representante legal de la sociedad solicitante que realiza la oferta, en los términos que se definen en estas Bases.
- c) **Oferta Económica:** Impresa y en un sobre cerrado y sellado, en los términos que definen estas Bases.
- d) **Vale Vista:** Por el monto de 1.000 UTM, correspondiente al depósito de los gastos de la Evaluación Técnica.
- e) **Cauciones y Garantías:** Según lo indicado en el numeral 2.6.7. de estas Bases.

Se levantará un acta con lo actuado en esta audiencia, la que será puesta a disposición de las sociedades postulantes para que sea firmada por ellas.

Un integrante del Consejo Resolutivo de la SCJ custodiará los sobres cerrados que contengan las Ofertas Económicas hasta la audiencia respectiva, depositándolas debidamente cerradas con un sello inviolable, en una caja de seguridad de un banco domiciliado en Santiago.

Cabe indicar que la verificación de los antecedentes entregados en la audiencia de presentación de las ofertas será estrictamente formal, debiendo determinarse su mérito y suficiencia final durante la etapa de evaluación.

Los antecedentes que se presenten en la oferta y aquellos que sean entregados a requerimiento de la Superintendencia tendrán carácter de reservados durante todo el proceso de otorgamiento de permiso regulado por estas Bases.

### **3. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

---

#### **3.1. EXPEDIENTE DE EVALUACIÓN**

Luego de la presentación de las ofertas, la Superintendencia abrirá un expediente electrónico por cada sociedad postulante, el que se constituirá con todos los documentos, antecedentes, informes recabados y actuaciones desarrolladas en las diversas etapas del Proceso.

#### **3.2. COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN**

Para el cumplimiento de la evaluación de las Ofertas Técnicas, la Superintendente mediante una Resolución Exenta, constituirá, al interior de la Superintendencia, un Comité Técnico de Evaluación que estará integrado por:

- a) La Superintendente de Casinos de Juego, quien lo presidirá.
- b) Dos jefaturas de División de la Superintendencia de Casinos de Juego.
- c) Tres profesionales de planta o contrata de la Superintendencia de Casinos de Juego.
- d) Un/a funcionario/a en comisión de servicios designado por el Ministerio de Hacienda.
- e) Un/a funcionario/a en comisión de servicios designado por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.
- f) Un/a funcionario/a en comisión de servicios designado por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Respecto de los miembros del referido Comité regirá el deber de abstención establecido en el artículo 12 de la Ley N°19.880 sobre procedimientos administrativos.

El Comité Técnico de Evaluación desarrollará su función conforme a lo establecido en el artículo 37 del Reglamento.

La evaluación que efectúe el mencionado Comité respecto de cada propuesta constará finalmente en un informe de evaluación que será fundado y estará suscrito por todos sus miembros.

Dicho informe será de conocimiento público, para cuyo efecto estará disponible en las oficinas de la Superintendencia para todos los interesados que lo requieran y en la página web del proceso de otorgamiento, pero solo una vez que se haya publicado la respectiva Resolución Exenta de evaluación de las ofertas técnicas.

#### **3.3. REVISIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE LOS ANTECEDENTES**

Una vez concluida la audiencia de presentación de las ofertas, el Comité Técnico de Evaluación verificará que el contenido de las Ofertas Técnicas cumpla con la presentación de los antecedentes que se exigen en estas Bases, y de acuerdo con la forma y contenidos definidos en la Metodología de Evaluación de las Ofertas.

Los referidos antecedentes deberán cumplir con los requisitos señalados en las Bases respecto de su origen, contenido, vigencia y completitud.

Realizado lo anterior, el Comité Técnico de Evaluación indicará si la información presentada para cada oferta cumple con lo requerido para dar curso en tiempo y forma a la evaluación o, en su defecto, si fuera aplicable el artículo 21 bis letra



d) de la Ley N° 19.995<sup>33</sup> y 25 del reglamento, en cuyo caso no se procederá con las siguientes etapas de evaluación de las ofertas que se encuentre en la circunstancia prevista en la referida disposición legal.

Con todo, el Comité Técnico de Evaluación podrá, en el uso de sus facultades definidas en el artículo 23 del Reglamento, solicitar al interesado, complementar o aclarar la información entregada.

Según corresponda, la información entregada por el oferente con posterioridad a la audiencia de presentación de las ofertas debe demostrar su fecha de generación para consideración del Comité Técnico de Evaluación. En todo caso, esta información no será considerada para la asignación de los puntajes a los que se refiere la etapa de evaluación técnica.

En caso de no complementar o aclarar la información entregada de acuerdo con lo solicitado por la Superintendencia en el plazo establecido, el Comité Técnico de Evaluación no continuará con el proceso de evaluación de la oferta respectiva.

### **3.4. REVISIÓN DE LAS CONDICIONES PARA CONTINUAR CON EL PROCESO DE EVALUACIÓN**

Según se indica a continuación en esta sección y de la forma que se detalla en la Metodología de Evaluación de las Ofertas, el Comité Técnico de Evaluación revisará el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley de Casinos y en el Reglamento para continuar con la evaluación.

El incumplimiento de alguno de estos requisitos implicará que la sociedad postulante no continuará con la etapa de evaluación técnica, lo que será oportunamente informado al Consejo Resolutivo.

#### **3.4.1. Requisitos del casino de juego**

De acuerdo con el artículo 16 de la Ley de Casinos, sólo podrán autorizarse 24 casinos de juego en el territorio nacional, no pudiendo autorizarse la instalación de más de tres casinos de juegos en una misma región. Adicionalmente, en la Región Metropolitana no se podrá autorizar la instalación de casinos de juegos ni a una distancia vial inferior a 70 kilómetros de un casino de juego al que se le haya otorgado un permiso de operación.

La distancia señalada se medirá entre los respectivos establecimientos, considerando la principal vía de circulación existente entre ellos. Para todos los efectos, se entenderá como principal vía de circulación aquella que implique la menor distancia vial entre los proyectos de casinos de juego o entre éstos y aquellos casinos de juego individualizados en el mapa de la industria actual para el proceso de otorgamiento de casinos de juego (Tabla N°2 del numeral N°1.2. de las presentes Bases Técnicas).

La respectiva distancia vial será medida considerando tanto los caminos públicos -incluido los nacionales y regionales- como las vías urbanas de uso público o una combinación de aquellos, que unan entre sí a los respectivos proyectos con los casinos de juego señalados en el mapa de la industria.

---

<sup>33</sup> De acuerdo con el artículo 21 bis letra d) de la Ley, se considera como causal para no continuar con la etapa de evaluación que la sociedad solicitante, ésta o sus accionistas se encuentre en la circunstancia de "No haber acompañado los antecedentes requeridos por la Superintendencia para llevar a cabo la evaluación en tiempo y forma".



Si resulta necesario, la Superintendencia podrá requerir la opinión técnica de la Dirección de Vialidad del Ministerio de Obras Públicas y/o un(os) consultor(es) experto(s) en la materia.

#### **3.4.2. Requisitos de la sociedad postulante**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 y 18 de la Ley de Casinos y en el artículo 9° del Reglamento, podrán optar a permiso de operación para un casino de juego sólo las sociedades anónimas cerradas constituidas en Chile, que se sujeten a las normas de control que rigen a las sociedades anónimas abiertas, según lo dispuesto en la Ley N°18.046, de Sociedades Anónimas, con las particularidades que a continuación se enumeran:

- a) El objeto social será la explotación de un casino de juego, en los términos previstos en la ley y sus Reglamentos;
- b) Sólo podrán constituirse y funcionar con un máximo de diez accionistas; que podrán ser personas naturales o jurídicas, y que deberán justificar el origen y suficiencia de los fondos que destinarán a la sociedad en la forma que se establece en el Reglamento.
- c) Tratándose de accionistas personas naturales, éstas, además, no deben haber sido condenadas por delito que merezca pena aflictiva.
- d) No podrán formar parte del directorio de la sociedad operadora, las personas comprendidas en las inhabilidades contempladas en la Ley N°18.046.
- e) El capital social no podrá ser inferior a 10.000 (diez mil) unidades tributarias mensuales, en dinero o en bienes avaluables en dinero, el cual deberá estar suscrito y pagado en un 50%, a lo menos, al momento de la constitución de la sociedad.

La sociedad que obtuviere el permiso de operación deberá enterar el saldo del capital dentro de los noventa días siguientes al otorgamiento del referido permiso.

- f) Los accionistas de la sociedad postulante no podrán constituir gravámenes ni otros derechos reales, distintos del dominio y en conformidad con lo señalado en la ley, respecto de las acciones que posean en dicha sociedad.
- g) La vigencia de la sociedad no podrá ser inferior al tiempo por el cual se otorga el permiso de operación, y
- h) El domicilio de la sociedad deberá corresponder al lugar en que se explotará el casino de juego cuya autorización de operación se solicita.

#### **3.4.3. Requisitos de la Oferta Técnica**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley N° 19.995 y 13 del Reglamento, la Oferta Técnica deberá contener y acompañar en la forma que se indica en la normativa citada y en las referidas bases, a lo menos:

- a) Los antecedentes personales, comerciales y tributarios de los accionistas, incluido las personas jurídicas y personas naturales, que integran el diagrama de estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más

de su propiedad consolidada y, asimismo, aquellos relativos a las personas naturales y jurídicas, que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello en el artículo 97 la Ley N°18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales según se detalle en estas Bases Técnicas.

- b) El Proyecto y su Plan de Operación;
- c) La Oferta Económica y el informe económico-financiero del proyecto;
- d) Los instrumentos en que conste el dominio, el arrendamiento o el comodato relativos al inmueble en que funcionará el casino de juego, o la promesa de celebrar uno de dichos contratos.

Tratándose de un proyecto integral, deberán acompañarse, además, copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de la administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego, y acreditarse las fuentes de financiamiento de los diversos negocios comprometidos en el proyecto integral.

De acuerdo se indica en Anexo N°1 sobre requisitos de documentos solicitados, se precisa que deberá acompañar en código PI-13 copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego. De no tener definido quién será el administrador de las obras complementarias, se requiere indicar en el aplicativo SOPO, en la columna correspondiente, la siguiente frase: **“Por definir”**. Se precisa que independiente de si se identifica o no al momento de la postulación quién será el administrador de las obras complementarias, se solicitarán todos los antecedentes, documentos y contratos necesarios que permitan acreditar su administración al momento de la certificación del inicio de operación del casino de juego, en caso de adjudicarse el permiso;

- e) La ubicación y planos del establecimiento en que funcionará el casino de juego; las condiciones de seguridad previstas para su funcionamiento y una plantilla estimativa de las personas que habrán de prestar servicios en las diversas instalaciones;
- f) Los juegos de azar y servicios anexos que se pretende explotar;
- g) Indicación de la cantidad de mesas, máquinas de azar y posiciones de juego del bingo, consideradas para cada uno de los respectivos juegos de azar cuya licencia de explotación se solicita;
- h) Los estudios técnicos, comerciales y turísticos que el solicitante estime necesarios para mejor fundar la solicitud de operación;
- i) Certificados emitidos por el Servicio de Impuestos Internos y por la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, que den cuenta, por una parte, del hecho de encontrarse al día la sociedad solicitante y sus accionistas, así como sus miembros del directorio y gerente general, en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y, por otra, del hecho que tales personas no figuran en el Registro de Quiebras, ni se ha publicado en el Boletín Concursal una resolución de liquidación, reorganización ni admisibilidad a su respecto. Igual antecedente se deberá acompañar para los miembros de los directorios, del gerente general y de representantes o apoderados de las personas jurídicas accionistas de la sociedad solicitante.

- j) Un depósito por el monto que se establece en el numeral 2.6.6. de estas Bases, para proveer al pago de los gastos que deba efectuar la Superintendencia;
- k) Una boleta de garantía, emitida a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego, en la forma y por el monto que se establece en el numeral 2.6.7.1. para garantizar el cabal cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley;
- l) Una caución o garantía, pagadera a la vista y de carácter irrevocable, emitida a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego, por el monto y de acuerdo con las modalidades que se establece en el numeral 2.6.7.2. y Anexo N°3 de estas Bases, para garantizar el cabal y oportuno cumplimiento del pago de la Oferta Económica, y
- m) La Oferta Económica, en los términos establecidos en el artículo 14 del Reglamento y en estas Bases Técnicas.

#### **3.4.4. Condiciones para no continuar con la evaluación**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 bis de la Ley N° 19.995 y el artículo 25 del Reglamento, se considerarán como únicas causales para que la sociedad solicitante no continúe con la etapa de evaluación, junto con el incumplimiento de los requisitos establecidos en los artículos 17, 18 y 20 de la misma Ley N°19.995, que ésta o sus accionistas, incluidas las personas jurídicas y personas naturales, que integran, directa o indirectamente, la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada o que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello en el artículo 97 de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales en conformidad con lo establecido en el art 4° bis letra e) del referido cuerpo legal, se encuentren en alguna de las siguientes circunstancias:

- a) En estado de insolvencia, esto es, la imposibilidad de cumplir con el pago de las obligaciones contraídas;
- b) Haber sido, en los últimos quince años, director, gerente o accionista en una sociedad operadora a la cual se haya revocado su permiso de operación;
- c) Haber aportado a la Superintendencia información falsa, incompleta, inconsistente, adulterada o manifiestamente errónea respecto de sus antecedentes;
- d) No haber acompañado los antecedentes requeridos por la Superintendencia para llevar a cabo la evaluación en el tiempo y la forma que se describen en este Reglamento;
- e) Ser socio o administrador de empresas o sociedades que mantengan deudas impagas con el Fisco, cuyo plazo para el pago se encuentre vencido.
- f) Haber sido sancionado administrativamente, mediante resolución firme, por tres o más infracciones graves en los últimos cinco años por incumplimiento de las normas que regulan la actividad de los casinos.

Se considerarán infracciones graves aquellas descritas en el artículo 31 de la Ley N° 19.995<sup>34</sup>, y

- g) Haber sido sancionada la persona jurídica, por alguno de los delitos contemplados en la Ley N° 20.393; o los accionistas personas naturales en virtud de lo dispuesto en los artículos 27 o 28 de la ley N°19.913, en la Ley N°18.314, o en los artículos 250 y 251 bis del Código Penal.

Asimismo, la causal a que se refiere este literal también se configurará en aquellos casos en que los accionistas, sean personas jurídicas o naturales, hayan sido condenados por delitos equivalentes en el extranjero.

### **3.5. EVALUACIÓN DEL ORIGEN Y SUFICIENCIA DE LOS FONDOS**

En conformidad con lo dispuesto en el artículo 18 y 21 de la Ley de Casinos y 21 del Reglamento y de la forma que se detalla en la Metodología de Evaluación anexa, los accionistas, sean éstos personas naturales o jurídicas, deberán justificar adecuada y suficientemente el origen y respaldo de los fondos que destinarán a financiar la propuesta ofertada.

En particular, la Superintendencia de Casinos de Juego podrá solicitar adicionalmente a la sociedad postulante que precise y/o aclare antecedentes que permitan justificar el origen y suficiencia de los dineros que destinarán a financiar la oferta, provengan éstos de accionistas personas naturales o jurídicas o de terceros, pudiendo también solicitar antecedentes relacionados con la formación del patrimonio de quienes financian dicha propuesta.

Concluido este proceso, en el caso de que el Comité Técnico de Evaluación considere, respecto de los fondos destinados a financiar la oferta presentada, que no se ha justificado adecuadamente su origen legal, así como la suficiencia de los mismos, la Superintendente podrá, según el artículo 19 literal c) de la Ley de Casinos, no dar curso a la evaluación técnica a que se refiere la siguiente sección, lo que será debidamente informado en la resolución de evaluación.

Adicionalmente, de acuerdo con lo establecido en la Ley N°19.913, la Superintendencia se encuentra obligada a reportar a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) todo o parte de lo informado por los postulantes, si determina que a su juicio se configura una operación sospechosa en el marco de la normativa que rige para el efecto, en particular el artículo 3° incisos segundo y penúltimo de dicha Ley.


### **3.6. REVISIÓN DE PERTINENCIA DE EVALUACIÓN TOTAL O PARCIAL PARA LOS POSTULANTES RENOVANTES**


En virtud del artículo 34 del Reglamento, corresponde a esta Superintendencia revisar la pertinencia de aplicar completamente o no la metodología de evaluación técnica a las sociedades operadoras que postulan a la renovación del actual permiso de operación<sup>35</sup>.

De acuerdo con el citado artículo, si el proyecto postulado cumple con la inversión mínima establecida y no considera modificaciones que afecten negativamente las condiciones, cualitativas y/o cuantitativas del casino de juego en actual operación, se entenderá que este proyecto cumple con los criterios 1, 2, 3 y 4 siguientes, y con los factores de las letras a), b), c), d) y e) del criterio

<sup>34</sup> De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 25 literal f) del Reglamento.

<sup>35</sup> Al ingresar la postulación a través del SOPO, los postulantes renovantes indicarán tal condición e ingresarán los documentos correspondientes.

<p><b>Se cumple</b> con la inversión mínima</p> <p>y</p> <p>las modificaciones al proyecto integral <b>NO afectan negativamente</b> las condiciones cualitativas y/o cuantitativas del casino de juego en actual operación</p>		<p>Se le asigna una ponderación de 900 puntos, por darse por cumplidos los siguientes criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Criterio 1</li> <li>* Criterio 2</li> <li>* Criterio 3</li> <li>* Criterio 4</li> <li>* Criterio 5, literales a), b), c), d) y e)</li> </ul> <p>Se debe evaluar los criterios de evaluación:</p>
--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>* Criterio 5, literal f)</li><li>* Evaluación de desempeño o ejercicio operacional</li></ul>
<p><b>No se cumple</b> con la inversión mínima</p> <p>o</p> <p>cumpliendo con la inversión mínima, las modificaciones al proyecto integral <b>SÍ afectan negativamente</b> las condiciones cualitativas y/o cuantitativas del casino de juego en actual operación</p>		<p>Se debe evaluar los siguientes criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Criterio 1</li><li>* Criterio 2</li><li>* Criterio 3</li><li>* Criterio 4</li><li>* Criterio 5, literales a), b), c), d), e) y f)</li><li>* Evaluación de desempeño o ejercicio operacional</li></ul>

En la metodología de estas Bases se detalla la forma en que se evaluará lo aquí señalado.

3.7. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS

Las ofertas que no hayan incurrido en causales para no continuar con la evaluación, descritas en las secciones anteriores, serán evaluadas conforme a los factores, subfactores, criterios e indicadores que dan como resultado el puntaje ponderado de cada una de las ofertas. El detalle de la metodología de asignación de puntajes, el rango y la escala se encuentran en anexo 5, Metodología de Evaluación.

En todo caso, se evaluará cada propuesta considerando al efecto la ponderación que para cada uno de los criterios y factores se establecen a continuación:

- Informe emitido por el Gobierno Regional:** Hasta 100 puntos, evaluados de la siguiente forma:

  - Respecto del mérito de la comuna de emplazamiento propuesta por la sociedad postulante para la instalación del casino de juego: 0 ó 60 puntos; y
  - Respecto del impacto del proyecto en la estrategia de desarrollo regional: 0 ó 40 puntos;
- Informe emitido por la Municipalidad respectiva:** Hasta 100 puntos:

  - Respecto del impacto del proyecto en la comuna: 0 ó 50 puntos; y
  - Respecto de la viabilidad logística del proyecto, esto es, la factibilidad técnica de llevarlo a cabo: 0 ó 50 puntos;
- Informe del Servicio Nacional de Turismo,** respecto de la calidad de territorio turísticamente consolidado o de claro potencial turístico del lugar de emplazamiento del casino de juego cuyo permiso de operación se postula: hasta 100 puntos;
- Informe emitido por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública,** sobre las consideraciones de seguridad y orden público que reúna el lugar de emplazamiento y su entorno inmediato: hasta 100 puntos;
- Las cualidades del proyecto y su plan de operación:** hasta 600 puntos, considerando al efecto la siguiente desagregación de factores específicos:



- a. Incremento de la oferta turística de la zona de emplazamiento: hasta 100 puntos;
- b. La ubicación, diseño y calidad de las instalaciones: hasta 100 puntos;
- c. La relación armónica con el entorno: hasta 100 puntos;
- d. La conexión con los servicios y vías públicas: hasta 100 puntos;
- e. Los efectos económico–sociales que la instalación del establecimiento haya de crear o promover en la zona geográfica de su localización: hasta 100 puntos.
- f. El monto de la inversión total del proyecto a ejecutar por la sociedad oferente: hasta 100 puntos.

**6. Desempeño o ejercicio operacional del casino de juego de la sociedad operadora que solicita la renovación:** hasta 100 puntos.

El puntaje ponderado total del proyecto corresponderá al valor porcentual, entre 0 y 100, que resulte de la suma de los puntajes de los seis criterios mencionados en los numerales 1, 2, 3, 4, 5 y 6 precedentes, dividido por el máximo puntaje posible para el oferente de acuerdo con la metodología de evaluación técnica, multiplicado por la cifra 100.

**3.7.1. Desempeño o ejercicio operacional del casino de juego**

Para los efectos de la evaluación y ponderación de una postulación de renovación de un permiso de operación vigente, la Superintendencia evaluará el desempeño o ejercicio operacional del casino de juego respectivo, teniendo en consideración un Informe que al efecto emitirá esta Superintendencia, respecto del período operacional del establecimiento, tan pronto la respectiva sociedad operadora haya presentado su Oferta Técnica y Económica.

El referido informe tendrá como principal antecedente para su elaboración, el Informe de la industria de casinos de juego que anualmente esta Superintendencia elabora desde el año 2008<sup>36</sup>.

El presente criterio podrá tener un máximo de 100 puntos y tendrá en cuenta los siguientes aspectos en relación con la sociedad operadora:

- i) Ingresos brutos de juego o win del casino de juego de la sociedad operadora.
- ii) Visitas del casino de juego de la sociedad operadora.
- iii) Ganancia bruta, obtenida de los Estados de Resultados de la sociedad operadora.
- iv) Sanciones impuestas por la SCJ y sanciones graves impuestas por la UAF.

El detalle de la evaluación de los aspectos aquí señalados se encuentra descrito en la metodología de evaluación de las Bases.

**3.7.2. Inversión mínima y factor inversión total del proyecto**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 33 del Reglamento, se ha realizado una estimación fundada del monto mínimo de inversión que la Superintendencia considera para el presente Proceso, el cual será para cada

<sup>36</sup> Disponible en <http://www.scj.gob.cl/index.php/estadisticas-de-la-industria>

comuna que se postula, según se indica en el Anexo N°2 de las presentes Bases.

Este monto se tendrá en consideración para efectos de lo señalado en el numeral 3.6 y para la asignación de puntaje asociado al factor monto de la inversión total del proyecto, de acuerdo con lo establecido en la Metodología anexa.

Para los efectos de la evaluación y ponderación del monto de la inversión total del proyecto, tratándose de los renovantes, los inmuebles en que se encuentren emplazadas las obras e instalaciones del casino amparadas por el permiso de operación se ponderarán según el avalúo fiscal de aquellos, en la medida que tales obras se encuentren en actual funcionamiento y destinado a los fines que se indicó en el permiso de operación que se está renovando.

La sociedad operadora que postula a una renovación del permiso de operación, podrá demostrar hasta un 80% de la inversión mínima con obras existentes avaluadas en función del avalúo fiscal. La inversión adicional, se comprometerá en el programa de inversiones para obras nuevas.

La sociedad que postula por primera vez podrá considerar para efectos de la inversión total del proyecto, según contemple el programa de inversiones a desarrollar, inmuebles existentes, que serán considerados a valor de avalúo fiscal.

### **3.8. INVESTIGACIÓN DE ANTECEDENTES**

Para cumplir con lo dispuesto en estas Bases, en consideración a la evaluación y ponderación de cada una de las Ofertas Técnicas, la Superintendencia estará facultada para investigar los antecedentes comerciales, tributarios, financieros, administrativos, civiles y penales de las sociedades postulantes necesarios para verificar los requisitos que la Ley y el Reglamento establecen.

Sin perjuicio de lo anterior, la Superintendencia dentro del ámbito de las facultades que la Ley de Casinos y el Reglamento le otorgan para este proceso, podrá solicitar precisar cualquier antecedente que estime pertinente. Durante el proceso de evaluación, el Comité Técnico de Evaluación podrá requerir de las sociedades que hubieren presentado ofertas y de cualquiera de sus accionistas personas naturales o jurídicas, todas las aclaraciones, precisiones y antecedentes que sean necesarios para desarrollar y concluir la evaluación.

#### **3.8.1. Informes de otros organismos públicos y privados**

Respecto de cada postulación de permiso de operación que se presente, la Superintendencia requerirá los informes que se mencionan en el artículo 22 de la Ley de Casinos.

Adicionalmente, y conforme al artículo 30 del Reglamento, la Superintendencia podrá requerir fundadamente los demás informes que estime necesarios y pertinentes de cualquier otro Órgano de la Administración del Estado para que, dentro de la esfera de su competencia, emita un pronunciamiento técnico sobre cualquier componente, elemento o antecedente de la Oferta Técnica, como asimismo respecto de la sociedad postulante y de sus accionistas.

De igual modo, la Superintendencia está facultada para recabar cualquier otro informe, estudio o investigación, de origen público o privado, que estime conveniente para mejor evaluar y resolver la respectiva oferta.

### **3.9. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN**

#### **3.9.1. Proposición y pronunciamiento del Consejo Resolutivo de la SCJ**

Dentro del plazo de 120 días hábiles administrativos siguientes de la Audiencia de Presentación de las Ofertas, la Superintendencia, acompañando el expediente que ha constituido para el efecto, formulará una proposición de evaluación sobre cada una de las respectivas Ofertas Técnicas, fundado en la aplicación de las distintas etapas, factores, subfactores e indicadores que se detallan en este documento y en la Metodología de Evaluación.

Esta proposición será sometida a conocimiento y decisión del Consejo Resolutivo de la Superintendencia, el que ratificará el puntaje, solicitará revisión del mismo o pondrá término a la evaluación en los casos que la Superintendente no haya dado curso a ésta, según lo dispuesto en el artículo 21 bis de la Ley N° 19.995 y artículo 25 del Reglamento, en un plazo de cuarenta días hábiles administrativos contados desde la recepción de los expedientes.

#### **3.9.2. Respuesta observaciones del Consejo Resolutivo**

De requerirse la revisión de los puntajes, la Superintendente mediante el Comité Técnico de Evaluación, deberá pronunciarse en el plazo máximo de cinco días hábiles administrativos contados desde el requerimiento, presentando una nueva propuesta de evaluación al Consejo.

#### **3.9.3. Resolución de evaluación de las ofertas**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 19 letra d) y 39 del Reglamento, luego de la ratificación por parte del Consejo Resolutivo de las propuestas de evaluación de las Ofertas Técnicas, la Superintendencia, dentro del plazo de cinco días hábiles administrativos, dictará la Resolución de Evaluación, que contendrá los puntajes finales ponderados de cada una de las sociedades postulantes y, en su caso, la Resolución de no haber continuado con la evaluación si corresponde.

Luego, citará a la audiencia de apertura de la Oferta Económica a aquellos postulantes que hubiesen obtenido al menos el 60% del puntaje total. De la Resolución de Evaluación se publicará un extracto en el Diario Oficial dentro de los cinco días hábiles administrativos siguientes a su dictación, sin perjuicio de la notificación que corresponda hacer a las sociedades postulantes.

#### **4. OTORGAMIENTO DEL PERMISO DE OPERACIÓN**

---

##### **4.1. AUDIENCIA DE APERTURA DE LA OFERTA ECONÓMICA**

El Consejo Resolutivo sesionará dentro de los cinco días hábiles administrativos siguientes a la publicación en el Diario Oficial de la resolución de evaluación de la Oferta Técnica. En esta sesión deberá llevarse a cabo la audiencia pública de apertura de la Oferta Económica. Un representante del Consejo Resolutivo abrirá los sobres que contengan las ofertas de aquellos postulantes que cuenten con el puntaje mínimo establecido.

En esta audiencia, además, el Consejo Resolutivo determinará otorgar, renovar o denegar un permiso de operación, de conformidad al mecanismo de asignación señalado en el acápite siguiente.

En caso de producirse un empate en la Oferta Económica esto es, que más de una propuesta a un permiso de operación ofrezca la misma cantidad en unidades de fomento, se otorgará el permiso de operación a aquél postulante que hubiera obtenido un puntaje ponderado mayor en la etapa de evaluación técnica.

Si se mantiene el empate luego de la aplicación de los criterios de desempate descritos, resolverá el Consejo Resolutivo fundadamente, de conformidad con sus atribuciones.

##### **4.2. MECANISMO DE OTORGAMIENTO DE LOS PERMISOS DE OPERACIÓN**

En la audiencia pública de apertura de la Oferta Económica, se abrirán los sobres que contienen las ofertas y el Consejo Resolutivo determinará otorgar, denegar o renovar los permisos de operación al postulante que, habiendo superado el puntaje mínimo ponderado establecido en la Ley N° 19.995 haya presentado la oferta económica más alta.

##### **4.3. RESOLUCIÓN DE OTORGAMIENTO, RENOVACIÓN O DENEGACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN**

La Resolución Exenta de otorgamiento, renovación o denegación de los permisos de operación objeto de este proceso, será dictada por la Superintendente dentro de los cinco días siguientes a la audiencia de apertura de la Oferta Económica.

Un extracto de la Resolución que otorgue, renueve o deniegue el referido permiso de operación se publicará en el Diario Oficial, por una vez, dentro de los diez días hábiles siguientes a su dictación.

Los contenidos de dicha resolución se ajustarán a lo dispuesto en el artículo 45 del Reglamento.

##### **4.4. PLAZO PARA LA SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE INICIO DE OPERACIÓN DEL CASINO DE JUEGO**

La sociedad adjudicataria o renovante de un permiso de operación deberá solicitar la certificación de inicio de operación en el plazo máximo propuesto en la oferta técnica, el que en ningún caso podrá superar los 24 meses, sin perjuicio de la posibilidad de requerir una prórroga si así lo estima. Todo lo

anterior, conforme a lo dispuesto en el artículo 47 del Reglamento<sup>37</sup>.

En el caso de los renovantes, y de ser dicho plazo de ejecución superior a la fecha de término del permiso de operación vigente, podrán solicitar certificar el inicio de operación con anterioridad al plazo solicitado en su oferta técnica.

#### **4.5. REEMPLAZO DE LAS CAUCIONES**

Dentro de un plazo de 15 días hábiles administrativos contados desde la publicación de la resolución de otorgamiento, la sociedad que hubiere obtenido el permiso de operación deberán reemplazar la boleta de garantía de la letra c) del artículo 12 del Reglamento, equivalente al 5% del monto total de la inversión total del proyecto, individualizada en estas Bases, por otra del mismo monto pero con una vigencia que considere hasta seis meses contados desde la fecha de inicio de operación asignada en la Resolución de otorgamiento y/o renovación del permiso de operación.

En el mismo plazo, deberá reemplazar la garantía de la letra d) del artículo 12 del Reglamento, por otra de las mismas características, por una suma equivalente al monto de tres años de la Oferta Económica expresada en UF cuya vigencia comprenda todo el período de duración del permiso de operación. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 46 del Reglamento, la Superintendencia podrá autorizar la entrega de garantía por un plazo menor, no inferior a un año, debiendo en todo caso renovarse de forma oportuna.

Asimismo, dentro de los 15 días hábiles antes señalados, la SCJ hará la devolución de las garantías a aquellos postulantes que no se hayan adjudicado un permiso de operación.

También podrá autorizar la sustitución de la garantía en los últimos tres años de vigencia del permiso de operación por una de monto menor que en ningún caso podrá ser inferior a los recursos correspondientes al tiempo restante de vigencia del permiso.

Si la renovación no se lleva a cabo oportunamente, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Casinos, el Reglamento y las presentes Bases, se procederá al cobro dicha garantía. De hacerse efectiva alguna de estas garantías, los recursos ingresarán al Servicio de Tesorerías para ser puestos a disposición de quien corresponda conforme se define en el artículo 17 del DS N° 1.722, o el que se encuentre vigente para estos efectos.

En virtud del inciso final del artículo 46 del Reglamento, las garantías se harán efectivas, por sus respectivos montos, cualquiera que sea el motivo del incumplimiento, de las obligaciones que aquellas resguardan, incluyendo la renuncia salvo en los casos establecidos en el artículo 46 bis siguiente, y cualquiera que implique el término anticipado del permiso de operación.

---

<sup>37</sup> Para mayores antecedentes respecto a esta etapa ver el Compendio Normativo de esta Superintendencia, LIBRO PRIMERO: OTORGAMIENTO DE PERMISOS / Título II. Período de ejecución de proyectos / Capítulo 1: Plazo de ejecución de proyectos

## **5. DE LOS RECURSOS**

---

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 bis de la Ley N°19.995, en contra de las resoluciones de evaluación, otorgamiento, denegación o renovación de los permisos de operación, se podrá interponer el recurso de reposición contemplado en el artículo 10 de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el DFL N°1, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, en el plazo de cinco días hábiles contado desde el día siguiente a la notificación de la respectiva resolución.

La Superintendencia dispondrá de diez días hábiles para resolver este recurso. Los postulantes que estimen que las resoluciones de la Superintendencia no se ajustan a la ley, a los reglamentos o disposiciones que le corresponda aplicar, podrán reclamar ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago, dentro del plazo de diez hábiles contado desde la notificación de aquellas.



## **ANEXOS**

---

### **ANEXO 1: REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS**

### **ANEXO 2: INVERSIÓN MÍNIMA SEGÚN COMUNA**

### **ANEXO 3: MONTO DE GARANTÍA DE OFERTA ECONÓMICA SEGÚN COMUNA**

### **ANEXO 4: LISTADO DE PLANOS, IMÁGENES, MEMORIAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA UNA ADECUADA PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS**

### **ANEXO 5: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

### **ANEXO 6: DECLARACIÓN JURADA DE VERACIDAD Y AUTENTICIDAD DE ANTECEDENTES E INFORMACIÓN DECLARADA Y PRESENTADA**

### **ANEXO 7: OFERTA ECONÓMICA**

