

**APRUEBA BASES TÉCNICAS PARA
EL PROCESO DE OTORGAMIENTO
DE UN PERMISO DE OPERACIÓN DE
CASINO DE JUEGO EN LA COMUNA
DE PUERTO VARAS***

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N°19.995 sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego, en especial lo dispuesto en el Título IV de dicho cuerpo legal denominado “Del Permiso de Operación”; en la Ley N°17.169 de fecha 13 de agosto de 1969 que crea Consejos Regionales de Turismo; en la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado fue fijado por el DFL N°1 de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en la Ley N°19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de la administración del Estado; en el Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego; en el Decreto Supremo N°329 de 2015, del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento del Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego; en el Decreto N°32, de 2017, N°248, de 2020 y N°412, de 2023, todos del Ministerio de Hacienda, que designan y renuevan en el cargo a la Superintendente de Casinos de Juego, respectivamente; en la Resolución Exenta N° 385, de 16 de abril de 2025, de la Superintendencia de Casinos de Juego, que aprueba las Condiciones Especiales para el otorgamiento de un permiso de operación de casino de juego en la comuna de Puerto Varas, Región de Los Lagos; en el Compendio de Normas de la Superintendencia de Casinos de Juego, Libro Tercero, Título I, Capítulo II, aprobado mediante Resolución Exenta N°3 y modificado por la Resolución Exenta N°583, ambas de 2024, de la Superintendencia de Casinos de Juego; y en la Resolución N°36, de 2024, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

CONSIDERANDO:

1. Que, conforme a lo dispuesto en los artículos 3° letra m) y 3° transitorio de la Ley N°19.995, en concordancia con lo prescrito en el artículo 12 del Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, esta Superintendencia mediante la Resolución Exenta N°186, de 12 de mayo de 2016, aprobó las Bases Técnicas para el otorgamiento de un permiso de operación de un casino de juego en la comuna de Puerto Varas, Región de Los Lagos.

2. Que, mediante la Resolución Exenta N°193, de 12 de mayo de 2016, se declaró abierto el

* Las presentes Bases Técnicas y sus anexos, contienen las modificaciones señaladas en la Resolución Exenta N°672, de 17 de julio de 2025, de la Superintendencia de Casinos de Juego.

proceso de otorgamiento del permiso de operación para un casino de juego en la comuna de Puerto Varas.

3. Que, atendido a que la sociedad Casino de Puerto Varas S.A. no dio cumplimiento a la ejecución del proyecto integral en los plazos establecidos, se inició un procedimiento administrativo de revocación del permiso de operación que se le otorgó, a través de la Resolución Exenta N°433, de 6 de agosto de 2021, de la Superintendencia de Casinos de Juego.

4. Que, posteriormente, a través de la Resolución Exenta N°169, de 10 de marzo de 2022, de la Superintendencia de Casinos de Juego, se formalizó la decisión de su Consejo Resolutivo aplicando la sanción de revocación del permiso de operación otorgado a la sociedad Casino de Puerto Varas S.A., conforme a la causal establecida en el artículo 31 letra a) en relación con el artículo 28, ambos de la Ley N° 19.995.

5. Que, con fecha 4 de septiembre de 2023, la I. Corte de Apelaciones de Santiago, en causa rol N°135-2022, rechazó el reclamo de ilegalidad interpuesto por la sociedad operadora Casino de Puerto Varas S.A. en contra de la Resolución Exenta N°169, de 10 de marzo de 2022, que le revocó el permiso de operación.

6. Que, con fecha 4 de julio de 2024, la Excelentísima Corte Suprema, en causa rol N°217.369-2023, rechazó el recurso de queja interpuesto por la sociedad operadora Casino de Puerto Varas S.A. en contra la resolución de la I. Corte de Apelaciones que rechazó a su vez el reclamo de ilegalidad interpuesto.

7. Que, con fecha 29 de julio de 2024, la I. Corte de Apelaciones de Santiago en causa rol N°135-2022 dictó la resolución de cúmplase respecto al recurso de queja interpuesto por la sociedad operadora Casino de Puerto Varas S.A., encontrándose en consecuencia firme y ejecutoriada la resolución que le revocó el permiso de operación.

8. Que, conforme a lo dispuesto en el artículo 3° transitorio de la Ley N°19.995, las leyes actualmente vigentes, a través de las cuales se ha autorizado la instalación y funcionamiento de casinos de juego en las comunas de Arica, Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Pucón, Puerto Varas y Natales, se entenderán derogadas desde la fecha en que las concesiones amparadas por dichas leyes se extingan definitivamente por cualquier causa y, en todo caso, a partir del 1° de enero de 2018.

9. Que, en virtud de la Circular N°84 de 15 de febrero de 2017 -actualmente derogada pero cuyo contenido se mantuvo en el actual Compendio Normativo-, esta Superintendencia en uso de sus facultades interpretativas, estableció que las

concesiones municipales continuarán vigentes, luego del 1° de enero de 2018, hasta la fecha en que la Superintendencia de Casinos de Juego otorgue el certificado que dé cuenta del estricto cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias para iniciar la operación en los casinos de juego con los nuevos permisos otorgados.

10. Que, luego del otorgamiento del permiso a la sociedad operadora Casino de Puerto Varas S.A., ésta nunca inició actividades, por lo que la Ley N°17.169 de fecha 13 de agosto de 1969, que ampara la concesión municipal para el actual casino de juego de Puerto Varas se mantiene vigente, operando hasta la fecha la sociedad concesionaria Plaza Casino S.A.

11. Que, en este contexto, existiendo una concesión municipal vigente y no habiéndose producido la transición en dicha comuna al régimen permanente establecido en la Ley N°19.995, resulta para efectos de este nuevo proceso de otorgamiento, plenamente aplicable lo dispuesto en su artículo 3° transitorio inciso 3°, debiendo en consecuencia fijarse nuevas condiciones especiales para este proceso.

12. Que, el Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego aprobó las Condiciones Especiales para la comuna de Puerto Varas en sesión de fecha 31 de marzo de 2025, las que se contienen en la Resolución Exenta N° 385 de 16 de abril de 2025.

13. Que, en virtud del artículo 11 del D.S. N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación, tratándose de los permisos de operación que se extingan por la causal de revocación del permiso de operación, la Superintendencia de Casinos de Juego debe dictar dentro de un plazo no superior a ciento ochenta días, contados desde que quede ejecutoriada la resolución que dé lugar a la extinción del permiso, una resolución declarando formalmente abierto el proceso de otorgamiento o de renovación de permisos de operación.

14. Que, asimismo, atendido lo dispuesto en el artículo 3° letra m) de la Ley N°19.995, en concordancia con lo prescrito en el artículo 12 del Decreto Supremo N°1.722 citado, esta Superintendencia debe aprobar las Bases Técnicas aplicables a las sociedades postulantes a un permiso de operación de un casino de juego de manera previa a la publicación de la resolución de apertura del respectivo proceso, procediendo a la evaluación de las ofertas que se presenten en la fecha estipulada en la respectiva resolución exenta.

15. Que, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 2° y 38 de la Ley N°19.995, la Superintendencia de Casinos de Juego cuenta con un Consejo Resolutivo, al que le corresponde la

atribución exclusiva de otorgar, denegar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país, como asimismo las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de la misma ley y sobre la base de la proposición que al efecto le formule la Superintendente.

16. Que, conforme lo expuesto precedentemente y en uso de mis facultades legales,

RESUELVO:

1. **APRUÉBANSE** las Bases Técnicas para el Otorgamiento de un Permiso de Operación de casino de juego en la comuna de Puerto Varas, Región de Los Lagos, cuyo texto es el siguiente:

ÍNDICE

1.	ANTECEDENTES GENERALES	7
1.1.	INTRODUCCIÓN	7
1.2.	POSTULACIÓN Y MAPA DE LA ZONA RELEVANTE.....	8
1.3.	ETAPAS DEL PROCESO.....	8
1.4.	NORMATIVA APLICABLE	9
1.5.	PLAZOS Y NOTIFICACIONES	10
1.6.	DEFINICIONES.....	10
1.7.	PRINCIPIOS RECTORES.....	12
1.8.	CONDICIONES ESPECIALES.....	13
1.9.	COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN.....	15
1.10.	ACEPTACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS	15
1.11.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	15
1.12.	ESTADO ACTUAL DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO.....	17
1.13.	CARACTERÍSTICAS DEL PERMISO DE OPERACIÓN.....	21
2.	ETAPA DE PREPARACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS	22
2.1.	APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS	22
2.2.	RESOLUCIÓN DE APERTURA DEL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN.....	22
2.3.	CONSULTAS Y ACLARACIONES A LAS BASES TÉCNICAS	22
2.4.	RESPUESTA A LAS CONSULTAS Y SOLICITUDES DE ACLARACIÓN ...	22
2.5.	PREPARACIÓN DE LA OFERTA.....	22
2.6.	OFERTA TÉCNICA.....	23
2.7.	OFERTA ECONÓMICA	35
2.8.	METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN	36
2.9.	AUDIENCIA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS	36
3.	EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS.....	37
3.1.	EXPEDIENTE DE EVALUACIÓN	37
3.2.	COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN	37
3.3.	REVISIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE LOS ANTECEDENTES.....	38
3.4.	REVISIÓN DE LAS CONDICIONES PARA CONTINUAR CON EL PROCESO	

DE EVALUACIÓN	38
3.5. EVALUACIÓN DEL ORIGEN Y SUFICIENCIA DE LOS FONDOS.....	43
3.6. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS.....	44
3.7. INVESTIGACIÓN DE ANTECEDENTES	45
3.8. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN	46
4. OTORGAMIENTO DEL PERMISO DE OPERACIÓN	47
4.1. AUDIENCIA DE APERTURA DE LA OFERTA ECONÓMICA	47
4.2. MECANISMO DE OTORGAMIENTO DE LOS PERMISOS DE OPERACIÓN	48
4.3. RESOLUCIÓN DE OTORGAMIENTO O DENEGACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN.....	48
4.4. PLAZO PARA LA SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE INICIO DE OPERACIÓN DEL CASINO DE JUEGO	48
4.5. REEMPLAZO DE LAS CAUCIONES.....	48
5. DE LOS RECURSOS.....	49
ANEXOS	51
ANEXO 1: REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS	51
ANEXO 2: DECLARACIÓN JURADA CONDICIONES ESPECIALES.....	51
ANEXO 2.1: ANTECEDENTES TÉCNICOS CONDICIÓN ESPECIAL N° 3..	51
ANEXO 3: OFERTA ECONÓMICA	51
ANEXO 4: LISTADO DE PLANOS, IMÁGENES, MEMORIAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA UNA ADECUADA PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS.....	51
ANEXO 5: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS	51
ANEXO 6: DECLARACIÓN JURADA DE VERACIDAD Y AUTENTICIDAD DE ANTECEDENTES E INFORMACIÓN DECLARADA Y PRESENTADA	51
ANEXO 7: MONTO DE INVERSIÓN MÍNIMA	51
ANEXO 8: MONTO DE GARANTÍA OFERTA ECONÓMICA.....	51
ANEXO 9: FUNCIONARIOS AÑO 2015 Y REMUNERACIONES DE ACTUAL CONCESIONARIO	

1. ANTECEDENTES GENERALES

1.1. INTRODUCCIÓN

La Superintendencia de Casinos de Juego, en adelante e indistintamente, la Superintendencia o SCJ, creada a través de la Ley N°19.995, de 2005, que “Establece las Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego”, en adelante e indistintamente, “Ley de Casinos”, es el organismo autónomo del Estado de Chile, encargado de supervigilar y fiscalizar el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y técnicas para la instalación, administración y explotación de los casinos de juego que operan en el país.

Conforme lo prescriben los artículos 2°, 37 N°1 y 38 de la Ley N°19.995 y el artículo 3° del Decreto Supremo N°1.722 de 2015, del Ministerio de Hacienda, que establece el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego, en adelante e indistintamente, “el Reglamento”, corresponde a la Superintendencia a través de su Consejo Resolutivo, el otorgamiento, denegación, renovación o revocación de permisos de operación de casinos de juego en el país, como asimismo las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de la misma ley y sobre la base de la proposición que al efecto le formule la Superintendente.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley de Casinos, en nuestro país se autoriza el funcionamiento de hasta un máximo de 24 casinos de juego a nivel nacional, excluyendo la Región Metropolitana. A su vez, cada región puede contar con un máximo de tres casinos de juego y con un mínimo de uno. Estas restricciones no rigen para la comuna de Arica.¹

De esta forma, actualmente en Chile existen 25 casinos de juego, uno en la comuna de Arica y otros 24 distribuidos a nivel nacional. La mayoría de estos permisos de operación, que tienen una vigencia de 15 años, fueron otorgados por esta Superintendencia en el año 2006, iniciando los casinos de juego sus operaciones durante los años 2008 y 2009, siendo 12 de ellos renovados durante el año 2022 por esta Superintendencia en el marco de los respectivos procesos de otorgamiento y/o renovación de permisos de operación.

Entre los casinos de juego actualmente existentes, se encuentran las concesiones municipales emplazadas en las comunas de Iquique, Puerto Varas y Natales, que continúan operando bajo ese régimen. Durante el año 2018, esta Superintendencia otorgó nuevos permisos de operación para las comunas de Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Pucón y Puerto Varas, y en mayo de 2024 otorgó un permiso de operación en la comuna de Natales.

Se hace presente que conforme a lo dispuesto en el artículo 3° transitorio de la

¹ Lo anterior, en virtud de lo dispuesto en el artículo 64 de la Ley N° 19.995, que establece un régimen especial que permite la autorización de un número ilimitado de casinos de juego en dicha comuna.

Ley N°19.995, las leyes actualmente vigentes, a través de las cuales se ha autorizado la instalación y funcionamiento de casinos de juego en las comunas de Arica, Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Pucón, Puerto Varas y Natales, estas comunas continuarán siendo sede de un casino de juego por un total de tres períodos de quince años cada uno. Una vez vencido el último de los referidos períodos, la sede podrá ser renovada por plazos sucesivos de quince años, salvo resolución fundada del Consejo Resolutivo en contrario.

Las presentes Bases Técnicas para el otorgamiento de un permiso de operación de casino de juegos, en adelante e indistintamente Bases Técnicas o Bases, tienen por finalidad establecer los requerimientos necesarios para realizar una postulación para adjudicarse un permiso de operación de un casino de juego **en la comuna de Puerto Varas, Región de Los Lagos.**

1.2. POSTULACIÓN Y MAPA DE LA ZONA RELEVANTE

Este proceso busca otorgar un permiso de operación de casino de juegos en la comuna de Puerto Varas, como resultado de la revocación del permiso de operación de Casino de Puerto Varas S.A.

Para efectos de la postulación al permiso de operación en la comuna de Puerto Varas se debe tener presente que la Ley N° 19.995 indica que un casino de juego no puede ubicarse a menos 70 kilómetros viales de otro existente.

Actualmente, la región de Los Lagos cuenta con un casino de juego en operación en la comuna de Osorno.

1.3. ETAPAS DEL PROCESO

Conforme a la Ley de Casinos y al Reglamento, el procedimiento de otorgamiento de permisos de operación para casinos de juego, en adelante “el Proceso”, se desarrollará de acuerdo con las siguientes etapas o hitos de desarrollo secuencial:

- **Preparación de las Ofertas**
 - a. Aprobación de las Condiciones Especiales.
 - b. Aprobación y publicación de las Bases Técnicas.
 - c. Resolución de apertura del proceso de otorgamiento de permisos de operación, en adelante la Resolución de Apertura.
 - d. Período de consultas y solicitud de aclaraciones a las Bases Técnicas.
 - e. Respuestas a las consultas y solicitudes de aclaración.
- **Audiencia Pública de Presentación de Ofertas Técnicas y Económicas**
- **Evaluación de las Ofertas Técnicas**
 - a. Revisión de las condiciones para continuar con la evaluación:
 - Verificación del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

- Verificación del compromiso de cumplimiento de las Condiciones Especiales.
- b. Revisión del origen y suficiencia de los fondos.
- c. Evaluación técnica.
- **Resolución de Evaluación de las Ofertas Técnicas**
 - a. Proposición al Consejo Resolutivo.
 - b. Pronunciamiento del Consejo Resolutivo y revisión de la evaluación técnica, si corresponde.
 - c. Aprobación del Consejo Resolutivo.
 - d. Resolución de Evaluación de las Ofertas Técnicas.
- **Otorgamiento del Permiso de Operación**
 - a. Audiencia de Apertura de la Oferta Económica.
 - b. Otorgamiento del Permiso de Operación en sesión de Consejo Resolutivo
 - c. Resolución de otorgamiento o denegación del permiso.
 - d. Publicación de la Resolución del otorgamiento o denegación del permiso.

1.4. NORMATIVA APLICABLE

El proceso de otorgamiento de un permiso de operación para un casino de juego en la comuna de Puerto Varas, región de Los Lagos, se regirá por las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias vigentes en Chile y que resulten aplicables y, en especial, los siguientes cuerpos normativos²:

- a) Ley N°19.995, sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego;
- b) Ley N°19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado, la cual se debe aplicar con carácter supletorio en todos aquellos aspectos que no se encuentren regulados en la Ley de Casinos, siempre y cuando esa aplicación resulte conciliable con la naturaleza del Proceso;
- c) DFL 1-19.653, que fija el texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado;
- d) Ley N°19.913, que crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos;
- e) Decreto Ley N°211, del 1973, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que Fija Normas para la Defensa de la Libre Competencia

² Se recomienda a los postulantes tener presente toda la normativa infra reglamentaria que rige la actividad, disponible en el [Compendio Normativo](#).

- f) Ley N°20.720, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Ley de Reorganización y Liquidación de Empresas y Personas.
- g) Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que establece el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego;
- h) Decreto Supremo N°329 de 2015, del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento del Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego;
- i) Las presentes Bases Técnicas, sus correspondientes anexos y la metodología de evaluación, que se consideran parte integrante de éstas;
- j) Todas aquellas circulares aclaratorias que respondan las consultas que formulen los interesados como parte del Proceso.

1.5. PLAZOS Y NOTIFICACIONES

Para los efectos del Proceso, y a falta de norma expresa en la Ley N°19.995 y su reglamento, rige lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley N°19.880, por lo que los plazos establecidos en las Bases Técnicas que no tengan una regulación especial en la Ley de Casinos o el Reglamento deberán contabilizarse como días hábiles administrativos -excluyendo los sábados, domingos y festivos- y se computarán desde el día siguiente a aquel en que se notifique el acto administrativo de que se trate.

Así también, las notificaciones que no consideren una regla especial en estas Bases Técnicas se harán de manera electrónica al correo electrónico que indique el postulante en el sistema SOPO, teniendo presente lo establecido en los artículos 5°, 9° y 46 de la Ley N°19.880 y lo resuelto por la Contraloría General de la República en la materia³.

1.6. DEFINICIONES

Para la correcta interpretación de las presentes Bases Técnicas, los términos que a continuación se señalan, tendrán el significado que se indica:

- a) **Bases Técnicas:** Conjunto de normas y especificaciones, elaboradas por la Superintendencia, que deben cumplir las sociedades postulantes para ser evaluadas⁴.
- b) **Permiso de operación:** La autorización que otorga el Estado, a través de la Superintendencia, para explotar un casino de juego, incluidas en él las licencias de juego y los servicios anexos⁵.

³ Ver en este sentido Dictamen E414593N23, de 10 de noviembre de 2023.

⁴ Art. 3° literal m) de la Ley N°19.995

⁵ Art. 3° literal e) de la Ley N°19.995

- c) **Casino de juego:** El establecimiento, inmueble o parte de un inmueble, consistente en un recinto cerrado, en cuyo interior se desarrollarán los juegos de azar autorizados, se recibirán las apuestas, se pagarán los premios correspondientes y funcionarán los servicios anexos⁶.
- d) **Juegos de azar:** Aquellos juegos cuyos resultados no dependen exclusivamente de la habilidad o destreza de los jugadores, sino esencialmente del acaso o de la suerte, y que se encuentran señalados en el Reglamento respectivo y registrados en el Catálogo de Juegos⁷.
- e) **Oferta económica:** Monto de dinero expresado en unidades de fomento, ofrecido por una sociedad postulante a un permiso de operación o renovación del mismo y recaudado por el Servicio de Tesorerías, que será pagado a la municipalidad correspondiente a la comuna en que se encuentre ubicado el casino⁸.
- f) **Oferta técnica:** Conjunto de propuestas realizadas por la sociedad operadora postulante, que deberá considerar cada uno de los requisitos establecidos en las bases técnicas, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 17, 18, 20, 21 bis y 23 de la Ley N°19.995 y artículo 25 del Reglamento⁹.
- g) **Servicios anexos:** Los servicios complementarios a la explotación de los juegos que debe ofrecer un operador, según se establezca en el permiso de operación, ya sea que se exploten directamente por éste o por medio de terceros, tales como restaurante, bar, salas de espectáculos o eventos, y servicio de cambio de moneda extranjera¹⁰.
- h) **Proyecto integral:** Constituye aquel proyecto que, además de contemplar un casino de juego, comprenda obras e instalaciones adicionales o complementarias¹¹.
- i) **Obras complementarias:** Corresponde a aquellas obras e instalaciones adicionales al casino de juego, emplazadas en cualquier parte de la misma comuna, que incorporen infraestructura turística y/o cultural a la comuna de ubicación del casino de juego.
- j) **Sociedad operadora:** La sociedad comercial autorizada en los términos previstos en la ley y en el reglamento, para explotar un casino de juego, en su calidad de titular de un permiso de operación¹².
- k) **Sala de juego:** Cada una de las dependencias de un casino de juego en donde

⁶ Art. 3° literal c) de la Ley N°19.995

⁷ Art. 3° literal a) de la Ley N°19.995

⁸ Art. 3° literal k) de la Ley N°19.995. La oferta económica deberá ser pagada de acuerdo al artículo 15 del D.S. N°1722 de 2015 del Ministerio de Hacienda

⁹ Art. 3° literal l) de la Ley N°19.995

¹⁰ Art. 3° literal d) de la Ley N°19.995

¹¹ Art.8° inciso 2° del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda.

¹² Art. 3° literal g) de la Ley N°19.995.

se desarrollan los juegos de azar autorizados en el permiso de operación¹³.

l) Postulante: Sociedad anónima cerrada que cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley N°19.995, postula a un permiso de operación.

m) Consejo Resolutivo: Órgano colegiado de la Superintendencia de Casinos de Juego, integrado por el/la Subsecretario(a) de Hacienda, el/la Subsecretario(a) de Desarrollo Regional y Administrativo, el/la Presidente(a) de la Comisión para el Mercado Financiero, el/la Subsecretario(a) de Turismo, el/la Gobernador(a) Regional respectivo/a¹⁴, según la región de localización del casino de juego respecto de cuyo permiso de operación el Consejo deba pronunciarse y dos representantes del/la Presidente(a) de la República, nombrados con acuerdo del Senado.

Al Consejo Resolutivo le corresponden las atribuciones exclusivas de otorgar, denegar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país; otorgar, ampliar o disminuir las licencias de juego y los servicios anexos; todo ello sobre la base de las proposiciones que le formule el(la) Superintendente(a) y aprobar de manera excepcional modificaciones al proyecto autorizado, en el tiempo que media entre el otorgamiento del permiso de operación y la respectiva autorización que certifica de inicio de operación.

n) Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOP): Sistema informático habilitado por esta Superintendencia para la postulación a permisos de operación de casinos de juego.

o) Condiciones Especiales: Requisitos que deben cumplir las sociedades postulantes interesadas en obtener un permiso de operación para casino de juego, a propósito de la transición de las concesiones municipales al régimen establecido en la Ley N°19.995, conforme lo dispuesto en su artículo 3° transitorio¹⁵.

1.7. PRINCIPIOS RECTORES

a) Libre concurrencia de los oferentes: Las presentes Bases Técnicas resguardan la libre concurrencia de los participantes, no estableciendo más restricciones o limitaciones que aquellas dispuestas en la Ley y en su Reglamento.

b) Igualdad de los oferentes: Las presentes Bases Técnicas velan por la igualdad de trato de todos los postulantes, sin establecer diferencias arbitrarias entre éstos.

¹³ Art. 3° literal h) de la Ley N°19.995.

¹⁴ Dictamen de la Contraloría General de la República N°E202203/2022 de fecha 7 de abril de 2022, que señala que corresponde a los respectivos Gobernadores Regionales integrar el Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego que establece el Art. 38 de la Ley N°19.995.

¹⁵ Art. 1° transitorio de la Ley N°19.995.

- c) Transparencia y publicidad:** Las presentes Bases Técnicas, así como cada uno de los actos administrativos que se dictan de conformidad a ella, se mantendrán a disposición permanente del público en el sitio web de esta Superintendencia, sin perjuicio de las excepciones legales.

Además, serán públicas las audiencias de presentación de las ofertas técnicas y económicas, así como también la audiencia de apertura de las ofertas económicas presentadas para la adjudicación del permiso de operación.

- d) Estricta sujeción a las Bases:** El presente proceso se realizará con estricto apego, de los postulantes y de esta Superintendencia, a las presentes Bases Técnicas.
- e) No formalización:** El presente proceso se desarrollará con sencillez y eficacia, de modo que las formalidades exigidas sean aquellas indispensables para dejar constancia indubitada de lo actuado y evitar perjuicio de los particulares.
- f) Promoción de la libre competencia:** Las presentes Bases Técnicas promueven la competencia entre todos los postulantes, velando por el cumplimiento de la normativa dispuesta en el Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N°211, de 1973.
- g) Economía procedimental:** Las Bases Técnicas responden a la máxima economía de medios con eficacia, evitando trámites dilatorios y acumulando en un solo acto todos los trámites que, por su naturaleza, admitan un impulso simultáneo.
- h) Principio de Coordinación de la Administración:** Los órganos de la Administración del Estado intervinientes en el proceso de otorgamiento deberán cumplir sus cometidos coordinadamente y propender a la unidad de acción, evitando la duplicación o interferencia de funciones.

1.8. CONDICIONES ESPECIALES

Las condiciones especiales, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3° transitorio de la Ley de Casinos y al artículo 1° transitorio del Reglamento, fueron determinadas por el Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego en sesión de fecha 31 de marzo de 2025, consta en la Resolución Exenta N° 385, de fecha 16 de abril de 2025, habiendo sido recibido el Alcalde (s) de la Municipalidad de Puerto Varas en audiencia con la Superintendente, los días 21 y 26 de febrero de 2025, en la que expuso su propuesta de condiciones especiales, según consta en el acta respectiva.

A continuación, se enuncian las condiciones especiales consideradas para el proceso de otorgamiento de permiso al que se refieren estas Bases, y en las secciones siguientes del documento se indica la evaluación que se realizará para determinar su cumplimiento.

- a) Respecto de la oferta económica: Al menos UF 5.000 (cinco mil Unidades de Fomento) anuales.
- b) Respecto de la construcción o ampliación de la infraestructura turística:
 - La ejecución de refugios peatonales urbanos, que forman parte de la red propuesta para cubrir los diferentes sectores de la comuna con el proyecto de "Transporte Público Eléctrico", estrategia genera beneficios directos respecto del atractivo turístico de la comuna, mejorando la experiencia de los visitantes, permitiendo el uso del transporte público local de manera segura, como también aportando al atractivo estético de sus calles.
 - La inversión requerida es de un mínimo de UF 5.000 y un máximo de UF 5.500, en función del número de refugios peatonales que se determine construir por el Municipio, lo que será informado por éste oportunamente.

Como complemento al Anexo 2 "Declaración Jurada de Condiciones Especiales" de las presentes Bases Técnicas, se incluye el Anexo 2.1, en el que se acompañan antecedentes técnicos de los refugios peatonales, los que podrían variar dependiendo de las necesidades específicas del Municipio al momento de la ejecución de las obras.

- c) Respecto del porcentaje de trabajadores que se desempeñan en el actual concesionario que deberán continuar prestando servicios:

Este porcentaje es del 80% y se calculará respecto de los/as trabajadores/as que cumplan copulativamente con las siguientes características, conforme se desprende de manera inequívoca del artículo 3° transitorio:

- i. Que hayan sido contratados directamente por la actual concesionaria;
- ii. Que presten servicios al casino de juego (personal de juego);
- iii. Que hayan tenido un contrato de trabajo vigente al 11 de agosto de 2015 y que se mantenga ininterrumpido hasta la fecha de adjudicación del permiso de operación.

A modo de referencia, se provee el listado de funcionarios anonimizado que cumplen con estas condiciones en el Anexo 9. "Funcionarios año 2015 y remuneraciones a enero 2025 del actual concesionario".

Conforme al artículo 47 del Reglamento, para autorizar el inicio de operaciones al adjudicatario del permiso de operación, la Superintendencia verificará el cumplimiento de las obligaciones legales, reglamentarias y de estas respectivas Bases Técnicas, incluidas las condiciones especiales comprometidas. En particular, en el caso de las condiciones señaladas en el literal c) precedente, se verificará la presentación formal de una oferta de trabajo individual en condiciones similares de remuneración y funciones, al 80% de los trabajadores que cumplan las condiciones antes descritas.

El compromiso de cumplimiento de las condiciones especiales, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1° transitorio del Reglamento, constituye un requisito esencial para evaluar la Oferta Técnica en los términos que se define en las presentes Bases, en las secciones siguientes, y en mayor detalle en la Metodología de Evaluación anexa.

1.9. COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN

Desde la dictación de la Resolución Exenta de Apertura, que declara abierto el proceso de otorgamiento de un permiso de operación, y hasta la dictación de la Resolución Exenta de otorgamiento o denegación de un permiso de operación, se deberá mantener una especial rigurosidad respecto de la comunicación entre los/as funcionarios/as de la Superintendencia y las sociedades interesadas y oferentes. En tal sentido, las consultas necesariamente deberán ser realizadas de manera exclusiva a través de los canales formales según se indica en el numeral 2.3.

Para brindar soporte técnico al Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ), se ha dispuesto un correo electrónico a través del cual los interesados deberán ingresar sus requerimientos: mesasopoproceso@scj.gob.cl

Asimismo, las sociedades postulantes a permisos de operación deberán abstenerse de llevar a cabo cualquier conducta que pueda atentar contra la imparcialidad y objetividad requeridas en la emisión de los informes necesarios para la evaluación de los correspondientes proyectos que efectúe el Ministerio de Interior y Seguridad Pública¹⁶, el Servicio Nacional de Turismo, la Gobernación Regional de Los Lagos y la Municipalidad de Puerto Varas.

Finalmente, se hace especial hincapié que de haber difusión al público de los proyectos contenidos en las Ofertas Técnicas presentadas, ésta será de exclusiva responsabilidad de los interesados, en cuyo caso deberán informar de manera clara, explícita e indubitada, que éstos se encuentran en evaluación por parte de esta Superintendencia y sujeto a un proceso de otorgamiento de permisos de operación, definido en sus aspectos formales y de fondo por la Ley N°19.995, en su Reglamento respectivo y en las Bases Técnicas.

1.10. ACEPTACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS

La presentación de las ofertas técnicas y económicas, así como la documentación exigida en estas Bases, implica la aceptación pura y simple por la sociedad postulante de todas y cada una de las disposiciones contenidas en las mismas, sin necesidad de declaración expresa en tal sentido.

1.11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

¹⁶ Esta referencia debe entenderse hecha al Ministerio del Interior, en función de lo señalado en el artículo Segundo Transitorio de la Ley N° 21.730.

El cronograma de actividades establece la forma, actuaciones, plazos y lugares en que se llevarán a cabo las etapas del Proceso, según se detalla en la siguiente tabla y considerando que corresponden a **días hábiles administrativos**:

Tabla N°1: Cronograma de actividades

Etapa	Actividad	Fecha o Plazo	Lugar
Preparación de las ofertas	Resolución que aprueba Bases Técnicas del proceso de otorgamiento de un permiso de operación de casino de juego.	Fecha de aprobación del acto administrativo.	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl
	Publicación de Bases Técnicas del proceso de otorgamiento de un permiso de operación de casino de juego.	Fecha de publicación en página web SCJ.	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl
	Resolución que declara abierto el proceso de otorgamiento de un permiso de operación de casino de Juego, conteniendo a lo menos: <ul style="list-style-type: none"> Fecha y lugar para descarga de Bases Técnicas Fecha, hora y lugar de entrega de ofertas técnicas y económicas. 	Fecha de publicación en el Diario Oficial.	Diario Oficial y Diario de circulación Nacional. Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl
	Período de consultas y solicitud de aclaraciones a las Bases.	Hasta 10 días después de publicadas las Bases Técnicas.	consultasprocesopuertovaras@scj.gob.cl
	Respuestas formales a las consultas y solicitudes de aclaración, de parte de la Superintendencia, o de oficio, a las Bases.	15 días contados desde el vencimiento del plazo para formular la consulta.	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl
Audiencia de presentación de ofertas técnicas y económicas. <ul style="list-style-type: none"> Se verificará el contenido de la oferta técnica. 		Hasta 120 días siguientes a publicación de resolución de apertura.	Lugar, fecha y hora se indicará en la Resolución de apertura del proceso.
Evaluación Ofertas Técnicas	Proposición de Evaluación de las Ofertas Técnicas de la Superintendente de Casinos de Juego al Consejo Resolutivo.	Hasta 120 días siguientes a audiencia de presentación de las ofertas.	Sesión del Consejo Resolutivo citada para estos efectos.

	Ratificación o solicitud de revisión o término del Proceso, por parte del Consejo Resolutivo.	Plazo de 40 días contado desde la entrega de los expedientes de evaluación al Consejo Resolutivo. Plazo de 5 días para revisión de la Superintendencia en caso de requerirse.	
	Resolución de Evaluación	Plazo de 5 días desde la ratificación de la evaluación de la Superintendencia por parte del Consejo Resolutivo.	Publicada en extracto en el Diario Oficial. Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl
Audiencia de Apertura de la Oferta Económica		Plazo de 5 días desde la publicación de la Resolución de Evaluación.	Horario y lugar que se indique en la Resolución de Evaluación.
Resolución de otorgamiento o denegación		Plazo de 5 días desde la Audiencia de Apertura de la Oferta Económica	Publicada en extracto en el Diario Oficial Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl

1.12. ESTADO ACTUAL DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO

1.12.1. Características generales

Actualmente operan 25 casinos de los cuales 22 cuentan con permiso de operación otorgado bajo la Ley N°19.995 y tres tienen su origen en leyes especiales que autorizaron su funcionamiento en las comunas de Iquique¹⁷, Puerto Varas¹⁸ y Natales¹⁹.

Tabla N°2: Casinos operando actualmente

¹⁷ Ley N°18.936.

¹⁸ Leyes N°17.169 y N°18.259.

¹⁹ Ley N°18.936.

Régimen	Región	Comuna	Fecha de inicio de operación 1	Fecha de término permiso de operación 1	¿Renueva?	Fecha de inicio de operación 2
Ley 19.995	Arica y Parinacota	Arica	26-09-2017	25-09-2032		
Ley 19.995	Antofagasta	Calama	14-05-2009	13-05-2024	Sí	14-05-2024
Ley 19.995	Antofagasta	Antofagasta	19-12-2023	19-12-2038		
Ley 19.995	Atacama	Copiapó	07-08-2008	06-08-2023	Sí	23-02-2024
Ley 19.995	Coquimbo	Coquimbo	21-01-2022	20-02-2037		
Ley 19.995	Coquimbo	Ovalle	12-08-2016	11-08-2031		
Ley 19.995	Valparaíso	San Antonio	27-08-2009	26-08-2024	Sí	30-11-2024
Ley 19.995	Valparaíso	Viña del Mar	31-07-2021	30-07-2036		
Ley 19.995	Valparaíso	Rinconada	29-08-2009	28-08-2024	Sí	11-11-2024
Ley 19.995	O'Higgins	Mostazal	08-10-2008	07-10-2023	Sí	23-08-2024
Ley 19.995	O'Higgins	Santa Cruz	12-09-2008	11-09-2023	Sí	23-08-2024
Ley 19.995	Del Maule	Talca	26-12-2008	25-12-2023 (1)	No	
Ley 19.995	Ñuble	Chillán	30-07-2019	29-07-2034		
Ley 19.995	Del Bío Bío	Talcahuano	13-11-2008	12-11-2023	Sí	13-11-2023
Ley 19.995	Del Bío Bío	Los Ángeles	29-07-2008	28-07-2023	Sí	23-08-2024
Ley 19.995	De la Araucanía	Temuco	14-01-2009	13-01-2024	Sí	23-08-2024
Ley 19.995	De la Araucanía	Pucón	03-06-2022	02-06-2037		
Ley 19.995	De los Ríos	Valdivia	20-02-2009	19-02-2024	Sí	23-08-2024
Ley 19.995	De los Lagos	Osorno	13-01-2009	12-01-2024	Sí	13-01-2024
Ley 19.995	De los Lagos	Castro	08-05-2012	07-05-2027		
Ley 19.995	Aysén	Coyhaique	19-04-2012	18-04-2027		
Ley 19.995	Magallanes	Punta Arenas	13-03-2009	12-03-2024	Sí	23-08-2024
Municipal	Tarapacá	Iquique	10-07-2000			
Municipal	De los Lagos	Puerto Varas	01-04-2000			
Municipal	Magallanes	Natales	10-01-2003			

(1) El casino sigue operando a pesar de terminar los 15 años de su permiso, y lo hará hasta que entre en operación el nuevo operador, en virtud del artículo 82 de la Ley N°21-647, pagando un 5% de sus ingresos.

En 2008 iniciaron operación los primeros seis casinos de juego bajo el régimen de la Ley N° 19.995 en las comunas de Antofagasta, Los Ángeles, Copiapó, Mostazal, Santa Cruz, Talca y Talcahuano. En 2009 se sumaron siete casinos de juego más en las comunas de Osorno, Temuco, Valdivia, Punta Arenas, Calama, San Antonio y Rinconada. Luego, entre 2012 y 2019, iniciaron su operación otros cinco casinos de juego en las comunas de Coyhaique, Castro, Ovalle, Arica y Chillán.

Entre los años 2021 y el 2022 se iniciaron las operaciones de los casinos de juego en las comunas de Viña del Mar, Coquimbo, Pucón y en 2023 se inició una nueva operación en Antofagasta.

Los restantes casinos de juego municipales en operación son Iquique, Puerto Varas y Natales. En el caso de Natales, el día 13 de mayo de 2024 se otorgó el permiso de operación al próximo casino de juego bajo el régimen de la Ley N° 19.995, quien tiene como plazo de 24 meses, a partir de esa fecha, para desarrollar las obras e instalaciones de su proyecto integral.

1.12.2. Ingresos brutos del juego e impuestos recaudados en 2024

Los 25 casinos de juego que operan en el país registraron ingresos brutos del juego (win) por \$554.537 millones en 2024, los que, en términos reales, fueron un 4,5% menores a los obtenidos en 2023.

La recaudación se distribuye en \$85.117 millones pagados por los casinos a las comunas y gobierno regionales en que se ubican, \$82.257 millones en IVA al juego y \$29.459 millones en impuesto a las entradas. Los 25 casinos de juego que operan en el país registraron ingresos brutos del juego (win) por \$554.537 millones en 2024.

Para obtener más información de los datos desagregados por casinos respecto de ingresos brutos, número de visitas y recaudación por tipo de impuesto, ver el Boletín Estadístico de la industria a diciembre de 2024, publicado en el sitio web de la Superintendencia²⁰.

1.12.3. Oferta de juego

Para consultar datos relacionados a la oferta del juego como mesas y máquinas y bingo, ver Informe de la industria de casinos de juego año 2023 publicados en el sitio web de la Superintendencia²¹.

1.12.4. Estado de la industria en Puerto Varas

La comuna de Puerto Varas, ubicada en la región de Los Lagos, se encuentra a orillas del lago Llanquihue. Junto con las comunas de Llanquihue y Puerto Montt, conforma un área urbana integrada, donde Puerto Montt actúa como centro administrativo y comercial. La zona destaca por sus múltiples atractivos naturales, entre ellos el volcán Osorno, los Saltos del Petrohué, el lago Todos los Santos y el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, el más antiguo del país.

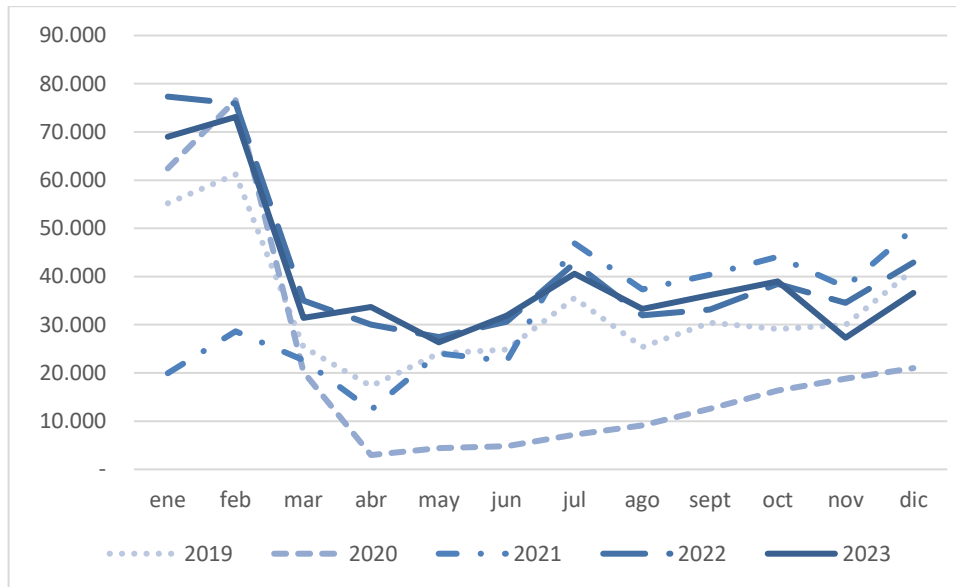
Además, el río Petrohué, ubicado a 50 km de la ciudad de Puerto Varas, es considerado uno de los mejores destinos nacionales para la pesca deportiva, gracias a su riqueza en especies como el salmón y la trucha. Estas características han consolidado a Puerto Varas como uno de los principales polos turísticos del sur de Chile, atrayendo visitantes nacionales y extranjeros durante todo el año.

En cuanto a las visitas turísticas internas (dentro de Chile) en la comuna de Puerto Varas, es decir, las visitas desde otras comunas de Chile, se observa que existe un factor estacional en los meses de verano. La comuna, luego de la pandemia del Covid-19 ha mostrado un crecimiento en sus visitas turísticas internas totales, tal como muestra el gráfico N°1.

Gráfico N°1: *Visitas internas totales mensuales en Puerto Varas periodo 2019-23*

²⁰ <https://www.scj.gob.cl/estadisticas-de-la-industria/boletin-estadistico/2024>

²¹ <https://www.scj.gob.cl/estadisticas-de-la-industria>

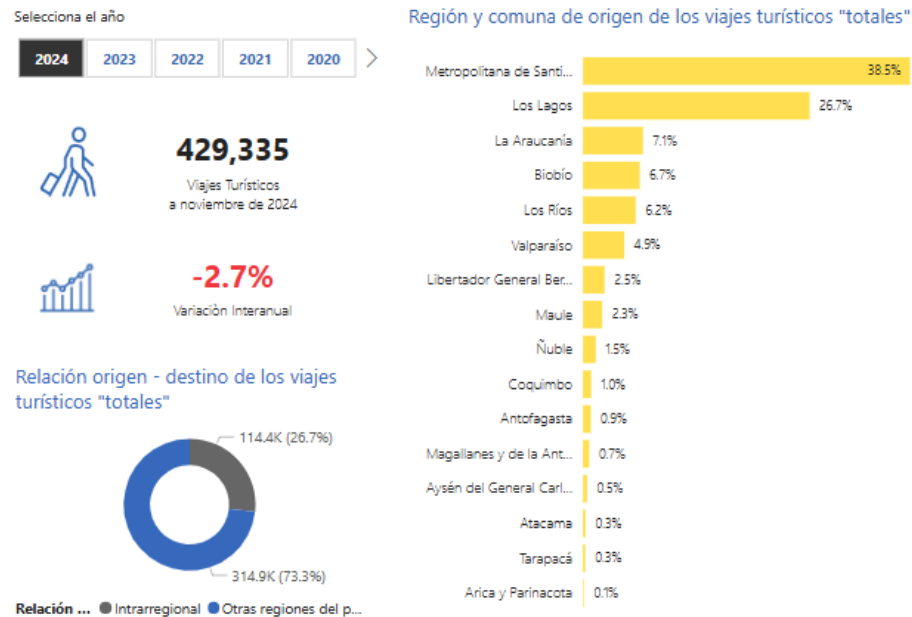


Fuente: Elaboración interna con datos de SERNATUR.

A noviembre de 2024, la comuna de Puerto Varas ha recibido un total de 429.335 viajes turísticos, lo que representa una disminución del 2,7% en comparación con el año anterior.

La mayoría de los visitantes provienen de la Región Metropolitana de Santiago (38.5%), seguida por la Región de Los Lagos (26,7%), lo que indica un fuerte componente de visitantes intrarregionales.

Gráfico N°2: *Visitas internas totales en Puerto Varas hasta noviembre 2024*



Fuente: SERNATUR.

1.12.5. Situación del casino municipal de Puerto Varas

El casino municipal de Puerto Varas es administrado bajo un contrato de concesión municipal por la sociedad Plaza Casino S.A., perteneciente al grupo empresarial Dreams S.A.

El ingreso bruto del juego o win, acumulado al 31 de diciembre de 2024, alcanzó la suma de \$ 17.879 millones. Al 31 de diciembre de 2023, el win ascendió a \$18.577 millones.

1.13. CARACTERÍSTICAS DEL PERMISO DE OPERACIÓN

El actual proceso considera el otorgamiento de un permiso de operación por un período de 15 años, contado desde la emisión por parte de la SCJ, del correspondiente certificado de inicio de operación.

Asimismo, el permiso de operación habilitará la explotación del casino de juego expresamente comprendido en él y las demás obras e instalaciones que conforman el proyecto autorizado.

2. ETAPA DE PREPARACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS

2.1. APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS

Junto con la dictación de la Resolución que declara abierto el Proceso, estas Bases Técnicas se encontrarán publicadas de modo íntegro en el sitio web institucional de esta Superintendencia, www.scj.gob.cl

2.2. RESOLUCIÓN DE APERTURA DEL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN

La Resolución Exenta de apertura del proceso de otorgamiento de un permiso de operación de casino de juego en la comuna de Puerto Varas, será dictada por la Superintendente de Casinos de Juego, señalando en la misma la fecha y lugar para la descarga de las Bases Técnicas, como también la fecha, hora y lugar para la realización de la respectiva Audiencia de Presentación de las Ofertas.

2.3. CONSULTAS Y ACLARACIONES A LAS BASES TÉCNICAS

Durante el período indicado en el cronograma de actividades, los interesados podrán realizar consultas y solicitar aclaraciones del contenido de las Bases Técnicas y sus anexos. Para la formulación de estas consultas, los interesados deberán usar el correo electrónico consultasprocesopuertovaras@scj.gob.cl

2.4. RESPUESTA A LAS CONSULTAS Y SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

Dentro de un plazo de 15 días hábiles, contados desde la fecha de vencimiento del plazo establecido para la formulación de consultas, la Superintendencia dará respuesta a estas y a las solicitudes de aclaración que hubiese recibido en tiempo y forma. La Superintendencia no responderá consultas o solicitudes de aclaraciones que hubieren sido presentadas o formuladas fuera del plazo establecido en el cronograma de actividades.

Las respuestas a estas consultas se pondrán a disposición de todos los interesados, mediante una o más circulares aclaratorias que se publicarán en el sitio web www.scj.gob.cl, indicando la consulta que se está respondiendo, pero sin individualizar al autor de ésta.

Asimismo, la Superintendencia podrá, en el plazo antes señalado, emitir de oficio otras aclaraciones, rectificaciones o precisiones a las presentes Bases Técnicas, las que serán publicadas en el sitio web de la Superintendencia.

Finalmente, la Superintendencia podrá de oficio modificar o complementar las presentes bases, hasta 60 días hábiles posteriores a la fecha de la resolución que declara la apertura del proceso de otorgamiento, pudiendo, según la magnitud de la modificación, otorgar un mayor plazo para la preparación de las ofertas.

2.5. PREPARACIÓN DE LA OFERTA

Las sociedades interesadas deberán presentar a la Superintendencia una Oferta Técnica y Económica en los plazos y la forma que definen estas Bases Técnicas. Para estos efectos, las sociedades postulantes prepararán y entregarán, en la Audiencia de Presentación de Ofertas, una Oferta Económica y una Oferta Técnica. En el caso de la Oferta Económica, ésta deberá presentarse impresa y en un sobre cerrado.

Tratándose de la Oferta Técnica, ésta se entregará mediante un certificado impreso del Sistema SOPO-SCJ, junto a un pendrive u otro soporte electrónico físico similar, que contenga una carpeta virtual que se crea a partir del referido sistema. No se aceptará copia física de la Oferta Técnica. Los demás antecedentes que se presentan en la audiencia de Presentación de Ofertas se indican en el numeral 2.9 de estas Bases.

Para la elaboración de la carpeta virtual correspondiente a la Oferta Técnica, los interesados deberán descargar, junto con las presentes Bases, el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ) desde el sitio <https://www.scj.gob.cl/lista-de-otorgamiento-de-permisos>, en el apartado del proceso de otorgamiento de permiso de operación año 2025 – Postulación comuna de Puerto Varas, sección “Descarga de bases y sistema de postulación”.

Esta aplicación debe ser instalada localmente y contiene el formulario de presentación de las ofertas, además de permitir adjuntar todos los documentos que componen la Oferta Técnica que la sociedad debe presentar.

Finalmente, el detalle sobre funcionamiento y llenado del formulario de postulación está descrito en un Manual de Usuario del Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ). Éste estará disponible en el sitio web de la Superintendencia, así como todo lo relacionado con la conformación de la carpeta virtual de la Oferta Técnica.

2.6. OFERTA TÉCNICA

La Oferta Técnica deberá contener los antecedentes necesarios para dar cumplimiento a los requisitos señalados en los artículos 17, 18, 20²² y 21 bis de la Ley de Casinos y el artículo 25 del Reglamento. El incumplimiento de lo anterior tendrá por efecto que la oferta presentada no continuará con la evaluación de la misma.

La conformación de la Oferta Técnica debe permitir a la Superintendencia de Casinos de Juego llevar a cabo la evaluación en tiempo y forma, consistentemente con la Metodología de Evaluación de las Ofertas, en adelante también la “Metodología de Evaluación” o “Metodología”, que forma parte de estas Bases Técnicas.

Asimismo, la Oferta Técnica estará encabezada por el Formulario de Postulación a un permiso de operación, que se obtiene como reporte del Sistema Informático

²² Norma que se complementa con lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento.

de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ) y adicionalmente por los documentos detallados en esta sección.

Del mismo modo, la Oferta Técnica deberá comprender, entre otros, los antecedentes de la sociedad que postula y de sus accionistas; el proyecto integral²³ y su plan de operación, indicando el **plazo para dar inicio a la operación del casino y de las obras complementarias** respecto de la fecha de otorgamiento²⁴; el informe económico financiero; los antecedentes que justifiquen el origen y suficiencia de los fondos; los instrumentos en que consta el título que permitirá al postulante utilizar el inmueble en que funcionará el casino de juego durante toda la vigencia del permiso de operación; la ubicación y planos del casino de juego; los juegos de azar y servicios anexos que se explotarán; los estudios técnicos, comerciales y turísticos del proyecto y los antecedentes que den cuenta del cumplimiento de las obligaciones tributarias y las garantías para postular.

Finalmente se hace presente que, cualquier modificación de la que se tome conocimiento por parte del postulante, durante el período de evaluación, en su composición accionaria que involucre un 5% o más de la propiedad consolidada, deberá ser notificada dentro de cinco días hábiles a esta Superintendencia.

2.6.1. Idioma de la oferta y legalización de los instrumentos públicos o auténticos otorgados fuera de Chile

Las ofertas y todos los anexos entregados por los oferentes deberán estar escritos en idioma español. Los documentos emitidos en un idioma distinto deberán presentarse acompañados de su debida traducción al español, efectuada por un traductor competente.

Se entenderá efectuada por traductor competente, aquella traducción que cumpla con alguno de los siguientes requisitos, lo que deberá ser acreditado mediante la documentación pertinente:

- i) Traducción oficial realizada en el país de origen, de conformidad a su normativa interna.
- ii) Traducción realizada en el país de origen por un traductor validado ante la autoridad del país en que se otorgó, o bien reconocido y/o validado en el Consulado chileno apostado en dicho país.
- iii) Traducción realizada en Chile por un perito inscrito en la Nómina de Peritos de alguna Corte de Apelaciones de Chile.
- iv) Traducción realizada en Chile por un traductor y/o intérprete afiliado al Colegio de Traductores e Intérpretes de Chile (COTICH), en la especialidad respectiva.

En el caso de que la traducción de un documento no cumpla con alguno de los requisitos antes indicados, deberá adjuntarse al mismo una declaración jurada, en

²³ De acuerdo con lo señalado en el art. 8° del Reglamento.

²⁴ Estos plazos comprometidos, los cuales son vinculantes, no podrán ser superiores a 24 meses. Sin perjuicio de ello, y de manera fundada, se podrá solicitar su prórroga con un máximo de 12 meses para el casino de juego y 18 meses para las obras complementarias.

idioma español, suscrita por uno de los representantes legales del postulante, en la que manifieste que la respectiva traducción es exacta, veraz, íntegra y suficiente, asumiendo la responsabilidad por su contenido y por los eventuales errores, omisiones o deficiencias existentes en ella, como asimismo las consecuencias previstas en la normativa vigente aplicable a los efectos.

Por su parte, todos los instrumentos públicos o auténticos otorgados fuera de Chile, que se presenten para efectos de la postulación, deberán encontrarse debidamente legalizados o apostillados, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 345 y 345 bis del Código de Procedimiento Civil, este último en aplicación de la Convención de la Haya de 5 de octubre de 1961, también conocida como el Convenio de Apostillas.

2.6.2. Antecedentes societarios

El artículo 1° de la Ley N° 19.995 y los artículos 9° y 13 literal a) del Reglamento, indican las características y requisitos que debe cumplir la sociedad postulante en cuanto a su objeto social, número de accionistas, capital social, vigencia y domicilio, para optar a un permiso de operación de un casino de juego.

Por su parte, el artículo 18 de la Ley N° 19.995, establece los requisitos que deben cumplir los accionistas y directores de la sociedad operadora, estando facultada esta Superintendencia para investigar los antecedentes comerciales, tributarios, financieros, administrativos, civiles y penales necesarios para verificar los requisitos que la ley determina.

Además, en virtud de lo dispuesto en el mismo artículo 18 citado y 21 del Reglamento, esta Superintendencia podrá requerir antecedentes que permitan justificar el origen y suficiencia de los fondos que destinarán a financiar la propuesta.

Asimismo, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 20 literal a) de la Ley N° 19.995 y en el artículo 13 del Reglamento, se deberán acompañar los antecedentes personales, comerciales y tributarios de los accionistas.

Es importante destacar que, de conformidad al artículo 13 letra b) del Reglamento, deben acompañarse los antecedentes solicitados para las entidades, personas jurídicas y personas naturales, que integran la totalidad de la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada y, asimismo, aquéllos relativos a las personas naturales y jurídicas, que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello en el artículo 97 la Ley N°18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales en conformidad a lo establecido en el artículo 4° bis letra e) del referido cuerpo legal, complementada por la Norma de Carácter General N°410, de julio de 2016, impartida por la ex Superintendencia de Valores y Seguros.

De esta forma, la sociedad postulante deberá presentar los siguientes documentos, según la categoría que se indica y de acuerdo con un código que

corresponde a la asignación dada en el Sistema de Permisos de Operación de Casinos (SOPO):

- 1. SOCIEDAD POSTULANTE (SP):** Corresponde a los documentos relacionados a la sociedad anónima cerrada que postula al presente permiso de operación.
- 2. PERSONA NATURAL (PN1):** Corresponde a la información requerida a cada uno de los directores, gerente general y apoderados de la sociedad postulante, así como todo accionista y/o controlador persona natural que integra la estructura societaria de la postulante que posea el 5% o más de su propiedad consolidada.
- 3. PERSONA NATURAL (PN2):** Corresponde a la documentación de cada uno de los administradores²⁵ y directores persona natural de las personas jurídicas que integran la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada, distintos al gerente general y directores de la sociedad anónima cerrada que postula al permiso.
- 4. PERSONA JURÍDICA (PJ):** Corresponde a la información de los accionistas o controlador persona jurídica de la sociedad postulante, incluido todo accionista o controlador persona jurídica que integran la estructura societaria que posea el 5% o más de su propiedad consolidada. Se considera dentro de esta categoría a las administradoras de fondos de inversión privados nacionales y extranjeros que no correspondan a los inversionistas institucionales definidos en el numeral 5 siguiente.
- 5. INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES Y PERSONAS JURÍDICAS FISCALIZADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (IN):** Corresponde a los antecedentes requeridos a los accionistas personas jurídicas -sea ésta de la sociedad anónima cerrada o de la estructura societaria que posea el 5% o más de su propiedad consolidada- que se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:
 - i) Los inversionistas institucionales definidos en el artículo 4° bis letra e) de la Ley N°18.045, esto es, los bancos, las sociedades financieras, compañías de seguro, entidades nacionales de reaseguro y administradoras de fondos²⁶ autorizados por ley, en la medida que se encuentren adecuadamente registrados y sean fiscalizados por la Comisión para el Mercado Financiero.
 - ii) Los inversionistas institucionales definidos en el literal a) y b) del numeral I de la Norma de Carácter General (NCG) N°410 de la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero, esto es, aquellas personas o entidades

²⁵ Se deberá entender por administrador en un sentido amplio, esto incluye a gerentes generales, socio administrador o cualquier otra denominación en que se ejerza la administración.

²⁶ En este caso, la información solicitada deberá referirse tanto a la sociedad administradora como al fondo del mismo.

extranjerías cuyo giro principal está sometido a la regulación aplicable al giro bancario, de compañías de seguro o reaseguro conforme al marco jurídico aplicable en su país de origen y los fondos u otro tipo de vehículo de inversión colectiva, ambos extranjeros, que cumplan al menos una de las condiciones establecidas en dicha norma²⁷.

Se excluyen de esta categoría aquellas personas o entidades extranjeras constituidas en países y jurisdicciones que tienen un régimen fiscal preferencial, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Exenta del Servicio de Impuestos Internos N°124, de 2017 o bien, que se encuentre definido como un país de alto riesgo o que son objeto de seguimiento por sus deficiencias, de acuerdo a la última evaluación efectuada por parte del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI), con anterioridad a la fecha de la presentación de las ofertas, y que serán considerados en la categoría de persona jurídica para efectos de la evaluación.

iii) Las personas jurídicas supervigiladas por la Superintendencia de Pensiones.

En el caso que exista en la estructura societaria un accionista inversionista institucional en los términos aquí señalados, la sociedad postulante no deberá continuar desagregando el análisis de propiedad de dicha participación.

Se hace presente que para aquellos inversionistas institucionales que no se encuentren en alguna de las categorías expresamente aquí señaladas, numeral 5 del i) hasta iii), deberán continuar desagregando su estructura societaria y acompañar todos los antecedentes requeridos para los accionistas o controlador(es) persona natural y/o jurídica.

En este sentido, no se incluye dentro de la categoría de inversionista institucional a los fondos de inversión privados²⁸ regulados conforme a sus reglamentos internos, las normas del Capítulo V de la Ley N°20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales y el Capítulo IV de su Reglamento, el D.S. N°129, del Ministerio de Hacienda.

Finalmente, a continuación, se indican los documentos que deberán acompañar los postulantes:

²⁷ La NCG N°410 exige a los fondos u otro tipo de inversión colectiva extranjeros, cumplir al menos una de las siguientes condiciones:

1. Que el órgano a cargo de las decisiones de inversión del fondo o sus propios administradores desempeñando esa función, sean fiscalizados en su calidad de tales por un organismo público o privado de similar competencia a la CMF o a la Superintendencia de Pensiones.

2. Que esté sometido, en su calidad de fondo o vehículo de inversión colectiva, a la fiscalización por parte de un organismo de similar competencia a la CMF o a la Superintendencia de Pensiones.

²⁸ Corresponde a aquellos Fondos que se forman por aportes de personas o entidades, administrados por Administradoras Generales de Fondos o por Sociedades Anónimas Cerradas, por cuenta y riesgo de sus aportantes y que no hacen oferta pública de sus valores.

Tabla N° 3: Antecedentes societarios Sociedad Postulante (incluyendo sus directores y gerentes); de las personas jurídicas y personas naturales accionistas que integran su estructura societaria, y personas naturales administradores y directores de dichas sociedades

Marco Normativo		Documento ²⁹	Código Doc.
Ley 19.995	DS 1722		
Art.17	Art.9 13.a)	Copia de la escritura pública con vigencia de constitución de la sociedad postulante	SP-01 PJ-01
		Extracto publicado en el Diario Oficial e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador que corresponda.	SP-02 PJ-02
		Certificado de Vigencia de la Sociedad.	SP-03 PJ-03 IN-01
		Modificación(es) de la sociedad postulante, si las hubiere.	SP-04 PJ-04
		Registro de Accionistas de la Sociedad postulante.	SP-05 PJ-05
		Acta de nombramiento de gerentes y directores.	SP-06 PJ-06
		Comprobantes de aportes al capital de la sociedad postulante.	SP-07
		Certificado de capital pagado.	SP-08
		Rol Único Tributario (RUT) de la sociedad postulante o accionista persona jurídica.	SP-09 PJ-07 IN-02
		Documentos que acrediten que son fiscalizados en su calidad de tales, por un organismo público o privado de similar competencia a la CMF.	IN-03
Art. 20.h)	Art. 13.e)	Certificado de cumplimiento de obligaciones tributarias del Servicio de Impuestos Internos.	SP-10 PJ-8
		Para sociedades extranjeras, certificado que acredite la inexistencia de deudas tributarias morosas emitido por la autoridad competente del país de origen.	PJ-9
		Para sociedades inversionistas institucionales extranjeras, Certificado Procedimientos Concursales/Quiebra emitido por la autoridad competente del país de origen.	SP-11 PJ-10 IN- 04
Art 18	Art. 21	Estados Financieros.	SP-12 PJ-11
		Declaración de Impuestos.	PJ-12

²⁹ Cada uno de los requisitos de los documentos que se indican en los cuadros, se especifican en el Anexo N°1 de las presentes Bases Técnicas.

Marco Normativo		Documento ³²	Código Doc.
Ley 19.995	DS 1722		
		Informe societario.	SP-13
Art. 20.a)	Art. 13.b)	Documento de identidad.	PN1-01
			PN2-01
		Pasaporte.	PN1-02
			PN2-02
		Para extranjeros, certificado equivalente a Certificado de Matrimonio/ Certificado de AUC. Emitido por la autoridad competente.	PN1-03
Art. 20.a)	Art. 13.f)	Certificado de Antecedentes para fines especiales.	PN1-04
			PN2-03
Art. 20.h)	Art. 13.e)	Certificado de cumplimiento de obligaciones tributarias.	PN1-05
		Para extranjeros, Certificado Procedimientos Concursales/Quiebra emitido por la autoridad competente.	PN1-06
Art 18	Art. 21	Formulario de Declaración de Impuesto a la Renta.	PN1-07
		Certificado de endeudamiento en el sistema financiero.	PN1-08
Art. 20.a)	Art. 13.b)	Documento que acredite la calidad de controlador, si corresponde.	PN1-09
			PJ-13
			IN-05
Art. 18	Art. 13 b)	Informe Jurídico para inversionista institucional extranjero.	IN-06
Art. 21 bis c)	Art. 25 c)	Declaración de veracidad y autenticidad de antecedentes e información declarada y presentada.	SP-14

Adicionalmente a los documentos aquí señalados, en el SOPO se requerirá información complementaria, vinculada a los antecedentes societarios del postulante, del gerente general, directores y accionistas personas naturales de la sociedad postulante.

2.6.3. Casino de juego y/o proyecto integral

El proyecto que se postula podrá consistir exclusivamente a un casino de juego o también a un proyecto integral, indistintamente, según las definiciones ya señaladas.

Cabe destacar que el casino de juego y otras obras complementarias presentadas para este proceso, pueden corresponder a anteproyectos o proyectos de inmuebles y/o a inmuebles ya existentes al momento de la postulación al permiso de operación.

El anteproyecto no requiere, para efectos de la postulación, que sea autorizado por la Dirección de Obras Municipales correspondiente. Ello, sin perjuicio de las autorizaciones administrativas que corresponda obtener en caso de adjudicarse el permiso de operación, las que serán de exclusiva responsabilidad de la sociedad operadora a la que se le otorga el respectivo permiso de operación.

De acuerdo con el artículo 13 de la Ley N°19.995, el inmueble respectivo podrá ser de propiedad de la sociedad operadora postulante o contar con un contrato de

arriendo o comodato, cuya duración pactada deberá ser, a lo menos, igual al número de años por el cual se otorga el permiso de operación, debiendo acompañarse los documentos respectivos. Se podrá, para el caso de no ser dueño, arrendatario o comodatario, acompañar una promesa de celebrar los respectivos contratos de compraventa, arriendo o comodato, en que conste la sociedad postulante como promitente comprador, arrendatario o comodatario por el plazo de duración del respectivo permiso de operación al cual postula.

En este contexto, la sociedad postulante deberá acompañar los documentos que se indican en el siguiente cuadro y que se especifican en el Anexo N°1 y N°4, siendo pertinente recalcar que, si la postulación sólo incluye un proyecto casino, se deberán incluir los documentos que acrediten dicho proyecto. En el caso de que la oferta presentada considere un proyecto integral se deberán incluir los documentos que acrediten cada una de dichas obras complementarias.

Tabla N° 4: Documentos del Proyecto (PI)

(La documentación que se requiere debe incluirse en el código PI tanto si la oferta sólo considera un proyecto de casino, como para todas las obras complementarias de un proyecto integral)

Marco Normativo		Cod.	Documento
Ley 19.995	DS 1722	Doc	
Art. 20.b)	Art. 13.o)	PI-01	Memoria de diseño de Casino o Proyecto Integral.
Art. 20.e)	Art. 13.o)	PI-02 ³⁰	Planos de emplazamiento y accesos.
		PI-03	Planos del proyecto.
		PI-04	Especificaciones Técnicas (EETT) del proyecto.
		PI-05	Maqueta Virtual de Casino o Proyecto Integral.
		PI-06	Fotografías e Imágenes del Casino o Proyecto Integral.
		PI-07	Memoria Eficiencia Energética
		PI-08	Memoria de diseño de arquitectura del proyecto.
		PI-09	Estudios técnicos complementarios.
		PI-10	Planes de tratamiento de residuos.
		PI-11	Inscripción de dominio del inmueble
Art.13 Art.20.d) Art.37 N°5	Art. 13.g) Art. 13.o) Art. 13.q)	PI-12	Certificado de hipotecas y gravámenes
		PI-13	Contrato de arrendamiento o comodato relativos a inmuebles Debe presentar copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de la administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego.
Art. 20.e)	Art. 13.o)	PI-14	Certificado de informaciones previas
		PI-15	Informe de mitigaciones al impacto vial (IMIV)
		PI-16	Plan de seguridad para el funcionamiento del casino de juego
		PI-17	Sistema CCTV casino de juego

³⁰ Dado el número de planos que se solicitan, el detalle y requisitos de éstos se incluyen en el Anexo N°4 de las presentes Bases.

Adicionalmente, a los documentos aquí señalados, en el SOPO se requerirá información complementaria, vinculada al casino y a las obras complementarias del proyecto integral (estas últimas en caso de presentarse), así como información de los terceros que administrarán los servicios anexos y negocios adicionales al casino de juego, en el caso de que ello ocurra.

Finalmente cabe señalar que la autorización de la administración de los servicios anexos prestados por terceros podrá ser solicitada al momento de la postulación o con posterioridad al otorgamiento del permiso de operación.

2.6.4. Inversión, financiamiento del proyecto, origen y suficiencia de fondos

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 20 letras b) y c) de la Ley y en el artículo 13 letra o) del Reglamento, a la Oferta Técnica se deberá acompañar, entre otros, el programa de inversiones directas que comprenda el proyecto y las inversiones complementarias que sean necesarias para su desarrollo, así como un informe económico financiero, agregando que, en todo caso, **al menos un 40% del financiamiento del casino debe estar constituido por aporte de la propia sociedad.**

Por su parte, de acuerdo con los artículos 18 y 21 de la Ley y a los artículos 9° literal b) y 21 del Reglamento, los accionistas de las sociedades operadoras deberán justificar el origen y la suficiencia de los fondos que destinarán a financiar su propuesta a un permiso de operación.

En este contexto, la sociedad postulante deberá acompañar, respecto a la inversión y financiamiento del proyecto, los siguientes antecedentes:

Tabla N°5: Documentos inversión y financiamiento del proyecto (IF)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento
Ley 19.995	DS 1722		
Art 18	Art 13.q) y 21	IF-01	Comprobante financiamiento proyecto – liquidación de activos inmuebles.
		IF-02	Comprobante financiamiento proyecto – sistema financiero.
		IF-03	Comprobante financiamiento proyecto – crédito con entidades relacionadas.
		IF-04	Comprobante financiamiento proyecto – aporte en efectivo.
		IF-05	Comprobante financiamiento proyecto – aporte en activos.
		IF-06	Comprobante financiamiento proyecto – Otra fuente de financiamiento
		IF-07	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – liquidación de activos inmuebles.
		IF-08	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – sistema financiero.

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento
Ley 19.995	DS 1722		
		IF-09	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – crédito con entidades relacionadas.
		IF-10	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – aporte en efectivo.
		IF-11	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – aporte en activos.
		IF-12	Comprobante financiamiento proyecto personas no relacionadas – Otra fuente de financiamiento.
Art 20.c)	Art 13.o)	IF-13	Flujos del proyecto.

Los requisitos y mecanismos de ponderación de la inversión del proyecto se establecen en la Metodología de estas Bases.

Los antecedentes necesarios para demostrar el origen y suficiencia de fondos se acreditan a través de algunos de los documentos señalados en el numeral 2.6.2, según se especifica en la metodología de las Bases Técnicas.

Adicionalmente a los documentos aquí señalados, en SOPO se requerirá información complementaria vinculada a la inversión, financiamiento del proyecto y al origen y suficiencia de fondos, licencias de juegos, juegos a operar y servicios anexos cuya autorización se solicita, el programa de desarrollo y ejecución del casino de juego y las demás obras e instalaciones del proyecto integral, así como una planilla estimativa de los puestos de trabajos que se crearán.

2.6.5. Inversión en máquinas de azar

Se considera como inversión la adquisición de máquinas de azar con gabinetes nuevos o usados. Éstas deberán encontrarse debidamente homologados ante la SCJ para efectos de la certificación en caso de adjudicación, de acuerdo con la normativa vigente³¹.

La adquisición de gabinetes usados deberá dar estricto cumplimiento al momento del inicio de operación, en caso de adjudicación, a lo dispuesto en el compendio normativo, LIBRO SEGUNDO: PERÍODO DE OPERACIÓN DEL PERMISO / Título IV. Cumplimientos de normas y/o estándares técnicos / Capítulo 3: Cumplimiento Estándar MDA³².

³¹ El registro de los gabinetes homologados se encuentra disponible en <https://www.scj.cl/procesos-de-la-industria/homologacion/registro>. Los estándares que deberán cumplir las máquinas de azar se encuentran regulados en el Compendio Normativo, Libro segundo: Período de operación del permiso, Título IV. Cumplimiento de normas y/o estándares técnicos, publicado en enero de 2024.

³² 4.1 Las sociedades operadoras podrán explotar en sus salas de juego gabinetes de máquinas de azar usados, siempre y cuando éstos cumplan los siguientes requisitos:

a) Se encuentren inscritos y vigentes en el Registro de Homologación de esta Superintendencia.
b) Que mantengan las condiciones y componentes originales. Ello, sin perjuicio que se utilicen componentes o piezas para reparaciones compatibles con el modelo del gabinete de la máquina de azar según las especificaciones técnicas del fabricante.

2.6.6. Depósito de gastos evaluación

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 20 literal l) de la Ley N°19.995 con relación a los artículos 13 literal l) y 12 literal b) del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar un depósito en dinero por una cantidad equivalente a 1.000 UTM, al valor vigente del mes en que ésta se presente, para efectos de proveer el pago de los gastos de evaluación que deberá efectuar la Superintendencia respecto de cada sociedad postulante.

El depósito deberá ser presentado mediante un Vale Vista emitido por una institución nacional regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a nombre de la Superintendencia de Casinos de Juego, por un **monto en pesos equivalente a 1.000 UTM** correspondiente al mes fijado para la Audiencia de Presentación de las Ofertas.

Tabla N° 6: Documentos depósito (PG)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento
Ley 19.995	DS 1722		
Art. 20.i)	Art. 13.l) y 12.b)	PG-01	Depósito de 1.000 UTM.

2.6.7. Caucciones y garantías

2.6.7.1. Garantía inversión del proyecto

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 literal j) de la Ley N°19.995 con relación a los artículos 12 literal c) y 13 literal m) del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar una boleta de garantía bancaria emitida a favor de esta Superintendencia cuyo objeto es garantizar la inversión del proyecto.

Tabla N° 7: Garantía inversión del proyecto (PG)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento
Ley 19.995	DS 1722		
Art. 20.j	Art. 12 c. y 13.m	PG-02	Boleta de Garantía Bancaria por el 5% monto de la inversión total.

Esta boleta de garantía debe indicar el nombre de la sociedad postulante y la comuna a la que postula, en este caso Puerto Varas, ser emitida por una institución nacional regulada por la CMF, pagadera a la vista y de carácter irrevocable a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego. Finalmente, la glosa debe corresponder a la expresión *“Para garantizar el cabal cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley N°19.995 y artículo 47 del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda”*.

c) Cumplan con las condiciones técnicas necesarias para su normal funcionamiento y operación en el salón de juego.

El monto de esta garantía se calcula de acuerdo con lo establecido en el Anexo 5 numeral 3.5.6.1, numeral v.

Esta garantía deberá ser presentada por un monto en Unidades de Fomento (UF), considerando el valor de la UF del día de la Audiencia de Presentación de las Ofertas (**el día de la respectiva audiencia se indica en la resolución que declara abierto el referido proceso de otorgamiento denominada “Resolución de Apertura”**).

La boleta de garantía deberá tener un plazo de al menos 1 año de vigencia contado desde la audiencia de presentación de las ofertas. **Es obligación de la sociedad postulante mantener vigente la referida boleta durante todo el proceso de otorgamiento del permiso de operación, debiendo ser renovada oportunamente en caso de vencimiento.** Se entenderá como oportuna una renovación cuando sea realizada con al menos 15 días corridos de anticipación a su vencimiento.

En caso de que la sociedad postulante obtenga un permiso de operación, esta boleta deberá ser reemplazada de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.5 de estas Bases.

2.6.7.2. Garantía por la Oferta Económica

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 literal k) de la Ley N°19.995 en relación con los artículos 12 literal d) y 13 literal n) del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar una boleta de garantía bancaria o vale vista emitido a favor de esta Superintendencia cuyo objetivo es garantizar la Oferta Económica del proponente.

Tabla N° 8: Garantía por la oferta económica (PG)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento
Ley 19.995	DS 1722		
Art. 20.k	Art. 12 d y 13 n	PG-03	Boleta de Garantía Bancaria o Vale Vista por la Oferta Económica.

La boleta de garantía o vale vista debe indicar el nombre de la sociedad postulante y el de la comuna a la que postula. Además, debe ser emitida por una institución nacional regulada por la CMF, pagadera a la vista y de carácter irrevocable a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego. Finalmente, la glosa debe corresponder a la expresión *“Para garantizar la oferta económica”*.

El monto de esta garantía para la comuna de Puerto Varas es de 2.300 UTM³³.

La boleta de garantía o vale vista debe estar expresada en UF equivalente a las UTM correspondientes, según el valor vigente del mes en que se presente la Oferta Técnica y Económica. El valor de la UF, a su vez, debe ser el del día de la

³³ La metodología con que se calculó se detalla en el Anexo 8.

audiencia³⁴.

La boleta de garantía deberá tener un plazo de al menos 1 año contado desde la audiencia de presentación de las ofertas. **Es obligación de la sociedad postulante mantener vigente la referida boleta durante todo el proceso de otorgamiento del permiso de operación, debiendo ser renovada oportunamente en caso de vencimiento.** Se entenderá como oportuna una renovación cuando sea realizada con al menos 15 días corridos de anticipación a su vencimiento.

En caso de que la sociedad postulante obtenga un permiso de operación, esta boleta deberá ser reemplazada de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.5 de estas Bases.

2.6.8. Certificado SOPO

Una vez cargada toda la información en el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ), y según se indica en el Manual de Usuario del SOPO, se debe generar un certificado que contiene toda la información ingresada en el formulario. Éste deberá ser presentado en la audiencia de presentación de las Ofertas Técnicas y Económicas.

Este reporte contiene un resumen del contenido del Formulario de Postulación y el detalle de los archivos adjuntos en los términos que se definen en estas Bases.

2.7. OFERTA ECONÓMICA

Las sociedades postulantes deberán presentar a la Superintendencia, en la audiencia de presentación de ofertas, una Oferta Económica en los plazos y en la forma que definen estas Bases Técnicas.

Esta Oferta Económica deberá presentarse según el formato provisto por esta Superintendencia en el Anexo N°3 de estas Bases, en un sobre cerrado, identificando a la sociedad postulante y la comuna a la cual postula, con el formulario completo y firmado por el representante legal de la sociedad postulante. El sobre deberá estar sellado y también firmado por el representante legal de la sociedad solicitante, de manera tal que cruce el sellado del sobre.

Tabla N° 9: Oferta económica (OE)

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento
Ley 19.995	DS 1722		
Art. 3.k Art. 20.c	Art. 13 p Art. 14	OE-01	Oferta Económica.

El **monto de la Oferta Económica** deberá ser expresado en Unidades de Fomento (UF).

³⁴ El día de la respectiva audiencia se indica en la resolución que declara abierto el referido proceso de otorgamiento o también denominada "Resolución de apertura".

En el caso de que alguno de los antecedentes que forman parte de la Oferta Técnica, detallados en las secciones precedentes, contenga información respecto del monto de la oferta económica del postulante, la oferta se tendrá por no presentada, conforme lo ordena el inciso final del artículo 13 del Reglamento.

Cabe tener presente que, en caso de adjudicación del permiso de operación, y según lo dispuesto en el artículo 15 del Reglamento y conforme lo instruido en el compendio normativo, LIBRO SEGUNDO: PERÍODO DE OPERACIÓN DEL PERMISO / Título V. Win / Capítulo 1: Pago de la Oferta Económica, la oferta económica deberá enterarse dentro de los plazos y en la forma que allí se indica.

2.8. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La Metodología de Evaluación, anexa a estas Bases, y que forma parte integrante de ellas, establece la forma en que cada uno de los documentos e información solicitada serán considerados en las distintas etapas de revisión que llevará la Superintendencia de Casinos de Juego.

La información de la Oferta Técnica debe estar debidamente emitida por las instituciones que corresponda y contener la información necesaria, por sí sólo o en complemento con otros documentos, para realizar la evaluación.

Para efectos de orden, seguridad de la información, integridad de la oferta e igualdad de condiciones de las sociedades postulantes y siendo éste un procedimiento concursal, no se aceptarán declaraciones que indiquen que los documentos solicitados ya fueron ingresados en procesos anteriores en esta Superintendencia.

2.9. AUDIENCIA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS

La audiencia de Presentación de Ofertas se llevará a efecto en la fecha, hora y lugar señalado en la Resolución de Apertura.

En dicha audiencia, que será pública, la Superintendencia recibirá los siguientes antecedentes:

- a) **Carpeta Virtual de Oferta Técnica:** Paquete virtual generado por la aplicación creada por la Superintendencia para el Proceso, Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ). La carpeta deberá estar contenida en pendrive u otro soporte electrónico físico similar.
- b) **Certificado impreso generado por el Sistema Informático de Postulación a un Permiso de Operación (SOPO-SCJ).** Este reporte contiene un resumen del contenido del Formulario de Postulación y el detalle de los archivos adjuntos. Se debe entregar impreso y firmado por el representante legal de la sociedad solicitante que realiza la oferta, en los términos que se definen en estas Bases.

- c) **Oferta Económica:** Impresa y en un sobre cerrado y sellado, en los términos que definen estas Bases.
- d) **Vale Vista:** Por el monto de 1.000 UTM, correspondiente al depósito de los gastos de la Evaluación Técnica.
- e) **Cauciones y Garantías:** Según lo indicado en el numeral 2.6.7. de estas Bases.

Se levantará un acta con lo actuado en esta audiencia, la que será puesta a disposición de las sociedades postulantes para que sea firmada por ellas.

Un integrante del Consejo Resolutivo de la SCJ custodiará los sobres cerrados que contengan las Ofertas Económicas hasta la audiencia respectiva, depositándolas debidamente cerradas con un sello inviolable, en una caja de seguridad de un banco domiciliado en Santiago.

Cabe indicar que la verificación de los antecedentes entregados en la audiencia de presentación de las ofertas será estrictamente formal, debiendo determinarse su mérito y suficiencia final durante la etapa de evaluación.

Los antecedentes que se presenten en la oferta y aquéllos que sean entregados a requerimiento de la Superintendencia, tendrán carácter de reservados durante todo el proceso de otorgamiento de permiso regulado por estas Bases.

3. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

3.1. EXPEDIENTE DE EVALUACIÓN

Luego de la presentación de las ofertas, la Superintendencia abrirá un expediente electrónico por cada sociedad postulante, el que se constituirá con todos los documentos, antecedentes, informes recabados y actuaciones desarrolladas en las diversas etapas del Proceso.

3.2. COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN

Para el cumplimiento de la evaluación de las Ofertas Técnicas, la Superintendente mediante una Resolución Exenta, constituirá, al interior de la Superintendencia, un Comité Técnico de Evaluación que estará integrado por:

- a) Superintendente de Casinos de Juego, quien lo presidirá.
- b) Dos jefaturas de División de la Superintendencia de Casinos de Juego.
- c) Tres profesionales de planta o contrata de la Superintendencia de Casinos de Juego.
- d) Un/a funcionario/a en comisión de servicios designado por el Ministerio de Hacienda.
- e) Un/a funcionario/a en comisión de servicios designado por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

- f) Un/a funcionario/a en comisión de servicios designado por el Ministerio del Interior.

Respecto de los miembros del referido Comité regirá el deber de abstención establecido en el artículo 12 de la Ley N°19.880 sobre procedimientos administrativos.

El Comité Técnico de Evaluación desarrollará su función conforme a lo establecido en el artículo 37 del Reglamento.

La evaluación que efectúe el mencionado Comité respecto de cada propuesta constará finalmente en un informe de evaluación que será fundado y estará suscrito por todos sus miembros.

Dicho informe será de conocimiento público, para cuyo efecto estará disponible en la página web del proceso de otorgamiento, pero solo una vez que se haya publicado la respectiva Resolución Exenta de evaluación de las ofertas técnicas.

3.3. REVISIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE LOS ANTECEDENTES

Una vez concluida la audiencia de presentación de las ofertas, el Comité Técnico de Evaluación verificará que el contenido de las Ofertas Técnicas cumpla con la presentación de los antecedentes que se exigen en estas Bases, y de acuerdo con la forma y contenidos definidos en la Metodología de Evaluación de las Ofertas contenida en el Anexo 5.

Los referidos antecedentes deberán cumplir con los requisitos señalados en las Bases respecto de su origen, contenido, vigencia y completitud.

Realizado lo anterior, el Comité Técnico de Evaluación indicará si la información presentada para cada oferta cumple con lo requerido para dar curso en tiempo y forma a la evaluación o, en su defecto, si fuera aplicable el artículo 21 bis letra c) de la Ley N° 19.995 y 25 letra c) del Reglamento, en cuyo caso no se procederá con las siguientes etapas de evaluación de las ofertas que se encuentre en la circunstancia prevista en la referida disposición legal.

El Comité Técnico de Evaluación podrá, en el uso de sus facultades definidas en el artículo 23 del Reglamento, solicitar al interesado, complementar o aclarar la información entregada, fijando al efecto un plazo determinado. Esta complementación o aclaración entregada por el oferente con posterioridad a la audiencia de presentación de las ofertas debe indicar la fecha de su generación.

En caso de no complementar o aclarar la información entregada de acuerdo con lo solicitado por la Superintendencia en el plazo establecido, el Comité Técnico de Evaluación no continuará con el proceso de evaluación de la oferta respectiva, conforme a lo previsto en el artículo 21 bis letra d) de la Ley de Casinos y artículo 25 letra d) del Reglamento.

3.4. REVISIÓN DE LAS CONDICIONES PARA CONTINUAR CON EL PROCESO

DE EVALUACIÓN

Según se indica a continuación en esta sección y de la forma que se detalla en la Metodología de Evaluación de las Ofertas, el Comité Técnico de Evaluación revisará el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley de Casinos y en el Reglamento para continuar con la evaluación.

El incumplimiento de alguno de estos requisitos implicará que la sociedad postulante no continuará con la etapa de evaluación técnica, lo que será oportunamente informado al Consejo Resolutivo.

3.4.1. Requisitos del casino de juego

De acuerdo con el artículo 16 de la Ley de Casinos, sólo podrán autorizarse 24 casinos de juego en el territorio nacional, no pudiendo autorizarse la instalación de más de tres casinos de juegos en una misma región. Adicionalmente, en la Región Metropolitana no se podrá autorizar la instalación de casinos de juegos ni a una distancia vial inferior a 70 kilómetros de un casino de juego al que se le haya otorgado un permiso de operación.

La distancia señalada se medirá entre los respectivos establecimientos, considerando la principal vía de circulación existente entre ellos. Para todos los efectos, se entenderá como principal vía de circulación aquella que implique la menor distancia vial entre los proyectos de casinos de juego o entre éstos y aquellos casinos de juego individualizados en el mapa de la industria actual para el proceso de otorgamiento de casinos de juego (Tabla N°1 del numeral N°1.2. de las presentes Bases Técnicas).

La respectiva distancia vial será medida considerando tanto los caminos públicos -incluido los nacionales y regionales- como las vías urbanas de uso público o una combinación de aquellos, que unan entre sí a los respectivos proyectos con los casinos de juego señalados en el mapa de la industria.

Si resulta necesario, la Superintendencia podrá requerir la opinión técnica de la Dirección de Vialidad del Ministerio de Obras Públicas y/o un(os) consultor(es) experto(s) en la materia.

3.4.2. Requisitos de la sociedad postulante

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 y 18 de la Ley de Casinos y en el artículo 9° del Reglamento, podrán optar a un permiso de operación para un casino de juego sólo las sociedades anónimas cerradas constituidas en Chile, que se sujeten a las normas de control que rigen a las sociedades anónimas abiertas, según lo dispuesto en la Ley N°18.046, de Sociedades Anónimas, con las particularidades que a continuación se enumeran:

- a) El objeto social será la explotación de un casino de juego, en los términos previstos en la Ley y sus Reglamentos;

- b) Sólo podrán constituirse y funcionar con un máximo de diez accionistas; que podrán ser personas naturales o jurídicas, y que deberán justificar el origen y suficiencia de los fondos que destinarán a la sociedad en la forma que se establece en el Reglamento.
- c) Tratándose de accionistas personas naturales, éstas además no deben haber sido condenadas por delito que merezca pena aflictiva.
- d) No podrán formar parte del directorio de la sociedad operadora, las personas comprendidas en las inhabilidades contempladas en la Ley N°18.046.
- e) El capital social no podrá ser inferior a 10.000 (diez mil) Unidades Tributarias Mensuales, en dinero o en bienes avaluables en dinero, el cual deberá estar suscrito y pagado en un 50%, a lo menos, al momento de la constitución de la sociedad.

La sociedad que obtuviere el permiso de operación deberá enterar el saldo del capital dentro de los **noventa días** siguientes al otorgamiento del referido permiso.

- f) Los accionistas de la sociedad postulante no podrán constituir gravámenes ni otros derechos reales, distintos del dominio y en conformidad con lo señalado en la ley, respecto de las acciones que posean en dicha sociedad.
- g) La vigencia de la sociedad no podrá ser inferior al tiempo por el cual se otorga el permiso de operación, y
- h) El domicilio de la sociedad deberá corresponder al lugar en que se explotará el casino de juego que se postula, en este caso, la comuna de Puerto Varas.

3.4.3. Requisitos de la Oferta Técnica

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley N° 19.995 y 13 del Reglamento, la Oferta Técnica deberá contener y acompañar en la forma que se indica en la normativa citada y en las referidas bases, a lo menos:

- a) Los antecedentes personales, comerciales y tributarios de los accionistas, incluido las personas jurídicas y personas naturales, que integran el diagrama de estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada y, asimismo, aquellos relativos a las personas naturales y jurídicas, que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello en el artículo 97 la Ley N°18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales según se detalle en estas Bases Técnicas.
- b) El Proyecto y su Plan de Operación;
- c) La Oferta Económica y el informe económico-financiero del proyecto;

- d) Los instrumentos en que conste el dominio, el arrendamiento o el comodato relativos al inmueble en que funcionará el casino de juego, o la promesa de celebrar uno de dichos contratos.
Tratándose de un proyecto integral, deberán acompañarse, además, copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de la administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego, y acreditarse las fuentes de financiamiento de los diversos negocios comprometidos en el proyecto integral.
De acuerdo se indica en Anexo N°1 sobre requisitos de documentos solicitados, se precisa que deberá acompañar en código PI-13 copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego.
De no tener definido quién será el administrador de las obras complementarias, se requiere indicar en el aplicativo SOPO, en la columna correspondiente, la siguiente frase: **“Por definir”**.
Se precisa que independiente de si se identifica o no al momento de la postulación quién será el administrador de las obras complementarias, se solicitarán todos los antecedentes, documentos y contratos necesarios que permitan acreditar su administración al momento de la certificación del inicio de operación del casino de juego, en caso de adjudicarse el permiso;
- e) La ubicación y planos del establecimiento en que funcionará el casino de juego; las condiciones de seguridad previstas para su funcionamiento y una plantilla estimativa de las personas que habrán de prestar servicios en las diversas instalaciones;
- f) Los juegos de azar y servicios anexos que se pretende explotar;
- g) Indicación de la cantidad de mesas, máquinas de azar y posiciones de juego del bingo, consideradas para cada uno de los respectivos juegos de azar cuya licencia de explotación se solicita;
- h) Los estudios técnicos, comerciales y turísticos que el solicitante estime necesarios para mejor fundar la solicitud de operación;
- i) Certificados emitidos por el Servicio de Impuestos Internos y por la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, que den cuenta, por una parte, del hecho de encontrarse al día la sociedad solicitante y sus accionistas, así como sus miembros del directorio y gerente general, en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y, por otra, del hecho que tales personas no figuran en el Registro de Quiebras, ni se ha publicado en el Boletín Concursal una resolución de liquidación, reorganización ni admisibilidad a su respecto. Igual antecedente se deberá acompañar para los miembros de los directorios, del gerente general y de representantes o apoderados de las personas jurídicas accionistas de la sociedad solicitante.
- j) Un depósito por el monto que se establece en el numeral 2.6.6. de estas Bases, para proveer al pago de los gastos que deba efectuar la Superintendencia;

- k) Una boleta de garantía, emitida a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego, en la forma y por el monto que se establece en el numeral 2.6.7.1. para garantizar el cabal cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley;
- l) Una caución o garantía, pagadera a la vista y de carácter irrevocable, emitida a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego, por el monto y de acuerdo con las modalidades que se establece en el numeral 2.6.7.2. de estas Bases, para garantizar el cabal y oportuno cumplimiento del pago de la Oferta Económica, y
- m) La Oferta Económica, en los términos establecidos en el artículo 14 del Reglamento y en estas Bases Técnicas.

3.4.4. Cumplimiento de las condiciones especiales

De acuerdo con el artículo 3° transitorio de la Ley de Casinos y al artículo 1° transitorio del Reglamento, las ofertas deben considerar lo establecido en las condiciones especiales a que se refiere la sección 1.8 de estas Bases.

La oferta de la sociedad postulante que no comprometa el cumplimiento de las referidas condiciones especiales, producirá el efecto de no poder ser objeto de evaluación, poniéndose término a la misma.

Para evaluar lo anterior durante el período de evaluación se revisará lo señalado en el párrafo anterior, junto a lo señalado en la declaración jurada indicada en el Anexo N°2 de las presentes bases, documento que deberá ser cargado en SOPO-SCJ, en la sección que corresponda:

Tabla N° 10: Declaración jurada Condiciones Especiales

Marco Normativo		Cod. Doc	Documento
Ley 19.995	DS 1722		
Art. 3° transitorio	Art. 1° transitorio	CE-01	Declaración jurada Condiciones Especiales

3.4.5. Condiciones para no continuar con la evaluación

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 bis de la Ley N° 19.995 y el artículo 25 del Reglamento, se considerarán como únicas causales para que la sociedad solicitante no continúe con la etapa de evaluación, junto con el incumplimiento de los requisitos establecidos en los artículos 17, 18 y 20³⁵ de la misma Ley N°19.995, que ésta o sus accionistas, incluidas las personas jurídicas y personas naturales, que integran, directa o indirectamente, la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada o que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello

³⁵ Complementado por el artículo 13 del Reglamento.

en el artículo 97 de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales en conformidad con lo establecido en el art 4° bis letra e) del referido cuerpo legal, se encuentren en alguna de las siguientes circunstancias:

- a) En estado de insolvencia, esto es, la imposibilidad de cumplir con el pago de las obligaciones contraídas;
- b) Haber sido, en los últimos quince años, director, gerente o accionista en una sociedad operadora a la cual se haya revocado su permiso de operación;
- c) Haber aportado a la Superintendencia información falsa, incompleta, inconsistente, adulterada o manifiestamente errónea respecto de sus antecedentes;
- d) No haber acompañado los antecedentes requeridos por la Superintendencia para llevar a cabo la evaluación en el tiempo y la forma que se describen en este Reglamento;
- e) Ser socio o administrador de empresas o sociedades que mantengan deudas impagas con el Fisco, cuyo plazo para el pago se encuentre vencido.
- f) Haber sido sancionado administrativamente, mediante resolución firme, por tres o más infracciones graves en los últimos cinco años por incumplimiento de las normas que regulan la actividad de los casinos.

Se considerarán infracciones graves aquellas descritas en el artículo 31 de la Ley N° 19.995³⁶, y

- g) Haber sido sancionada la persona jurídica, por alguno de los delitos contemplados en la Ley N° 20.393; o los accionistas personas naturales en virtud de lo dispuesto en los artículos 27 o 28 de la ley N°19.913, en la Ley N°18.314, o en los artículos 250 y 251 bis del Código Penal.

Asimismo, la causal a que se refiere este literal también se configurará en aquellos casos en que los accionistas, sean personas jurídicas o naturales, hayan sido condenados por delitos equivalentes en el extranjero.

3.5. EVALUACIÓN DEL ORIGEN Y SUFICIENCIA DE LOS FONDOS

En conformidad con lo dispuesto en los artículos 18 y 21 de la Ley de Casinos y 21 del Reglamento y por medio de la forma que se detalla en la Metodología de Evaluación anexa, los accionistas, sean éstos personas naturales o jurídicas, deberán justificar adecuada y suficientemente el origen y respaldo de los fondos que destinarán a financiar la propuesta ofertada.

En particular, la Superintendencia de Casinos de Juego podrá solicitar

³⁶ De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 25 literal f) del Reglamento.

adicionalmente a la sociedad postulante que precisen y/o aclaren antecedentes que permitan justificar el origen y suficiencia de los dineros que destinarán a financiar la oferta, provengan éstos de accionistas personas naturales o jurídicas o de terceros, pudiendo también solicitar antecedentes relacionados con la formación del patrimonio de quienes financian dicha propuesta.

Concluido este proceso, en el caso de que el Comité Técnico de Evaluación considere, respecto de los fondos destinados a financiar la oferta presentada, que no se ha justificado adecuadamente su origen legal, así como la suficiencia de los mismos, la Superintendencia podrá, según el artículo 19 literal c) de la Ley de Casinos, no dar curso a la evaluación técnica a que se refiere la siguiente sección, lo que será debidamente informado en la resolución de evaluación.

Adicionalmente, de acuerdo con lo establecido en la Ley N°19.913, la Superintendencia se encuentra obligada a reportar a la Unidad de Análisis Financiero (UAF) todo o parte de lo informado por los postulantes, si determina que a su juicio se configura una operación sospechosa en el marco de la normativa que rige para el efecto, en particular el artículo 3° incisos segundo y penúltimo de dicha Ley.

3.6. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS

Las ofertas que no hayan incurrido en causales para no continuar con la evaluación, descritas en las secciones anteriores, serán evaluadas conforme a los factores, subfactores, criterios e indicadores que dan como resultado el puntaje ponderado de cada una de las ofertas.

El detalle de la metodología de asignación de puntajes, el rango y la escala se encuentran en Anexo 5, Metodología de Evaluación.

En todo caso, se evaluará cada propuesta considerando al efecto la ponderación que para cada uno de los criterios y factores que se establecen a continuación:

1. **Informe emitido por el Gobierno Regional:** Hasta 100 puntos, evaluados de la siguiente forma:
 - a. Respecto del mérito de la comuna de emplazamiento para la instalación del casino de juego: 0 ó 60 puntos; y
 - b. Respecto del impacto del proyecto en la estrategia de desarrollo regional: 0 ó 40 puntos;
2. **Informe emitido por la Municipalidad respectiva:** Hasta 100 puntos:
 - a. Respecto del impacto del proyecto en la comuna: 0 ó 50 puntos; y
 - b. Respecto de la viabilidad logística del proyecto, esto es, la factibilidad técnica de llevarlo a cabo: 0 ó 50 puntos;
3. **Informe del Servicio Nacional de Turismo,** respecto de la calidad de territorio turísticamente consolidado o de claro potencial turístico del lugar de emplazamiento del casino de juego cuyo permiso de operación se postula: hasta 100 puntos;

4. **Informe emitido por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública³⁷**, sobre las consideraciones de seguridad y orden público que reúna el lugar de emplazamiento y su entorno inmediato: hasta 100 puntos;
5. **Las cualidades del proyecto y su plan de operación:** hasta 600 puntos, considerando al efecto la siguiente desagregación de factores específicos:
 - a. Incremento de la oferta turística de la zona de emplazamiento: hasta 100 puntos;
 - b. La ubicación, diseño y calidad de las instalaciones: hasta 100 puntos;
 - c. La relación armónica con el entorno: hasta 100 puntos;
 - d. La conexión con los servicios y vías públicas: hasta 100 puntos;
 - e. Los efectos económico–sociales que la instalación del establecimiento haya de crear o promover en la zona geográfica de su localización: hasta 100 puntos.
 - f. El monto de la inversión total del proyecto a ejecutar por la sociedad oferente: hasta 100 puntos.

El puntaje ponderado total del proyecto corresponderá al valor porcentual, entre 0 y 100, que resulte de la suma de los puntajes de los criterios mencionados en los numerales 1, 2, 3, 4 y 5 precedentes, dividido por el máximo puntaje posible para el oferente de acuerdo con la metodología de evaluación técnica, multiplicado por la cifra 100.

3.6.1. Inversión mínima y factor inversión total del proyecto

De acuerdo con lo establecido en el artículo 33, inciso segundo, del Reglamento, la Superintendencia ha realizado una estimación fundada y predecible del monto mínimo de inversión requerido para la comuna de Puerto Varas. **Este monto es de 61.234 Unidades de Fomento³⁸.**

Este monto se tendrá en consideración para efectos de lo señalado en el numeral 3.6 y para la asignación de puntaje asociado al factor monto de la inversión total del proyecto, de acuerdo con lo establecido en la Metodología anexa. Se hace presente que no se computará dentro del monto la inversión necesaria para dar cumplimiento a la Condición Especial de Mejora o Ampliación de Infraestructura Turística, según se precisa en sección 1.8 de estas bases.

Las sociedades postulantes podrán considerar para efectos de la inversión total del proyecto, según contemple el programa de inversiones a desarrollar, inmuebles existentes que serán considerados a valor de avalúo fiscal.

3.7. INVESTIGACIÓN DE ANTECEDENTES

Para cumplir con lo dispuesto en estas Bases, en consideración a la evaluación y ponderación de cada una de las Ofertas Técnicas, la Superintendencia estará

³⁷ Esta referencia debe entenderse hecha al nuevo Ministerio de Seguridad Pública, en función de lo señalado en el artículo Segundo Transitorio de la Ley N° 21.730.

³⁸ La metodología para su cálculo se detalla en el Anexo 7.

facultada para investigar los antecedentes comerciales, tributarios, financieros, administrativos, civiles y penales necesarios para verificar los requisitos que la Ley y el Reglamento establecen.

Sin perjuicio de lo anterior, la Superintendencia dentro del ámbito de las facultades que la Ley de Casinos y el Reglamento le otorgan para este proceso, podrá solicitar precisar cualquier antecedente que estime pertinente. En este sentido, durante el proceso de evaluación, el Comité Técnico de Evaluación podrá requerir de las sociedades que hubieren presentado ofertas y de cualquiera de sus accionistas personas naturales o jurídicas, todas las aclaraciones, precisiones y antecedentes que sean necesarios para desarrollar y concluir la evaluación.

Particularmente en los casos en que por cualquier razón se suspenda el proceso durante el transcurso del periodo de evaluación, la Superintendencia podrá solicitar actualizar certificados u otra documentación dentro del plazo que ésta fije.

3.7.1. Informes de otros organismos públicos y privados

Respecto de cada postulación de permiso de operación que se presente, la Superintendencia requerirá los informes que se mencionan en el artículo 22 de la Ley de Casinos.

Adicionalmente, y conforme al artículo 30 del Reglamento, la Superintendencia podrá requerir fundadamente los demás informes que estime necesarios y pertinentes de cualquier otro Órgano de la Administración del Estado para que, dentro de la esfera de su competencia, emita un pronunciamiento técnico sobre cualquier componente, elemento o antecedente de la Oferta Técnica, como asimismo respecto de la sociedad postulante y de sus accionistas.

De igual modo, la Superintendencia está facultada para recabar cualquier otro informe, estudio o investigación, de origen público o privado, que estime conveniente para mejor evaluar y resolver la respectiva oferta.

3.8. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

3.8.1. Proposición y pronunciamiento del Consejo Resolutivo de la SCJ

Dentro del plazo de 120 días hábiles administrativos siguientes de la Audiencia de Presentación de las Ofertas, la Superintendencia, acompañando el expediente que ha constituido para el efecto, formulará una proposición de evaluación sobre cada una de las respectivas Ofertas Técnicas, fundado en la aplicación de las distintas etapas, factores, subfactores e indicadores que se detallan en este documento y en la Metodología de Evaluación.

Esta proposición será sometida a conocimiento y decisión del Consejo Resolutivo de la Superintendencia, el que ratificará el puntaje, solicitará revisión de este o pondrá término a la evaluación en los casos que la Superintendente no haya dado curso a ésta, según lo dispuesto en el artículo 21 bis de la Ley N° 19.995 y artículo 25 del Reglamento, en un plazo máximo de 40 días hábiles administrativos

contados desde la recepción de los expedientes.

3.8.2. Respuesta a las observaciones formuladas por el Consejo Resolutivo

De requerirse la revisión de los puntajes, la Superintendente mediante el Comité Técnico de Evaluación, deberá pronunciarse en el plazo máximo de cinco días hábiles administrativos contados desde el requerimiento, presentando una nueva propuesta de evaluación al Consejo Resolutivo.

3.8.3. Resolución de evaluación de las ofertas

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 19 letra d) y 39 del Reglamento, luego de la ratificación por parte del Consejo Resolutivo de las propuestas de evaluación de las Ofertas Técnicas, la Superintendencia dentro del plazo de cinco días hábiles administrativos, dictará la Resolución de Evaluación que contendrá los puntajes finales ponderados de cada una de las sociedades postulantes y, en su caso, la Resolución de no haber continuado con la evaluación si corresponde.

La Resolución de Evaluación se publicará un extracto en el Diario Oficial dentro de los cinco días hábiles administrativos siguientes a su dictación, sin perjuicio de la notificación que corresponda hacer a las sociedades postulantes de conformidad a lo que establece la Ley N° 19.880.

Luego, dentro de los 5 días siguientes a la publicación de la Resolución de evaluación técnica de la oferta económica, la Superintendencia citará al Consejo Resolutivo para la audiencia pública de apertura de la(s) Oferta(s) Económica(s) de aquellos postulantes que hubiesen obtenido al menos el 60% del puntaje total.

4. OTORGAMIENTO DEL PERMISO DE OPERACIÓN

4.1. AUDIENCIA DE APERTURA DE LA OFERTA ECONÓMICA

El Consejo Resolutivo sesionará dentro de los cinco días hábiles administrativos siguientes a la publicación en el Diario Oficial de la resolución de evaluación de la Oferta Técnica. En esta sesión deberá llevarse a cabo la audiencia pública de apertura de la Oferta Económica. Un representante del Consejo Resolutivo abrirá los sobres que contengan las ofertas de aquellos postulantes que cuenten con el puntaje mínimo establecido.

En esta audiencia, además, el Consejo Resolutivo determinará otorgar o denegar un permiso de operación, de conformidad al mecanismo de asignación señalado en el acápite siguiente.

En caso de producirse un empate en la Oferta Económica esto es, que más de una propuesta a un permiso de operación ofrezca la misma cantidad en unidades de fomento, se otorgará el permiso de operación a aquél postulante que hubiera obtenido un puntaje ponderado mayor en la etapa de evaluación técnica.

Si se mantiene el empate luego de la aplicación de los criterios de desempate descritos, resolverá el Consejo Resolutivo fundadamente, de conformidad con sus atribuciones.

4.2. MECANISMO DE OTORGAMIENTO DE LOS PERMISOS DE OPERACIÓN

En la audiencia pública de apertura de la Oferta Económica, se abrirán los sobres que contienen las ofertas y el Consejo Resolutivo determinará otorgar o denegar el permiso de operación al postulante que, habiendo superado el puntaje mínimo ponderado establecido en la Ley N° 19.995, haya presentado la oferta económica más alta.

4.3. RESOLUCIÓN DE OTORGAMIENTO O DENEGACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN

La Resolución Exenta de otorgamiento o denegación del permiso de operación objeto de este proceso, será dictada por la Superintendencia dentro de los cinco días siguientes a la audiencia de apertura de la Oferta Económica.

Un extracto de la Resolución que otorgue o deniegue el referido permiso de operación se publicará en el Diario Oficial, por una vez, dentro de los diez días hábiles siguientes a su dictación.

Los contenidos de dicha resolución se ajustarán a lo dispuesto en el artículo 45 del Reglamento.

4.4. PLAZO PARA LA SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE INICIO DE OPERACIÓN DEL CASINO DE JUEGO

La sociedad adjudicataria de un permiso de operación deberá solicitar la certificación de inicio de operación en el plazo máximo propuesto en la oferta técnica, el que en ningún caso podrá superar los 24 meses, sin perjuicio de la posibilidad de requerir una prórroga, conforme a lo dispuesto en el artículo 47 del Reglamento³⁹.

4.5. REEMPLAZO DE LAS CAUCIONES

Dentro de un plazo de 15 días hábiles administrativos contados desde la publicación de la resolución de otorgamiento, la sociedad que hubiere obtenido el permiso de operación deberán reemplazar la boleta de garantía de la letra c) del artículo 12 del Reglamento, equivalente al 5% del monto total de la inversión total del proyecto, individualizada en estas Bases, por otra del mismo monto pero con una vigencia que considere hasta seis meses contados desde la fecha de inicio de operación asignada en la Resolución de otorgamiento del permiso de operación.

³⁹ Para mayores antecedentes respecto a esta etapa ver el Compendio Normativo de esta Superintendencia, LIBRO PRIMERO: OTORGAMIENTO DE PERMISOS / Título II. Período de ejecución de proyectos / Capítulo 1: Plazo de ejecución de proyectos.

En el mismo plazo, deberá reemplazar la garantía de la letra d) del artículo 12 del Reglamento, por otro instrumento de las mismas características, esto es, a la vista e irrevocable, por una suma equivalente al monto de tres años de la Oferta Económica expresada en UF cuya vigencia comprenda todo el período de duración del permiso de operación.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 46 del Reglamento, la Superintendencia podrá autorizar la entrega de garantía por un plazo menor, no inferior a un año, debiendo en todo caso renovarse de forma oportuna.

Dentro de los 15 días hábiles antes señalados, la SCJ hará la devolución de las garantías a aquellos postulantes que no se hayan adjudicado el respectivo permiso de operación.

La SCJ también podrá autorizar la sustitución de la garantía en los últimos tres años de vigencia del permiso de operación por una de monto menor que en ningún caso podrá ser inferior a los recursos correspondientes al tiempo restante de vigencia del permiso.

Si la renovación no se lleva a cabo oportunamente, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Casinos, el Reglamento y las presentes Bases, se procederá al cobro dicha garantía. De hacerse efectiva alguna de estas garantías, los recursos ingresarán al Servicio de Tesorerías para ser puestos a disposición de quien corresponda conforme se define en el artículo 17 del DS N°1.722, o el que se encuentre vigente para estos efectos.

En virtud del inciso final del artículo 46 del Reglamento, las garantías se harán efectivas por sus respectivos montos, cualquiera sea el motivo del incumplimiento de las obligaciones que resguardan, incluyendo la renuncia⁴⁰ y cualquiera que implique el término anticipado del permiso de operación.

5. DE LOS RECURSOS

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 bis de la Ley N°19.995, en contra de las resoluciones de evaluación, otorgamiento, denegación o renovación de los permisos de operación, se podrá interponer el recurso de reposición contemplado en el artículo 10 de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el DFL N°1, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, en el plazo de cinco días hábiles contado desde el día siguiente a la notificación de la respectiva resolución.

La Superintendencia dispondrá de diez días hábiles para resolver este recurso.

Los postulantes que estimen que las resoluciones de la Superintendencia no se ajustan a la ley, a los reglamentos o disposiciones que le corresponda aplicar, podrán reclamar ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago, dentro del

⁴⁰ Salvo en los casos que dispone expresamente el artículo 46 bis del Reglamento,

RESOLUCIÓN EXENTA N° 394 / 2025
SANTIAGO, 17/04/2025 EXP-64976-2024

plazo de diez hábiles contado desde la notificación de aquellas.

ANEXOS

ANEXO 1: REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS

ANEXO 2: DECLARACIÓN JURADA CONDICIONES ESPECIALES

ANEXO 2.1: ANTECEDENTES TÉCNICOS CONDICIÓN ESPECIAL N° 3

ANEXO 3: OFERTA ECONÓMICA

**ANEXO 4: LISTADO DE PLANOS, IMÁGENES, MEMORIAS Y
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA UNA ADECUADA PRESENTACIÓN
DE LOS PROYECTOS**

ANEXO 5: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

**ANEXO 6: DECLARACIÓN JURADA DE VERACIDAD Y AUTENTICIDAD DE
ANTECEDENTES E INFORMACIÓN DECLARADA Y PRESENTADA**

ANEXO 7: MONTO DE INVERSIÓN MÍNIMA

ANEXO 8: MONTO DE GARANTÍA OFERTA ECONÓMICA

**ANEXO 9: FUNCIONARIOS AÑO 2015 Y REMUNERACIONES A ENERO 2025
DEL ACTUAL CONCESIONARIO**